

VEGA3000 Touch 端末

V3C Touch, V3M Touch

スタートガイド (取扱説明書)

第 2.3 版

2019 年 4 月

株式会社リンク・プロセッシング

目次

1. 決済端末について	3
1.1. 同梱物	3
1.2. 決済端末の設置作業	3
2. 端末の起動とパスワード入力	4
2.1. 各部の名称	5
3. 基本操作について	8
3.1. 決済端末の操作方法	8
3.2. 各業務の選択方法	8
3.3. レシートの再印刷	9
3.4. 集計業務	10
3.5. 取引処理の再送	12
4. 状態表示	13
5. トレーニングモード	15
6. ネットワーク設定	17
1.1. ネットワーク情報画面の表示	17
1.2. ネットワーク設定	19
1.3. 通信形態変更	20
1.4. 有線 LAN 設定	21
1.5. 無線 LAN 設定	25
1.6. モバイル設定	29
1.7. IP アドレス更新	32
1.8. 自己診断	33
7. プログラム DLL	34
8. サウンド設定	35
9. 認証表示	37
10. POS 連動設定	38
1.1. POS 連動設定画面の表示	38
1.2. POS 連動設定の手順	40
1.3. 通信形態変更	40
1.4. COM 設定	42
1.5. LAN 設定	50
1.6. Wi-Fi 設定	52
1.7. 設定表示	54
1.8. POS モード	56
11. よくある問い合わせ	59

