

2022 年 1 月 31 日

お客様各位

株式会社リンク・プロセッシング

AnywhereA9 端末および A6 端末アプリのアップデートのお知らせ

平素より Anywhere をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、AnywhereA9 端末および A6 端末のアプリに関し、アプリ内部処理の一部変更のため、下記のとおりアップデートを実施させていただきます。

該当の端末をご利用のお客様にはご協力くださいますようお願いいたします。

なお、アップデート後も画面仕様ならびに決済機能・サービスに関して変更はございません。

今後もお客様への一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

記**■アップデート日時**

・2022 年 2 月 28 日（月）0:00 頃

■アップデート対象

以下の端末とアプリをご利用のお客様が対象となります。

端末	アプリ
Anywhere A9	① Anywhere アプリ（クレジット、銀聯、QR 決済機能） ② 電子マネー決済アプリ（電子マネー決済機能）
Anywhere A6	① Anywhere アプリ（QR 決済機能）

※ご契約の内容によってご利用のアプリが異なります。

上記に記載していないポイントアプリなどは対象外となります。

■アップデート後のアプリバージョン

- ・Anywhere アプリ Ver3.17
- ・電子マネー決済アプリ Ver1.70

■アップデート時間

- ・アプリダウンロードを含めて約 5 分程度

■アプリアップデートの流れ

- ・アップデート時間になると、アップデート開始音が鳴り、端末にアプリのダウンロードを開始
- ・アプリのダウンロードが完了すると、アプリの上書きインストールを実施（この際、画面上には特に何も表示されません）

■お客様へのお願い

- ・アップデート作業自体は、操作は不要となります。
但し、アップデート開始までに端末を以下の状態にしておいてください。
 - 1) 端末の電源を切らないでください（液晶画面が消灯状態にしておいてください）
 - 2) 電源ケーブルを接続して充電中の状態にしておいてください
 - 3) 通信状況の良い場所に設置してください
 - 4) アップデート作業中の決済処理はお控えください

■その他注意事項

- ・アプリ操作中にアップデートが開始された場合、ランチャー画面に戻るか、液晶画面を消灯したタイミングでアップデートが開始されます。
- ・ご提供端末全台に対して順次アップデートするため、開始時間から少し遅れる可能性があります。

■アップデートできたかどうかの確認方法

アップデートの実施状況を確認する場合には以下の手順でご確認いただけます。

（Anywhere アプリのアップデート確認）

- ・ランチャーメニューの「クレジット」アイコンを押下→左上の三本線のメニューを押下→「バージョン・端末情報」の画面で「バージョン：3.17」と表示されていれば正常に更新ができております。

（電子マネーアプリのアップデート確認）

- ・ランチャーメニューの「電子マネー」アイコンを押下→左上の「三本線」のメニューを押下→「バージョン・端末情報」の画面で「バージョン：1,70」と表示されていれば正常に更新ができております。

■お問い合わせ先

- ・本ご案内に関するお問合せ
株式会社リンク・プロセッシング
【電話番号】 03-6272-3560
【受付時間】 10：30～18：30 ※平日のみ
※お電話の際は「2月28日のアップデートの件」とお伝えください。

- ・アップデート当日のトラブルなどに関するお問合せ
株式会社リンク・プロセッシング Anywhere サービスデスク
【電話番号】 0120-964-036
【受付時間】 24 時間 365 日

以上