報道関係者各位

2024 年 3 月 12 日
株式会社インフキュリオン
株式会社リンク・プロセシング

セントラルスポーツがキャッシュレス決済ソリューション「Anywhere」を導入

～口座振替手続きのペーパーレス化で作業時間の約 8 割を削減～

株式会社インフキュリオン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：丸山 弘毅、以下インフキュリオン）の子会社、株式会社リンク・プロセシング（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：齊藤 篤史、以下リンク・プロセシング）は、全国約 250 店舗でスポーツクラブを運営するセントラルスポーツ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長 執行役員：後藤 聖治）が、キャッシュレス決済ソリューション「Anywhere」を 2022 年 1 月に導入したことを発表いたします※1。セントラルスポーツは、Anywhere 導入により依頼書で申し込みを受け付けていた口座振替手続きをペーパーレス化し、作業時間の 8 割削減を実現しています。

※1 導入端末機種は「Anywhere L3」。

■Anywhere 導入の背景

セントラルスポーツは、「0 歳から一生涯の健康づくりに貢献する」という経営理念のもと、充実した運動設備とあらゆる年代のニーズに応える健康づくりのプログラムやサービスを提供する総合スポーツクラブです。

以前よりセントラルスポーツでは、お客様の会費請求に口座振替（銀行口座から自動引き落とし）を活用することで、お客様の会費支払いの需要に対応、利便性向上を実現してきました。一方で、口座振替手続きに係る本社スタッフの作業内容は、口座振替依頼書をとりまとめ、金融機関毎に依頼書を発送し、会員システムに口座情報を手入力するなど多岐にわたり、多大な業務負担となっていました。加えて、印鑑相違など不備のある口座振替依頼書が 2 割程度発生するため、再提出の依頼や会員システムへの再登録に要する作業時間の増加も課題視されていました。

■Anywhere 導入後の成果

セントラルスポーツではこれらの課題に対応するため、キャッシュレス決済ソリューション「Anywhere」を導入することを決定しました。Anywhere には、キャッシュカードを読み取り、暗証番号を入力するだけで、リアルタイムに口座振替受付が完了する「Pay-easy 口座振替受付※2」機能があります。

セントラルスポーツでは、会員管理システムと Anywhere を連携させるシステム開発を行うことで、口座振替の取引に必要な顧客番号を Anywhere で引継ぎ、依頼書で行っていた口座振替受付をペーパーレスかつリアルタイムに完結できるようにしました。ペーパーレス化したことにより、本社スタッフの依頼書とりまとめや発送作業を削減するのみならず、お客様や店舗スタッフが入会完了までに要する時間が短縮でき、本社・店舗双方の業務効率化に繋がりました。

また、システム連携を行うことで、会員管理システムに口座情報登録を入力する作業の削減も実現しています。Anywhere で設定した口座情報を顧客番号と紐づけ、定期的に会員管理システムに読み込ませることで、人手を介さずに会員管理システムへの口座情報登録が可能になりました。

Anywhere を導入したことにより、本社スタッフが日々行っていた口座振替関連の作業時間は約 8 割削減※3 しました。加えて、口座振替の申し込みをペーパーレス化できたことで、封筒・印刷用紙・口座振替依頼書自体の費用など事務用品費および依頼書発送による通信費など、口座振替作業に必要な経費も前年比で約 8 割の削減を実現しています。

※2 Pay-easy（ペイジー）。Pay-easy 口座振替受付は、今まで印鑑を用いて行っていた、口座振替に関わる申請を、金融機関・収納機関の提供するネットワークから電子的に行うサービスです。