1.1. 決済端末機に関する問い合わせ.....	59
1.2. 決済に関する問い合わせ.....	60
12. 各種問い合わせ先.....	62

この度は VEGA3000 決済サービスにお申込みいただき、誠にありがとうございます。
本書記載の手順に沿って、決済端末の設置作業を行ってください。

1. 決済端末について

1.1. 同梱物

同梱されている決済端末・機材は以下の通りです。同梱物に不足がないか確認します。

- ① VEGA3000 端末本体
- ② 電源ケーブル
- ③ AC アダプター
- ④ ロール紙（注文した場合のみ）

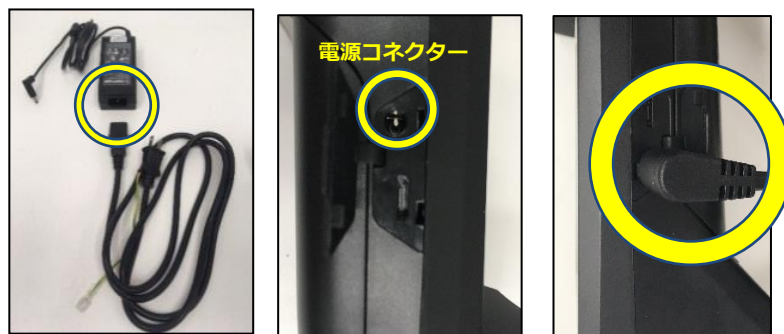


1.2. 決済端末の設置作業

決済端末にケーブル類を接続し、充電します。充電されている場合は、電源ボタン



長押しで決済端末の電源が入ります。



ロール紙をセットします。

AC アダプターと電源ケーブルを接続します。

端末本体横のゴムカバーを開けます。

電源コネクタ-電源ケーブルを接続します。



上部のレバーを上にも引きます。



カバーを開きます。



ロール紙の向きに注意してロール紙を投入します。



カバーを閉じます。ロール紙が少し出るようにセットします。



ロール紙は手でカットします。

2. 端末の起動とパスワード入力

- ① 本体部テンキーにある「電源・上カーソルキー」を長押し（約 2 秒程度）すると電源が入ります。
電源が入ると液晶画面が白く点灯します。



起動中は以下の画面が表示されます。

画面上部：ネットワークの接続状況や各アプリケーションに必要な業務の状態が表示されます。

画面下部：ソフトウェアのバージョン情報が表示されます。

※ネットワークの状態により、起動まで数分かかる場合があります。

<V3M Touch(モバイルタイプ) の場合、下記②もご確認ください>

- ②しばらくするとアプリケーションが起動し、パスワード入力画面※にてパスワード入力が必要となります。

起動パスワードを入力して、【次へ】ボタンをタッチします。業務メニューに遷移します。

A：端末起動時

起動パスワード「0000」を入力して、ロックを解除してください。

- ③起動時と同様に、最終操作から一定時間が経過すると、パスワード入力画面※にてパスワード入力が必要となります。

起動パスワードを入力して、【次へ】ボタンをタッチします。業務メニューに遷移します。

B：最終操作から一定時間経過時

起動パスワード「0000」を入力して、ロックを解除してください。

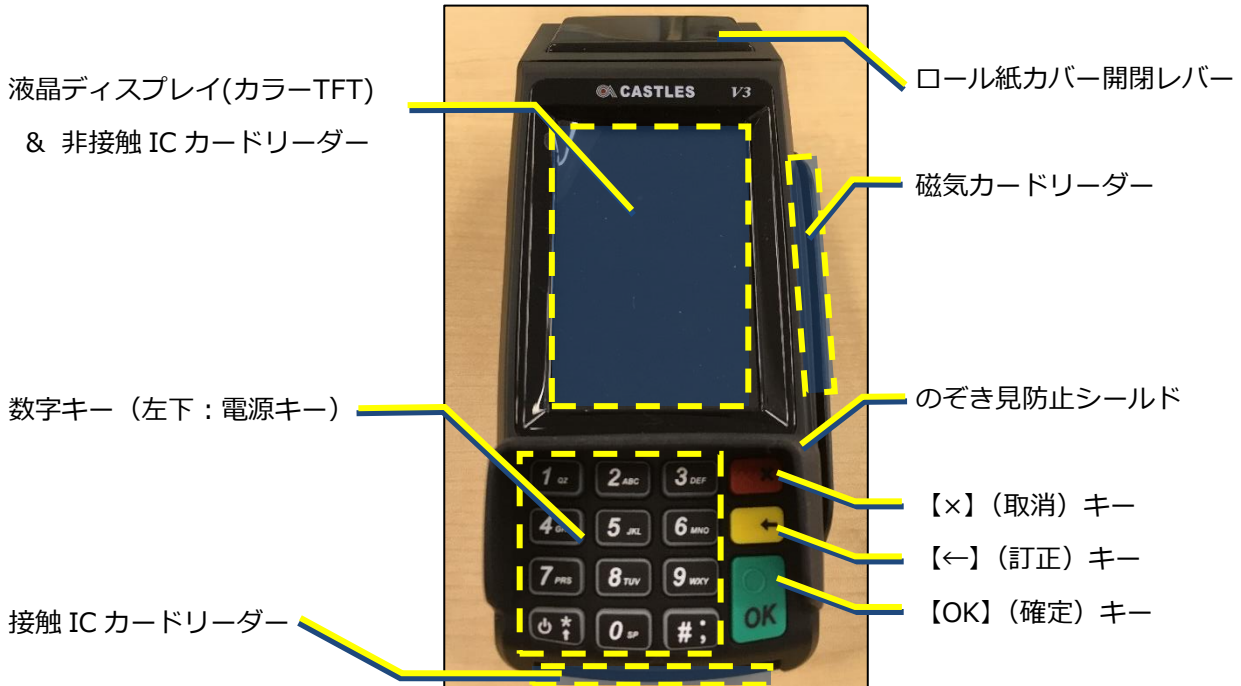
※パスワード入力画面

A screenshot of a password input screen. At the top, it shows 'YYYY/MM/DD HH:MM'. Below that is 'Enter Password' in a grey box. The text 'パスワードを
入力後OKを
押して下さい。' is displayed. There is a dashed line '-----' for input. At the bottom right, there is a button labeled '次へ →' with a right arrow, which is highlighted with a yellow box.

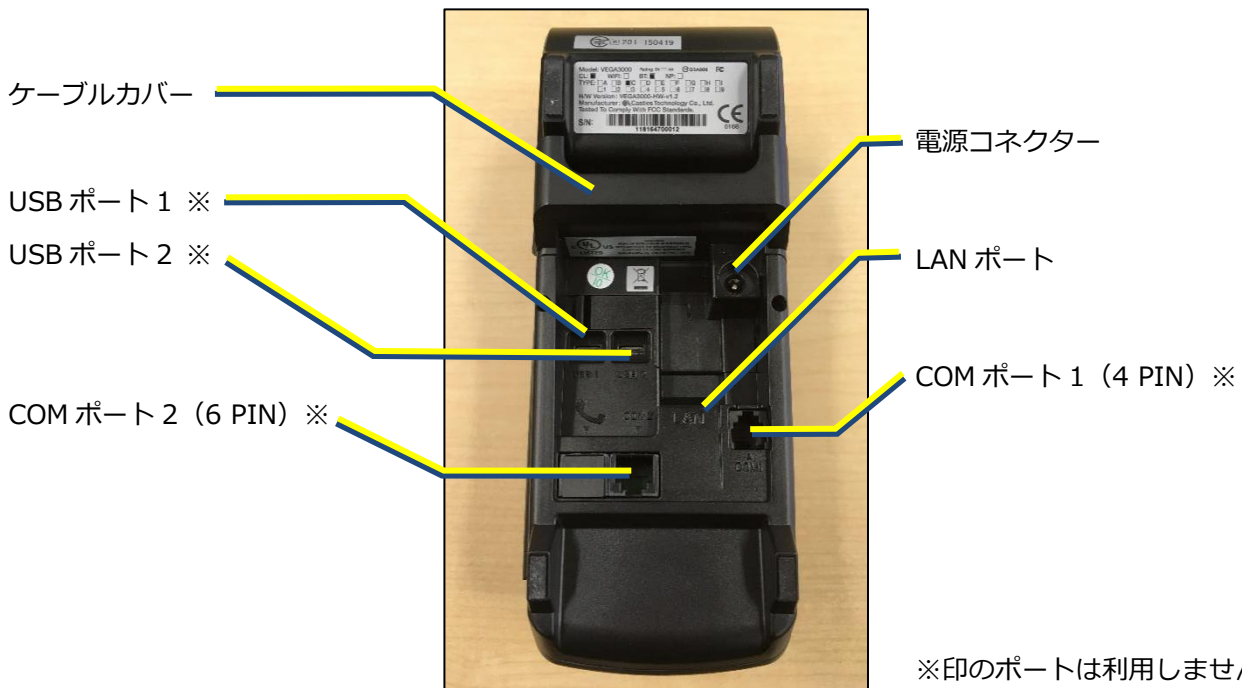
2.1. 各部の名称

決済端末機の各部名称は以下の通りです。

V3C Touch の場合

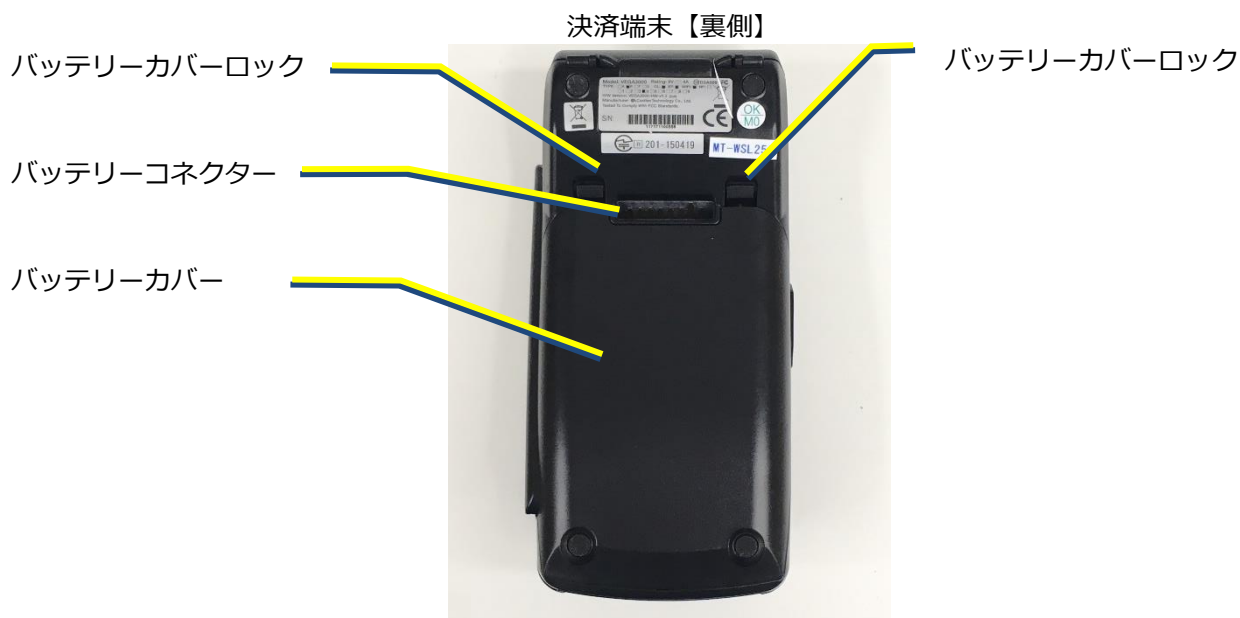
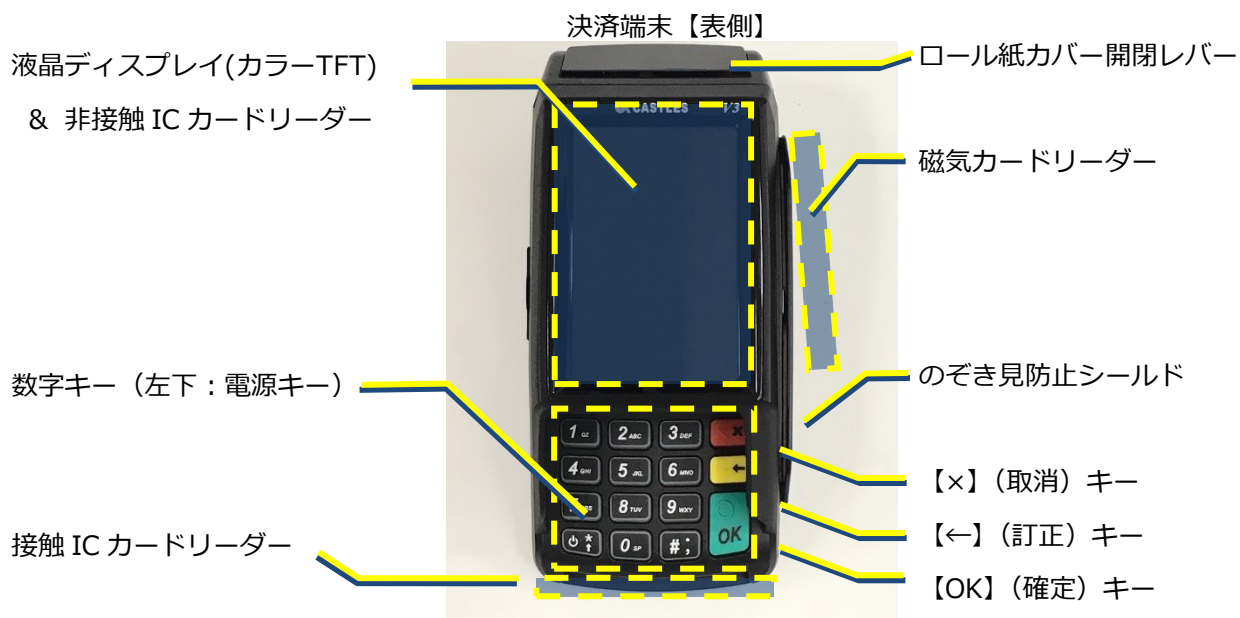


