

加盟店各位

2026年5月14日
株式会社リンク・プロセッシング

Anywhere A9 通信障害および 修正ソフトウェア適用に関するお知らせ

拝啓 益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃より、弊社 Anywhere サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、現在ご利用いただいている PAX Technology 製決済端末「Anywhere A9 (A920)」(以下、Anywhere A9 端末)において、NTT ドコモ様が実施する周波数変更工事の影響により、一部の通信環境で通信できない事象が確認されました。

つきましては、PAX Technology より提供された修正ソフトウェアの配信・適用について、以下の通りご案内いたします。

敬具

1. 事象の概要

現在ご利用いただいている Anywhere A9 端末において、NTT ドコモ様が実施する周波数変更工事(※1)の影響により、一部の通信環境で通信できない事象が確認されました。

この原因は、PAX Technology の Anywhere A9 端末のソフトウェアに不具合(想定外の動作)があり、周波数変更後の環境下でネットワーク接続処理が正常に行えないためです。

※1: 今回の周波数変更(工事)は、無線帯域を効率的に利用するために、NTT ドコモ様が規定された周波数帯の範囲内で実施されます。弊社がご提供している SIM の回線は NTT ドコモ様を採用しており、当該工事の対象となります。

2. 対応内容

今回確認された事象は、Anywhere A9 端末に対して修正ソフトウェア（ファームウェアに付随する CRP：カスタマー・リソース・パッケージ（以下、CRP））の配信・適用により解消されることを確認しています。そのため、CRP の配信を以下の日程で行います。

配信日：2026 年 5 月 18 日（月） 午前 4:00

※CRP の修正は、端末のネットワーク接続方式を LTE（4G）に限定する設定を適用するもので、不具合が発生するルートを回避し、安定した通信接続を確保します。

※当修正における端末の基本的な動作や決済機能への影響はございません。

※配信対象の決済端末には、事前告知メッセージを配信いたします。

■ 事前告知メッセージ配信日時について

- 1 回目：2026 年 5 月 15 日（金）午前 0:00
- 2 回目：2026 年 5 月 17 日（日）午前 0:00

3. 対応期限と工事スケジュール

NTT ドコモ様による周波数変更工事のスケジュールは以下の通りです。

端末への影響を防ぐため、各地域の工事実施日までに CRP の配信・適用が完了するよう、ご協力をお願いいたします。

■ 5 月 20 日（水）以降に工事予定のエリア

対象エリア：東北地方、東海地方、中国地方、北陸地方

■ 6 月以降に工事予定のエリア

対象エリア：首都圏、関信越、北海道、関西

※上記エリアにつきましても順次工事が予定されておりますため、事前の準備として一律で 5 月末までのご対応をお願いいたします。

3. アップデートの流れ

本対応に伴う CRP のアップデートの流れは、以下となります。

※アップデートの流れとしては、【FW のアップデート】の内容と同一イメージとなります。

※FW と異なり、通常の場合は数分間で終了します。

※「4. 貴社へのお願い」に記載の事前準備を必ずお願いいたします。

【FW のアップデート】

指定時刻になりますと、アップデート開始音が鳴り、バックグラウンドで FW のダウンロードが開始されます。ダウンロード完了後ポップアップが表示されますので、「今すぐ」を押下するか 60 秒間そのまま放置することでその後は自動的に FW のアップデートが行われます。

アップデート中は、決済処理の操作が行えなくなります。



約20～30分間程度 ※ネットワーク環境によって変動します

【アプリのアップデート】

指定時刻になりますと、アップデート開始音が鳴り、バックグラウンドでアプリのダウンロードおよびアップデートが行われます。

貴社側でのアップデートに伴う操作は不要です。

また、決済操作中はアップデートは行われず、トップ画面が表示されたタイミングでアップデートされるため、決済処理の操作に影響はありません。

4. 貴社へのお願い

恐れ入りますが、アップデート開始予定時刻までに以下のご準備をお願いいたします。

【FW アップデート開始前】

- ・電源は必ずオンの状態にしておいてください。
画面が消灯しているいわゆる「スリープ状態」でも影響はありません。
- ・インターネットを通じてソフトウェアデータのダウンロードを行うため、通信環境が悪い場所だとアップデートが失敗する可能性があります。
決済端末を電波状況の良い場所に設置してお待ちください。
- ・バッテリー容量が50%以上になっていないとアップデートは行われません。
必ずバッテリーを50%以上に充電し、かつACアダプターを繋いだままの状態にしておいてください。

【その他ご注意事項】

- ・FWのアップデート中は絶対に電源をオフにしないでください。決済端末が故障する恐れがあります。
- ・もしもアップデート当日に電源をオフにしていた場合は、決済端末の起動完了と同時にアップデートが実施されます。
アップデートが完了するまで決済端末には触らずお待ちください。

5. お問い合わせ

本件に関するご不明点は、以下までお問合せください。

株式会社リンク・プロセッシング サービスデスク

(電話番号) 03-4446-4720

(受付時間) 24時間 365日受付

(e-Mail) info@linkprocessing.co.jp

緊急のご連絡となり、ご調整にご負担をおかけして誠に申し訳ございません。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上