

2025年9月29日

加盟店・パートナー各位

株式会社リンク・プロセシング

【告知】Anywhere A9 アプリケーション配信に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より、弊社のAnywhereサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、「Anywhere A9」のアプリケーション（以下「アプリ」）のアップデートを行うこととなりましたので、以下の通りご案内申し上げます。

敬具

1. アップデートの対象

- 対象決済端末
 - Anywhere A9
- 配信対象アプリ
 - Anywhereアプリ Ver 4.21
 - 電子マネーアプリ：Ver 1.8.8
 - ランチャーアプリ：Ver 2.05
 - 端末設定アプリ：Ver 1.15
 - POS連携アプリ：Ver 1.06
- 対象決済業務
 - クレジット
 - UnionPay（銀聯）

- QRコード決済

2. アプリ配信日時

以下の日程でアプリを配信いたします。また、アプリ配信対象の決済端末には、事前告知メッセージを配信いたします。

アプリ配信日時

- 2025年10月29日（水）午前7:00

事前告知メッセージ配信日時

- 1回目：2025年10月15日（水）午前0:00
- 2回目：2025年10月22日（水）午前0:00
- 3回目：2025年10月28日（火）午前0:00

※アプリ配信日時および事前告知メッセージ配信日時は2025年9月時点での予定です。

現在開発中のため、変更となる可能性があります。変更があった場合は、弊社ホームページにてご案内いたしますので、あらかじめご了承ください。

※本アプリアップデートに伴い、一部決済センターの更新も行います。更新時にはシステムの瞬断・停止は伴わず、加盟店様のご利用に影響はございません。

3. アップデート内容

■No1 QRコード決済の取消・返品手順の変更

QRコード決済時の「取消・返品」手順の変更を行いました。

詳しくは以下「Anywhere A9 基本操作マニュアル」をご参照ください。

https://www.linkprocessing.co.jp/shared/pdf/manual/CSC-02-A-06_Anywhere_A9_basic_manual_Ver.2.3.0.pdf

■No2 サービスデスクの電話番号の変更

アップデート対象のアプリ内に記載しているサービスデスクへのお問い合わせ番号の変更を行いました。

詳しくは以下「サービスデスク 電話番号変更のお知らせ」をご参照ください。

<https://www.linkprocessing.co.jp/shared/pdf/news/20250924.pdf>

■No3 その他

各業務における改善等

4. アプリアップデートの流れ

アプリアップデートの流れ

- 指定時刻にアップデート開始音が鳴り、バックグラウンドで自動的にアプリがダウンロードおよびアップデートされます。
- 貴社側での操作は不要です。
- 決済操作中はアップデートが実行されないため、決済処理には影響ありません。（アップデート対象のアプリがバックグラウンドに回ると、アップデートが開始されます。）

注意事項

- 電源は必ずオンの状態にしておいてください。画面が消灯しているいわゆる「スリープ状態」でも影響はありません。
- インターネットを通じてソフトウェアデータのダウンロードが行われるため、通信環境が悪い場所ではアップデートが失敗する可能性があります。決済端末を電波状況の良い場所に設置し、アップデートをお待ちください。
- アップデート当日に電源をオフにしていた場合、決済端末が起動完了すると同時にアップデートが実施されます。

5. お問い合わせ

本件に関するご不明点は、以下までお問合せください。

株式会社リンク・プロセシング サービスデスク

(電話番号) 03-6272-3560

(受付時間) 24時間365日受付

(e-Mail) info@linkprocessing.co.jp

以上