決済端末【表側】



決済端末【裏側】

V3M Touch の場合



RTC バッテリー

バッテリーコネクタ

GSM SIM カードスロット



VEGA3000

リチャージブルバッテリー



3. 基本操作について

本項では、決済端末の基本的な操作と、各業務の選択方法について説明します。

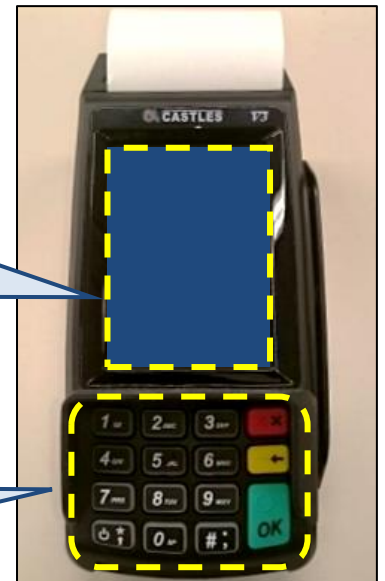
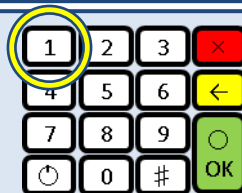
3.1. 決済端末の操作方法

決済端末の操作は以下の2つの方法で行います。

- ① 「タッチパネル」での操作
各種メニューの選択などに利用します。



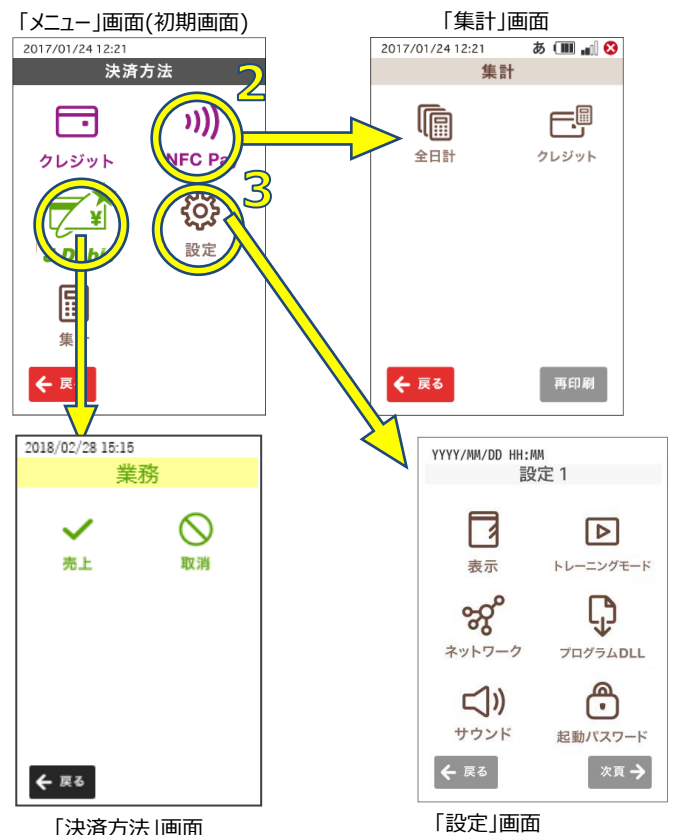
- ② 「キーボード」での操作
金額や【OK】【×】ボタンの入力に利用します。



3.2. 各業務の選択方法

メニュー画面のアイコンをタッチすることで、各業務画面に遷移します。

- ① 売上・取消操作を行う際に利用します。
- ② 集計アイコン
日計・中間計を行う際に利用します。
日計処理は1日の終わりに必ず実施します。
- ③ 設定アイコン
端末設定を行う際に利用します。



