

2024年12月10日

加盟店・パートナー各位

株式会社リンク・プロセッシング

Anywhere L2/L3

動作環境更新のお知らせ

拝啓 益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃より、弊社 Anywhere サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、「Anywhere L2/ L3」の動作環境を更新いたしましたので、以下の通りご案内申し上げます。

敬具

1. 対象機種

- ・ Anywhere L2
- ・ Anywhere L3

2. 更新内容

以下最新 OS に関して、Anywhere アプリの動作確認が完了しました。

- ・ Android 15
- ・ Windows 24H2
- ・ iOS 18 / iPadOS 18

これに伴い、弊社ホームページの動作環境情報を更新しております。詳細は以下リンクをご確認ください。

<https://www.linkprocessing.co.jp/support/requirements/>

3. Anywhere L2/L3 「iOS 18 / iPadOS 18」へのアップデートについて

Apple 社の案内によりますと、一部機種で QR コードを読み取れない不具合が確認されています。（Apple 社サポートページ：<https://support.apple.com/ja-jp/118614>）

弊社の Anywhere アプリでも同様の不具合が確認されており、現在調査中です。不具合が解消次第、弊社ホームページで改めてご案内いたします。

つきましては、iOS または iPadOS で QR コード決済をご利用の加盟店様は、OS アップデートをお控えください。

なお、QR コード決済をご利用でない加盟店様は、上記の動作環境で問題なく動作することを確認しております。

※動作環境外での不具合は、サポート対象外となりますのでご了承ください。

4. お問い合わせ

本件に関するご不明点は、以下までお問合せください。

株式会社リンク・プロセッシング サービスデスク

(電話番号) 0120-964-036

(受付時間) 24 時間 365 日受付

(e-Mail) info@linkprocessing.co.jp

以上