

2022年12月5日
株式会社リンク・プロセシング

Anywhere A9/A6 ファームウェア アップデートに関するお知らせ

拝啓 益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃より、弊社 Anywhere サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、貴社にご利用いただいている決済端末「Anywhere A9」と「Anywhere A6」のファームウェア※アップデートを行うこととなりましたので、以下の通りお伝えさせていただきます。

※ファームウェアとは、OS (Operating System)、ドライバ、ミドルウェア等のハードウェアを制御するソフトウェア群のことを指します。
当該ソフトウェアは当社調達先の決済端末メーカーが開発したものとなります。

敬具

記

1. 対象機種とアップデート内容

【対象機種】

- Anywhere A9
- Anywhere A6

【アップデート後の FW バージョン】

- Anywhere A9 : V02.5.29
- Anywhere A6 : V07.1.10

【アップデートによる修正点】

| No | 対象決済端末 | 修正点 |
|----|----------------------------|---|
| 1 | Anywhere A9 Anywhere A6 | 日本語の「半角カタカナ」・「ひらがな」・「.」を印刷するときにレシートのフォント幅が異常になる不具合の修正 |
| 2 | Anywhere A9 Anywhere A6 | PIN 番号（暗証番号）を入力するときに手のひら全体を押したときにキーが応答しないことがある不具合の修正 |
| 3 | Anywhere A9 | 決済端末起動時に内部時計の時刻が稀に正常に取得できず、日計処理が正常に行われないことがある問題を修正 |

※何れの修正も、加盟店様が決済端末を操作する手順や画面内容に変更はありません。

2. アップデート予定日

以下の通り、全3回でのアップデートを予定しています。

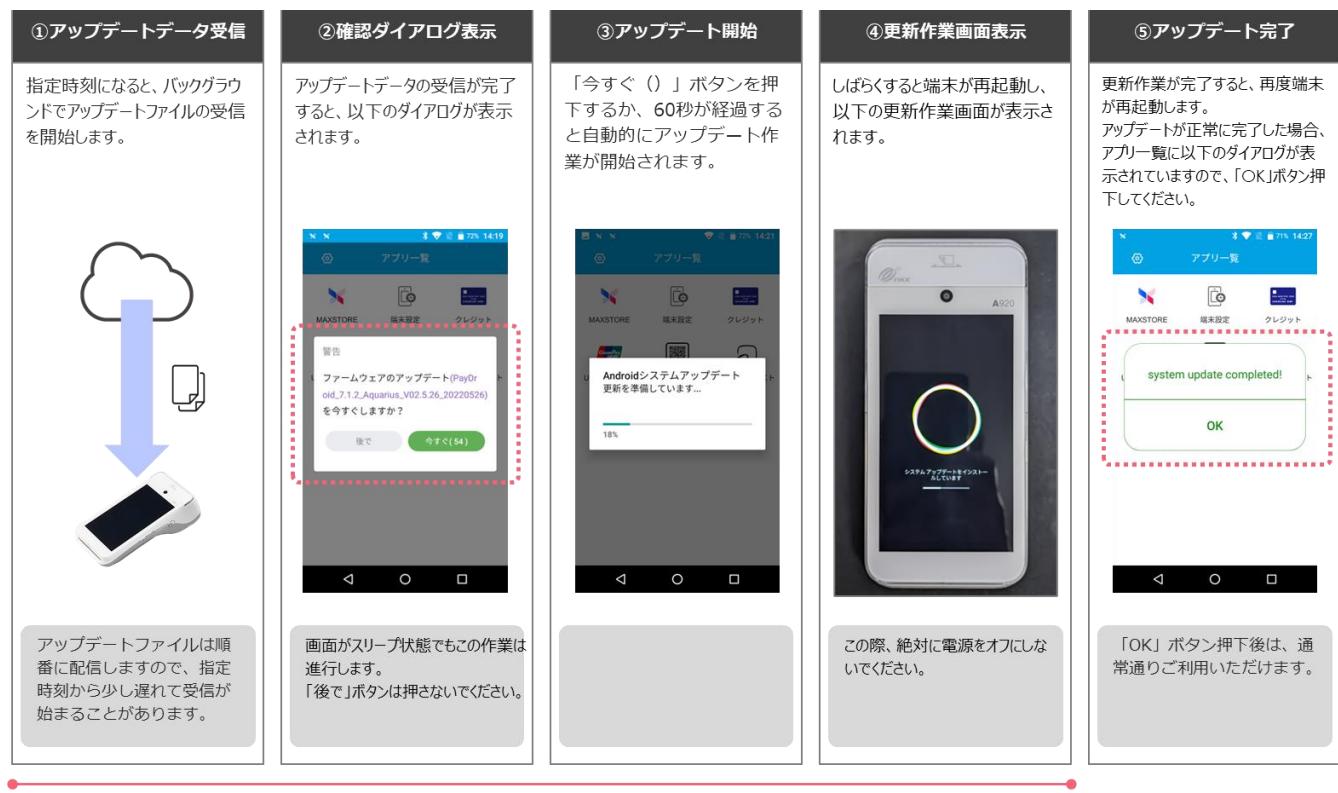
貴社がNo1/2/3の何れの日程でアップデートされるかは、決済端末上に事前告知するメッセージ内に記載いたします。

詳細について事前に把握されたい場合は、恐れ入りますが当社サービスデスク（本資料文末に記載）までご連絡ください。

| No | 対象決済端末 | 事前告知配信日時 | アップデート実施日時 |
|----|--------------------|---------------------|--------------------|
| 1 | Anywhere A9/A6 の一部 | 2022年12月6日(火) 0:00 | 2023年1月11日(水) 0:00 |
| 2 | Anywhere A9 | 2022年12月13日(火) 0:00 | 2023年1月17日(火) 0:00 |
| 3 | Anywhere A6 | 2022年12月20日(火) 0:00 | 2023年1月24日(火) 0:00 |

3. アップデートの流れ

指定時刻になりますと、以下の通りダウンロードが開始され、その後は自動的にアップデートが行われます。



約20~30分間程度 ※ネットワーク環境によって変動します

4. 貴社へのお願い

【アップデート開始前】

恐れ入りますが、アップデート開始予定時刻までに以下のご準備をお願いいたします。

- ①インターネットを通じてソフトウェアデータのダウンロードを行うため、通信環境が悪い場所だとアップデートが失敗する可能性があります。
決済端末を電波状況の良い場所に設置してお待ちください。
- ②バッテリー容量が50%以上になっていないとアップデートは行われません。
必ずバッテリーを50%以上に充電し、かつACアダプターを繋いだままの状況にしておいてください。

③電源は必ずオンの状態にしておいてください。

画面が消灯しているいわゆる「スリープ状態」でも影響はありません。

【アップデート完了後】

アップデート後、稀に通信が行えなくなるというケースが報告されているため、大変お手数ですがアップデート完了後には必ず以下作業の実施をお願いいたします。



【その他ご注意事項】

- ・アップデート中は絶対に電源をオフにしないでください。
決済端末が故障する恐れがあります。
- ・もしもアップデート当日に電源をオフにしてしまっていた場合は、決済端末の起動完了と同時にアップデートが実施されます。
アップデートが完了するまで決済端末には触らずお待ちください。

6. お問い合わせ

本件に関するご不明点は、以下までお問合せください。

株式会社リンク・プロセシング サービスデスク

(電話番号) 0120-964-036

(受付時間) 24 時間 365 日受付

(e-Mail) info@linkprocessing.co.jp

以上