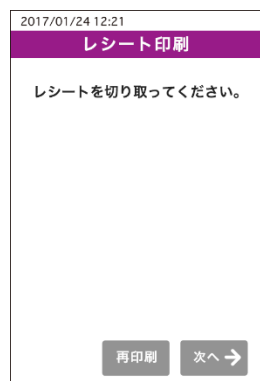
【ポイント】

- メニュー画面が表示されていない場合は、メニュー画面が表示されるまで【×】キーを何度か押します。

3.3. レシートの再印刷

レシート切れや紙詰まりを起こしたときに、以下の方法でレシートを再印刷します。

レシート印刷画面で再印刷する方法



左に示すレシート印刷画面が表示されている場合は、【再印刷】をタッチすることで、直前のレシートを再印刷することができます。

メニュー画面（初期画面）から再印刷する方法



メニュー画面（初期画面）において、【再印刷】をタッチします。

【ポイント】

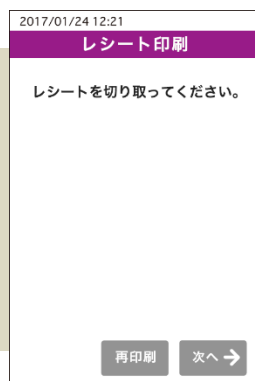
- メニュー画面が表示されていない場合は、メニュー画面が表示されるまで【×】キーを何度か押します。



【<】または【>】をタッチし、再印刷対象の取引を表示します。その後、【再印刷】をタッチします。

【ポイント】

- 伝票再印刷用の取引履歴は、最大 1,000 件まで保存しておくことができます。



レシートの印刷が始まりますので、レシートを手で切り取ったら【次へ】をタッチします。

全てのレシートの印刷が完了すると、伝票再印刷画面に戻ります。

3.4. 集計業務

カード取引のあった日の営業終了後、日計処理を必ず実施します。

集計業務の処理内容

- ① 中間計 … 1日の途中で、現在までの取引内容を集計し、レシートに印刷する機能です。
中間計では集計データはクリアされません。
- ② 日計 … 営業終了後に、1日の取引内容を集計し、レシートに印刷する機能です。
一度日計業務を実施すると集計データはクリアされます。

集計業務の実施方法



メニュー画面（初期画面）において、【集計】をタッチします。

【ポイント】

- メニュー画面が表示されていない場合は、メニュー画面が表示されるまで【×】キーを何度か押します。



実施する集計業務（【日計】または【中間計】）をタッチします。



【OK】をタッチすると、センターの取引情報を取得し、集計処理を実施します。



集計結果のレシートが印刷されますので、レシートを手で切り取ります。

レシートの印刷が完了すると、集計画面に戻ります。

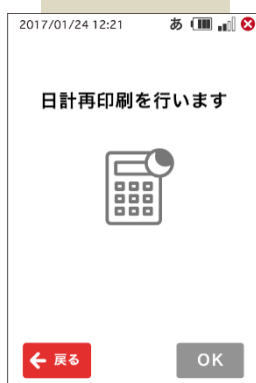
日計結果の再印刷について



集計画面において、【再印刷】をタッチします。

【ポイント】

- 再印刷可能な日計レシートは、直前に実施した日計結果のみです。
- 間に中間計を行っていても、日計のみが再印刷対象となります。



【OK】をタッチします。



レシートの再印刷が始まりますので、レシートを手で切り取ります。

レシートの印刷が完了すると、集計画面に戻ります。

3.5. 取引処理の再送

通信切断などが発生したときに、取引の整合性を保つために、未完了の取引処理を再送する機能です。

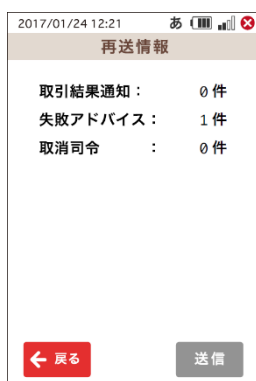
取引処理の再送方法



メニュー画面（初期画面）において、【再送】をタッチします。

【ポイント】

- メニュー画面が表示されていない場合は、メニュー画面が表示されるまで【×】キーを何度か押します。



未完了の取引情報が表示されますので、「送信」をタッチします。



センターと通信を行い、未完了の取引処理を実施します。



取引処理が完了すると、レシートの印刷が始まります。
レシートを手で切り取ったら【次へ】をタッチします。

レシートの印刷が完了すると、決済初期画面に戻ります。

4. 状態表示

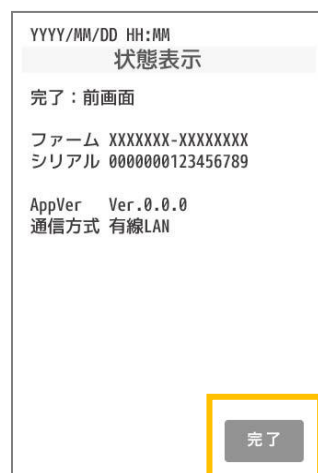
現在の端末の状態を表示する機能です。アプリケーション、ファームウェアバージョンの確認、通信の状態等が確認可能です。表示される内容は端末の種類やご利用業務により異なります。

— 端末の業務画面で、【設定】ボタンをタッチしてください。



設定 1 で【表示】ボタンをタッチします。
状態表示が表示されます。

【戻る】ボタンをタッチ 業務メニューに戻ります。
【×】キー押下 業務メニューに戻ります。



現在の端末の状態が表示されます。

【完了】ボタンをタッチ 設定 1 に戻ります。
【OK】キー押下 設定 1 に戻ります。

状態表示で表示できる内容は以下の表の通りです。

表示名	表示内容	表示例
ファーム	端末のファームウェアバージョンを表示します。	VRA333-20151030
シリアル	端末のシリアル番号を表示します。	000111222333444
App Ver	端末のアプリケーションバージョンを表示します。	Ver.1.0.0.00
通信方式	端末のネットワーク通信形態を表示します。	有線 LAN