※3 口座振替の依頼数を基準とした場合。

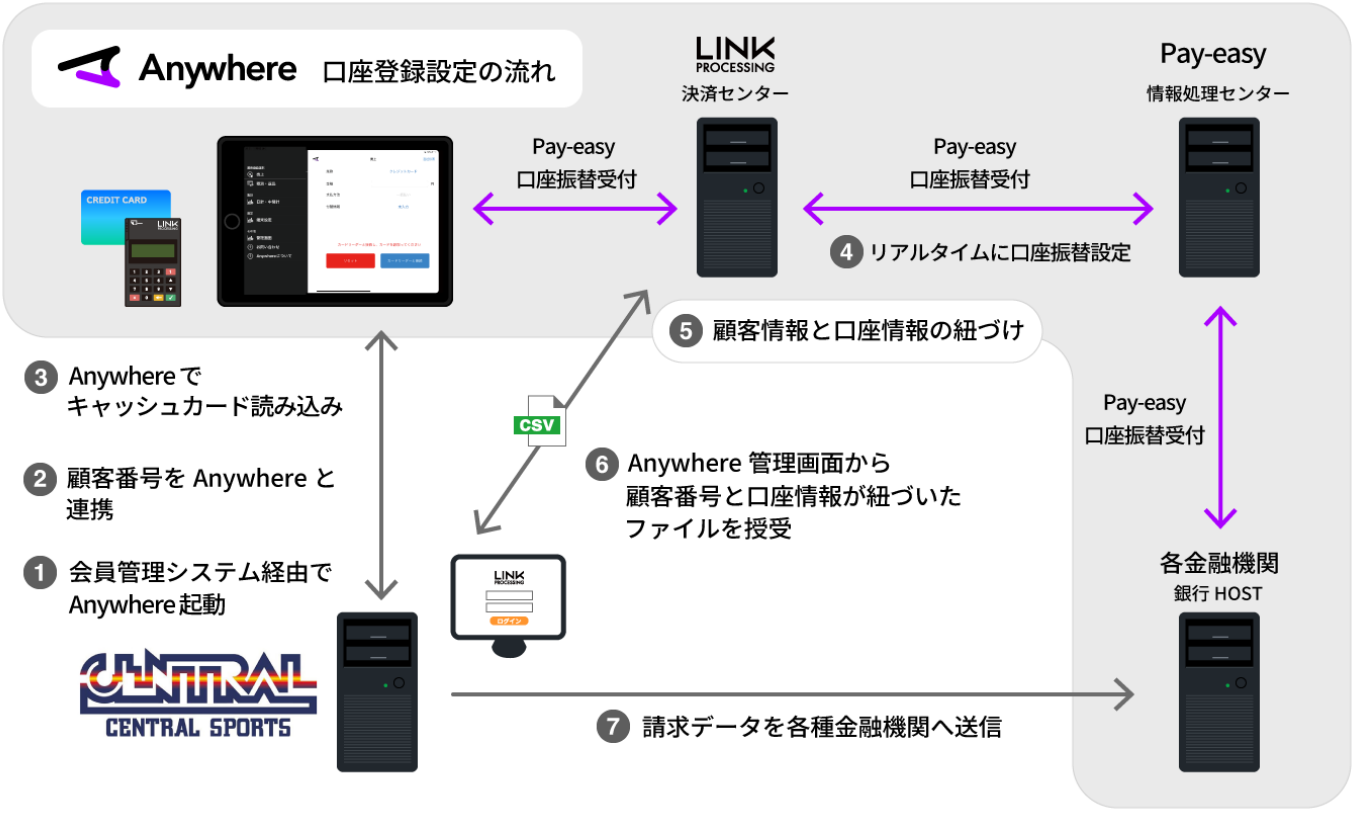

図 1：キャッシュレス決済ソリューション「Anywhere」を利用した口座振替受付の全体スキーム

図 2: Anywhere を利用し、店舗で口座振替受付を行っている様子

今後も、インフキュリオンおよびリンク・プロセシングはキャッシュレス決済環境を提供することで、セントラルスポーツの業務効率化を支援していきます。

図 3: キャッシュレス決済ソリューション「Anywhere」※4

図 4: 「Anywhere」の利用イメージ

※4 端末機種は「Anywhere L3」

■セントラルスポーツの導入事例はこちら

https://www.linkprocessing.co.jp/scene/payeasy03

■「Anywhere」の詳細はこちら

https://www.linkprocessing.co.jp/anywhere-lp/

【リンク・プロセシングの会社概要】

会社名：株式会社リンク・プロセシング

代表者：代表取締役社長　齊藤 篤史

設立年月：2010 年 4 月 1 日

本社：東京都千代田区麹町 5-7-2 MFPR 麹町ビル 7F

URL：https://www.linkprocessing.co.jp/

【インフキュリオンの会社概要】

会社名：株式会社インフキュリオン

代表者：代表取締役社長　丸山　弘毅

設立年月：2006 年 5 月 1 日

本社：東京都千代田区麹町 5-7-2 MFPR 麹町ビル 7F

URL：https://infcurion.com/

※本リリースは 2024 年 3 月 12 日現在の情報をもとに作成されたものです。今後、内容の全部もしくは一部に変更が生じる可能性があります。

※各社の社名、製品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。

【本プレスリリースに関するお問い合わせ】

株式会社インフキュリオン マーケティング&コミュニケーションズ部 広報

Tel：03-6272-3924　Mail：pr@infcurion.com