

加盟店様・パートナー様各位

2023年11月1日

株式会社リンク・プロセシング

Anywhere A9/A6 パスワード仕様変更に 伴うアプリアップデート対応のお知らせ

拝啓 益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃より、弊社 Anywhere サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社「Anywhere」の初期認証時に必要なパスワード仕様を変更することに伴い、一部のアプリケーション（以下「アプリ」）のアップデート対応を行わせていただくこととなりましたので、以下の通りお知らせをいたします。

敬具

1. 変更内容

当社が提供する各種決済アプリの初期認証を行う際、TID と呼ばれる端末識別情報とパスワードの入力が必要になりますが、パスワードの入力文字数を従来の 4 行から 6 行に変更いたします。

伴い、一部のアプリのアップデートを実施します。

2. パスワード仕様変更対象

■対象アプリ

No.	対象アプリ	アプリアップデート	対象機種
1	Anywhere アプリ（V4.0.6 以降）	される	Anywhere A9 (EFT-POS) Anywhere A6 (EFT-POS)
2	電子マネーアプリ（V1.7.6 以降）	される	Anywhere A9 (EFT-POS) Anywhere A6 (EFT-POS)
3	d ポイントアプリ（全てのバージョン）	されない	Anywhere A9 (EFT-POS) Anywhere A6 (EFT-POS)

■対象となる端末

- 搭載アプリを問わず 2023 年 11 月 8 日以降新規または追加お申し込みをいただいた端末全て
- d ポイントアプリが搭載されており、2023 年 11 月 8 日以降センドバックによる修理対応を行った端末

※2023 年 11 月 7 日までにお申し込みいただきました端末、既にご利用いただいている端末については従来

通りのパスワード仕様となります。

※2. については、d ポイントアプリが搭載されていない端末は対象外となります。

■操作時における影響

- ・前述の「対象となる端末」で初期認証を行う際に表示される TID/パスワード入力画面において、パスワード項目の入力桁数が 6 衡になります。
 - ・パスワード入力は初回起動時のみ必要となり、一度認証が行われますと再度ご入力いただくことは不要です。
 - ・「対象となる端末」以外の端末については、影響は発生いたしません。
- 特別な操作を行うことなくそのままご利用いただけます。

3. アプリ配信予定日

No.	配信対象	提供日時	提供方法
1	Anywhere A9 用各アプリ	2023 年 11 月 8 日（水）0:00	端末へのネットワーク配信
2	Anywhere A6 用各アプリ	2023 年 11 月 8 日（水）0:00	端末へのネットワーク配信

4. ご注意事項

今回の仕様変更にあたり、従来は利用していなかった HTTPS 接続（443 ポート）での通信が新たに動作要件として追加されます。

HTTPS（443）は、インターネット接続を行う際に利用される一般的なプロトコルとポートですが、インターネット接続を許可していないネットワーク環境下でご利用の場合、初期認証が行なえない可能性がございます。ご利用のネットワーク環境が対応しているかどうかについては、情報システム部門様にご相談いただけますようお願いいたします。

5. アプリアップデート手順

■Anywhere A6/A9 用各アプリ

指定時刻になると、決済端末本体からアップデート開始音が鳴り、アプリのダウンロードおよびアップデートが行われます。

アップデートは自動的に行われ、お客様ご自身での操作は不要です。

※決済操作時にはアップデートが進行せず、アプリ操作を行ってないときにアップデートを実施しますので、決済操作には影響はありません。

※アップデートはおおむね数分以内に完了いたします。

■加盟店様へのお願い

恐れ入りますが、アップデート開始予定時刻までに以下の準備をお願いいたします。

- 1) 電源は必ずオンの状態にしておいてください。
画面が消灯しているいわゆる「スリープ状態」でも影響はありません。
- 2) インターネットを通じてソフトウェアデータのダウンロードを行うため、通信環境が悪い場所だとアップデートが失敗する可能性があります。
決済端末を電波状況の良い場所に設置してお待ちください。

■その他ご注意事項

- ・アプリアップデート中は絶対に電源をオフにしないでください。
決済端末が故障する恐れがあります。
- ・もしもアップデート当日に電源をオフにしてしまっていた場合は、決済端末の起動完了と同時にアプリのアップデートが実施されます。
アップデートが完了するまで決済端末には触らずお待ちください。

6. お問い合わせ

本件に関するご不明点は、以下までお問合せください。

株式会社リンク・プロセシング サービスデスク
(電話番号) 0120-964-036
(受付時間) 24 時間 365 日受付
(e-Mail) info@linkprocessing.co.jp

以上