5. トレーニングモード

クレジット売上処理等の各業務の操作を練習できます。

練習モードでの取引については実際の売上・日計には反映しません。

また練習モードにおける画面、売上票についてはダミーの数値が表示されます。

端末利用開始時には実際の業務を行う前に、練習モードで練習を行ってからご利用を開始することを奨励します。

【ご注意】

練習モード終了後、本番モード/トレーニングモードにて、【本番モード】をタッチし、本番モードに戻してください。



設定で【トレーニングモード】ボタンをタッチします。

練習切替が表示されます。

【戻る】ボタンをタッチ

業務メニューに戻ります。

【×】キー押下

業務メニューに戻ります。



本番モード/トレーニングモードを選択します。

変更したいモードをタッチすると、確認画面に遷移するので

変更したいモードを確認の上、設定を完了してください。

本番モードを選択

【本番モード】ボタンをタッチします。

トレーニングモードを選択

【トレーニングモード】ボタンをタッチします。

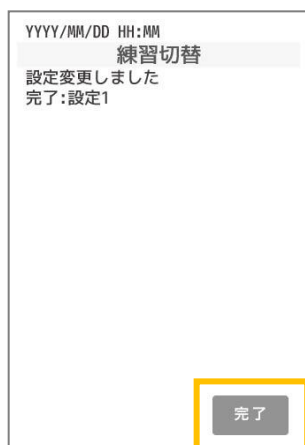
【戻る】ボタンをタッチ

設定 1 に戻ります。

【×】キー押下

設定 1 に戻ります。

■設定 1 で【本番モード】ボタンをタッチした場合



設定変更完了画面が表示されます。

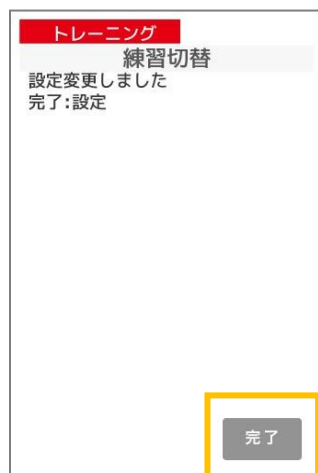
【本番モード】設定時 画面左上に現在日時が常に表示されます。（初期状態）

【完了】ボタンをタッチ 設定 1 に戻ります。

【OK】キー押下 設定 1 に戻ります。

しばらく放置した場合 約 3 秒で自動的に上記画面に戻ります。

■設定 1 で【トレーニングモード】ボタンをタッチした場合



設定変更完了画面が表示されます。

【トレーニングモード】設定時 現在日時が表示されているところに「**トレーニング**」が点滅表示されます。

【完了】ボタンをタッチ 設定に戻ります

【OK】キー押下 設定に戻ります

しばらく放置した場合 約 3 秒で自動的に上記画面に戻ります。

◀練習モード時の設定メニュー▶



【ご注意】

練習モード終了後、本番モード/トレーニングモードにて、【本番モード】をタッチし、本番モードに戻してください。

6. ネットワーク設定

各業務を行う際に必要な、通信環境の設定を行います。

1.1. ネットワーク情報画面の表示



設定で【ネットワーク】ボタンをタッチします。

- 【戻る】ボタンをタッチ 業務メニューに戻ります。
- 【×】キー押下 業務メニューに戻ります。



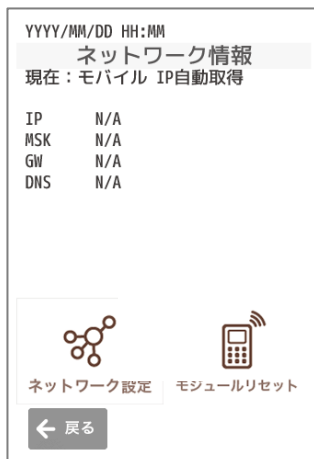
現在のネットワーク情報と、各種メニューが表示されます。

- 【戻る】ボタンをタッチ 設定 1 に戻ります。
- 【×】キー押下 設定 1 に戻ります。

ネットワーク情報で表示できる内容は以下の表の通りです。

表示名	表示内容	表示例
IP	端末の現在の IP アドレスを表示します。	XXX.XXX.XXX.XXX/Error/N/A
MSK	端末の現在のネットマスクを表示します。	XXX.XXX.XXX.XXX/Error/N/A
GW	端末の現在のゲートウェイを表示します。	XXX.XXX.XXX.XXX/Error/N/A
DNS	端末の現在の DNS を表示します。	XXX.XXX.XXX.XXX/Error/N/A

※IP 自動取得（DHCP）モードにしている場合、ネットワーク接続中はネットワーク情報がすべて表示されている必要があります。



«通信形態を【モバイル】に設定している場合»

【モジュールリセット】ボタンが表示されます。

※IP・MSK・GW・DNS、および【IPアドレス更新】ボタン、【自己診断】ボタンは表示されません。

●モジュールリセットとは

通信形態を【モバイル】に設定していて、通信エラーなどが起こった場合は、モジュールリセットをすると改善される場合があります。

1.2. ネットワーク設定



NW 情報画面で【ネットワーク設定】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ 設定 1 に戻ります。

【×】キー押下 設定 1 に戻ります。



ネットワーク設定メニューが表示されます。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】キー押下 前画面に戻ります。

ネットワーク設定で以下の表の通りです。

メニュー名	機能	変更内容
通信形態変更	端末のネットワーク通信形態を変更します。	有線 LAN/無線 LAN
LAN 設定	端末の有線 LAN の設定を変更します。	IP 自動取得/IP 手動設定の切替え
Wi-Fi 設定	端末の無線 LAN、Wi-Fi AP の設定を変更します。	IP 自動取得/IP 手動設定の切替え・Wi-Fi AP 設定

※無線 LAN、Wi-Fi 機能は対応していません。

1.3. 通信形態変更



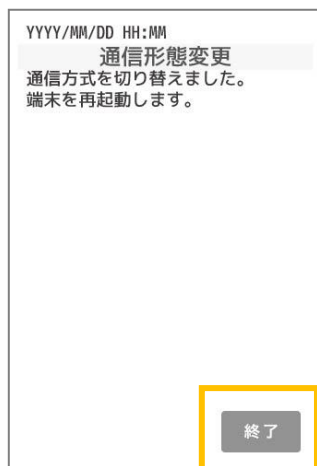
ネットワーク設定で【通信形態変更】ボタンをタッチします。
通信形態変更が表示されます。

【戻る】ボタンをタッチ ネットワーク情報に戻ります。
【×】キー押下 ネットワーク情報に戻ります。



選択する通信形態のボタンをタッチしてください。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。
【×】キー押下 前画面に戻ります。



完了画面が表示されます。

【終了】ボタンをタッチしてください。

※無線 LAN への切り替えには 5 分ほど時間がかかる場合があります。

終了ボタンをタッチしない場合でも、約 3 秒程度で自動的に端末の電源が切れ、再起動を行います。

1.4. 有線 LAN 設定



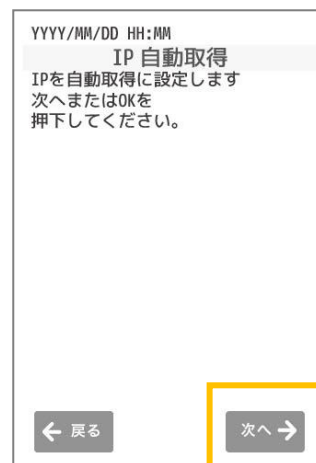
ネットワーク設定で【LAN 設定】ボタンをタッチします。
有線 LAN 設定が表示されます。

【戻る】ボタンをタッチ ネットワーク情報に戻ります。
【×】キー押下 ネットワーク情報に戻ります。



選択する IP 取得方法のボタンをタッチしてください。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。
【×】キー押下 前画面に戻ります。

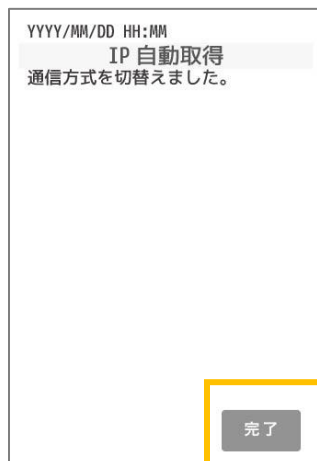


«IP 自動取得を選択した場合»

確認画面が表示されます。

内容を確認後、【OK】ボタンをタッチしてください。次画面へ遷移します。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。
【×】キー押下 前画面に戻ります。



«IP 自動取得に成功した場合»

変更の完了画面が表示されます。

【完了】 ボタンをタッチしてください。

完了ボタンをタッチしない場合でも、約 3 秒で自動的に端末の電源が切れ、再起動を行います。

※現在設定されている通信方式が『無線 LAN』の場合は再起動されず、ネットワーク設定に戻ります。



«IP 自動取得に失敗した場合»

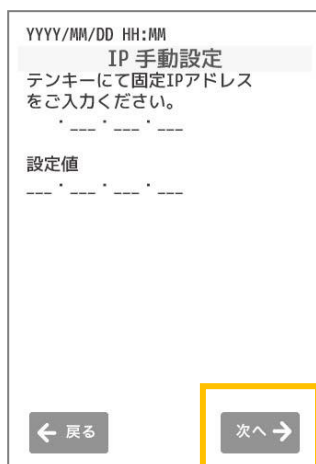
【そのまま続行】 ボタンをタッチ IP 自動取得設定を保存して完了します。

※完了画面が表示され、ネットワーク設定に戻ります。

【IP 手動設定に変更】 ボタンをタッチ IP 手動設定の設定画面に遷移します。

※IP 手動設定の設定画面が表示されます。

設定方法は以下«IP 手動設定を選択した場合»をご参照ください。



«IP 手動設定を選択した場合»

加盟店様のネットワーク管理者に設定値をご確認ください。

固定 IP アドレス入力画面が表示されます。

使用する固定 IP アドレスを入力して【次へ】 ボタンをタッチ、または【OK】 キーを押下してください。

次画面へ遷移します。

【戻る】 ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】 キー押下 前画面に戻ります。

YYYY/MM/DD HH:MM
IP 手動設定
 テンキーにてサブネットマスク
 をご入力ください。
 . _ _ . _ _ . _ _ . _ _
 設定値
 _ _ . _ _ . _ _ . _ _

← 戻る **次へ →**

サブネットマスク入力画面が表示されます。
 サブネットマスクを入力して【次へ】ボタンをタッチ、
 または【OK】キーを押下してください。
 次画面へ遷移します。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。
 【×】キー押下 前画面に戻ります。

YYYY/MM/DD HH:MM
IP 手動設定
 テンキーにてゲートウェイ
 をご入力ください。
 . _ _ . _ _ . _ _ . _ _
 設定値
 _ _ . _ _ . _ _ . _ _

← 戻る **次へ →**

ゲートウェイ入力画面が表示されます。
 ゲートウェイの IP アドレスを入力して【次へ】ボタンをタッチ、
 または【OK】キーを押下してください。
 次画面へ遷移します。

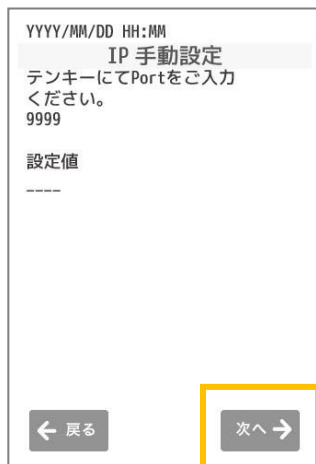
【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。
 【×】キー押下 前画面に戻ります。

YYYY/MM/DD HH:MM
IP 手動設定
 テンキーにてDNSをご入力
 ください。
 . _ _ . _ _ . _ _ . _ _
 設定値
 _ _ . _ _ . _ _ . _ _

← 戻る **次へ →**

DNS 入力画面が表示されます。
 DNS の IP アドレスを入力して【次へ】ボタンをタッチ、
 または【OK】キーを押下してください。
 次画面へ遷移します。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。
 【×】キー押下 前画面に戻ります。



Port 入力画面が表示されます。

Port の IP アドレスを入力して【次へ】ボタンをタッチ、
または【OK】キーを押下してください。
次画面へ遷移します。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】キー押下 前画面に戻ります。

○文字入力操作について

テンキー押下 数字入力に使用します。

【×】キー押下 入力中の入力欄の文字を全削除できます。文字入力がない場合は前画面に戻ります。

【←】キー押下 入力中の入力欄の文字を 1 文字削除できます。



IP 手動設定の確認画面が表示されます。

内容を確認後、【次へ】ボタンをタッチ、または【OK】キーを押下してください。
次画面へ遷移します。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】キー押下 前画面に戻ります。



変更の完了画面が表示されます。

【完了】ボタンをタッチしてください。

完了ボタンをタッチしない場合でも、約 3 秒で自動的に端末の電源が切れ、再起動を行います。

※現在設定されている通信方式が『無線 LAN』の場合は再起動されず、
ネットワーク設定に戻ります。

1.5. 無線 LAN 設定



ネットワーク設定で【Wi-Fi 設定】ボタンをタッチします。
Wi-Fi 設定が表示されます。

【戻る】ボタンをタッチ ネットワーク情報に戻ります。
【×】キー押下 ネットワーク情報に戻ります。

● IP 設定を行う



【IP 設定】をタッチします。
IP 取得方法を選択してボタンをタッチしてください。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。
【×】キー押下 前画面に戻ります。

以降は有線 LAN の IP 設定と同様です。

画面遷移に従って進んでください。

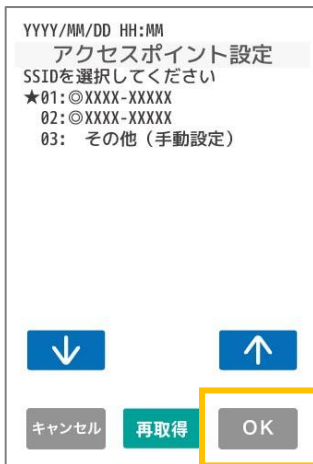
● Wi-Fi アクセスポイント設定



【Wi-Fi AP 設定】 ボタンをタッチします。

※アクセスポイント設定は場合によっては約 20 分程度かかることがあります。
また、端末を再起動する場合があります。

【戻る】 ボタンをタッチ 前画面に戻ります。
【×】 キー押下 前画面に戻ります。



アクセスポイントの一覧が表示されます。

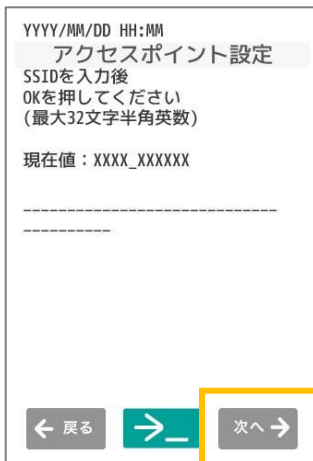
設定するアクセスポイントを選択（「★」マークを移動）し、

【OK】 ボタンをタッチしてください。

該当するアクセスポイントが表示されていない場合は、『その他（手動設定）』を選択します。

【↓】 【↑】 ボタンをタッチ 「★」マークが移動します。
【再取得】 ボタンをタッチ アクセスポイントの一覧を再取得します。

【キャンセル】 ボタンをタッチ 無線 LAN 設定に戻ります。
【×】 キー押下 無線 LAN 設定に戻ります。

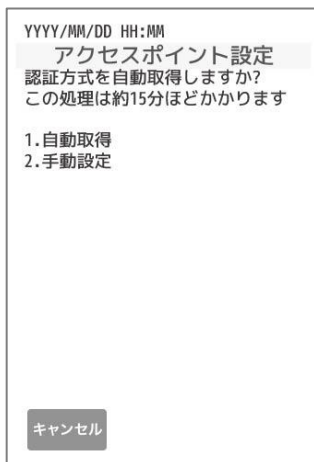


«『その他（手動設定）』を選択した場合»

SSID の入力画面が表示されます。

テンキーにて SSID を入力し、【次へ】をタッチします。

【→_】 ボタンをタッチ 1 文字進みます。
【戻る】 ボタンをタッチ 前画面に戻ります。
【×】 キー押下 前画面に戻ります。



«『その他（手動設定）』を選択した場合»

認証方式取得方法の選択画面が表示されます。

内容を確認し、テンキーにて選択してください。

【1】 キーをタッチ 認証方式を自動で取得します。

【2】 キーをタッチ 認証方式を手動で設定します。

【キャンセル】 ボタンをタッチ アクセスポイントの一覧画面に戻ります。

【×】 キー押下 アクセスポイントの一覧画面に戻ります。



«認証方式取得『2.手動設定』を選択した場合»

認証方式の選択画面が表示されます。

認証方式を確認し、該当するボタンをタッチしてください。

【戻る】 ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】 キー押下 前画面に戻ります。



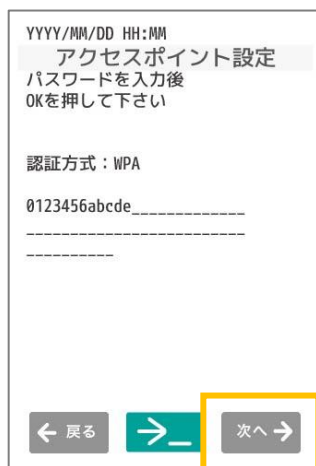
«認証方式取得『2.手動設定』を選択した場合»

暗号化方式の選択画面が表示されます。

暗号化方式を確認し、該当するボタンをタッチしてください。

【戻る】 ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】 キー押下 前画面に戻ります。



パスワード入力画面が表示されます。

テンキーにてパスワードを入力し、【次へ】をタッチします。

【→】 ボタンをタッチ 1文字進みます。

【戻る】 ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

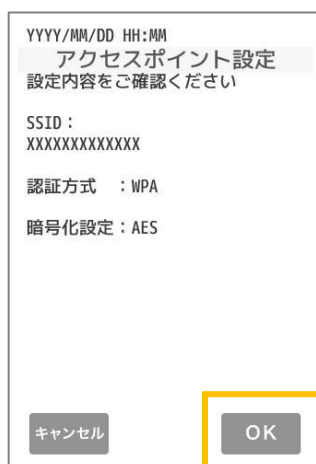
【×】 キー押下 前画面に戻ります。

○文字入力操作について

テンキー押下 英数字記号の入力に使用します。

【×】 キー押下 入力中の入力欄の文字を全削除できます。文字入力がない場合は前画面に戻ります。

【←】 キー押下 入力中の入力欄の文字を 1文字削除できます。

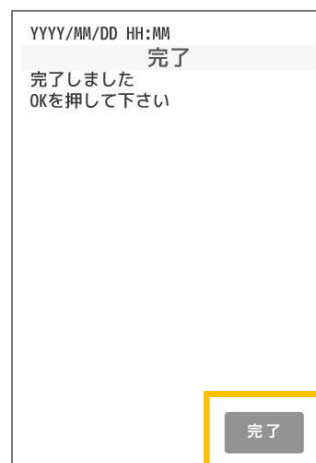


設定内容の確認画面が表示されます。

内容を確認し、【OK】をタッチします。

【キャンセル】 ボタンをタッチ 暗号化方式選択画面に戻ります。

【×】 キー押下 暗号化方式選択画面に戻ります。



完了画面が表示されます。

【完了】 ボタンをタッチしてください。

完了ボタンをタッチしない場合でも、約 3 秒で自動的に端末の電源が切れ、再起動を行います。

※現在設定されている通信方式が『有線 LAN』の場合は再起動されず、ネットワーク設定に戻ります。

1.6. モバイル設定



ネットワーク設定で【モバイル設定】ボタンをタッチします。

Point

ネットワーク情報の表示方法は【1.1 ネットワーク情報画面の表示:P17】をご参照ください。

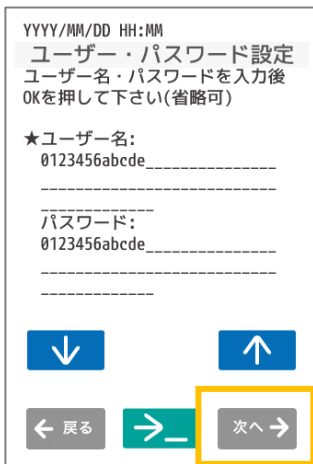
- 【戻る】 ボタンをタッチ ネットワーク情報に戻ります。
- 【×】 キー押下 ネットワーク情報に戻ります。



APN 設定画面が表示されます。

テンキーにて APN を入力し、【次へ】をタッチします。

- 【→_】 ボタンをタッチ 1文字進みます。
- 【戻る】 ボタンをタッチ 前画面に戻ります。
- 【×】 キー押下 前画面に戻ります。



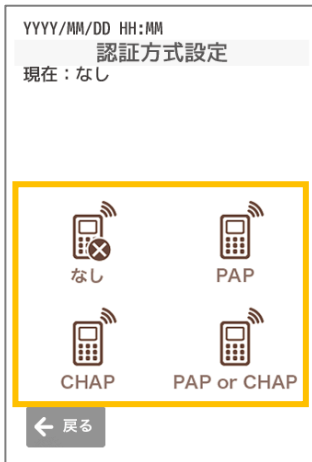
ユーザー・パスワード設定画面が表示されます。

テンキーにてユーザー名とパスワードを入力し、【次へ】をタッチします。

- 【▼】 ボタンをタッチ 入力欄が「ユーザー名」から「パスワード」に移ります。
- 【▲】 ボタンをタッチ 入力欄が「パスワード」から「ユーザー名」に移ります。
- 【→_】 ボタンをタッチ 1文字進みます。
- 【戻る】 ボタンをタッチ 前画面に戻ります。
- 【×】 キー押下 前画面に戻ります。

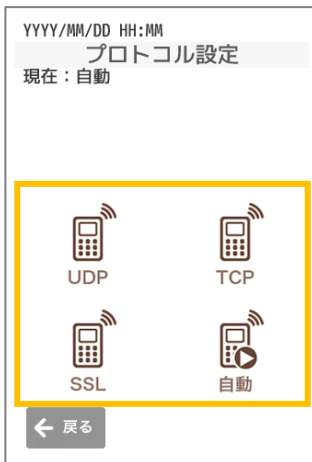
○文字入力操作について

- | | |
|--------------|--|
| テンキー入力 | 数字入力に使用します。 |
| 【戻る】 ボタンをタッチ | 前画面に戻る、または前の入力欄にカーソルを戻すことができます。 |
| 【×】 キー押下 | 入力中の入力欄の文字を全削除できます。
文字入力がない場合は前画面に戻る、または前の入力欄にカーソルを戻すことができます。 |
| 【←】 キー押下 | 入力中の入力欄の文字を 1 文字削除できます。 |



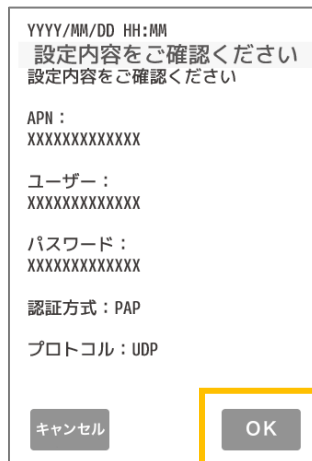
認証方式設定画面が表示されます。
認証方式を確認し、該当するボタンをタッチしてください。

- | | |
|--------------|-----------|
| 【戻る】 ボタンをタッチ | 前画面に戻ります。 |
| 【×】 キー押下 | 前画面に戻ります。 |



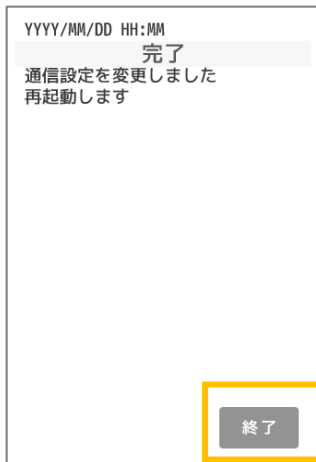
プロトコル設定画面が表示されます。
プロトコルを確認し、該当するボタンをタッチしてください。

- | | |
|--------------|-----------|
| 【戻る】 ボタンをタッチ | 前画面に戻ります。 |
| 【×】 キー押下 | 前画面に戻ります。 |



設定内容の確認画面が表示されます。
内容を確認し、【OK】をタッチします。

- | | |
|--------------|--------------------|
| 【戻る】 ボタンをタッチ | アクセスポイント一覧画面に戻ります。 |
| 【×】 キー押下 | アクセスポイント一覧画面に戻ります。 |



変更の完了画面が表示されます。

【終了】 ボタンをタッチしてください。

Point

終了ボタンをタッチしない場合でも、約 3 秒で自動的に端末の電源が切れ、再起動を行います。

※現在設定されている通信方式が『モバイル』の場合は再起動されず、ネットワーク設定画面に戻ります。

1.7. IP アドレス更新



ネットワーク情報画面で【IP アドレス更新】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ 設定 1 に戻ります。

【×】キー押下 設定 1 に戻ります。

※IP 取得方法が手動取得に設定されている場合や、通信形態を「モバイル」に設定している場合はこのメニューは表示されません。



接続されたルータから I P アドレスを再取得します。（画面上 IP 以外変化はありません）

ネットワークに問題がない場合、I P アドレスを再取得してもルータが同じアドレスを返す場合があります。機能自体に問題はありません。

1.8. 自己診断

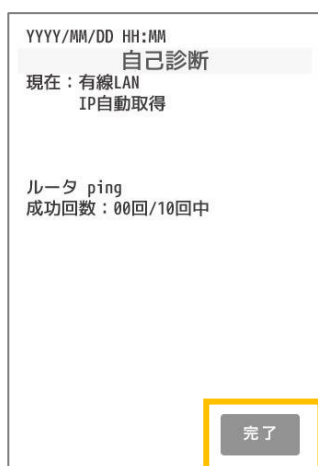


ネットワーク情報画面で【自己診断】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ 設定 1 に戻ります。

【×】キー押下 設定 1 に戻ります。

※通信形態を「モバイル」に設定している場合はこのメニューは表示されず、
【モジュールリセット】ボタンが表示されます。



【完了】ボタンをタッチ ネットワーク情報に戻ります。

【×】キー押下 ネットワーク情報に戻ります。

自己診断で表示できる内容は以下の表の通りです。

表示名	内容	表示例
ルータ ping	端末からルータへ 10 回 ping を送り、その結果を表示します。	成功回数：XX 回/10 回中

7. プログラム DLL

プログラム DLL とは、業務に必要なデータやアプリケーションの更新バージョンをダウンロードする作業です。

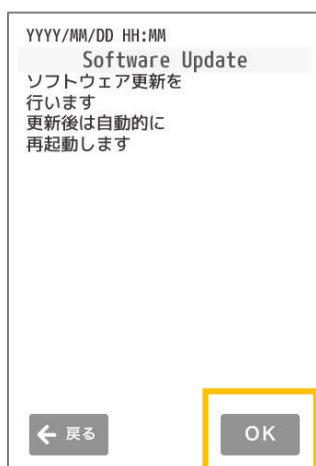
※行う際は、あらかじめネットワークに接続されていることを確認してください。



設定で【プログラム DLL】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ 業務メニューに戻ります。

【×】キー押下 業務メニューに戻ります。



ソフトウェア更新実行の確認画面が表示されます。

確認後、【次へ】ボタンをタッチしてください。

端末の再起動が行われ、ソフトウェア更新が始まります。

【戻る】ボタンをタッチ 設定 1 に戻ります。

【×】キー押下 設定 1 に戻ります。

更新が完了すると完了画面が表示され、端末は自動的に再起動します。

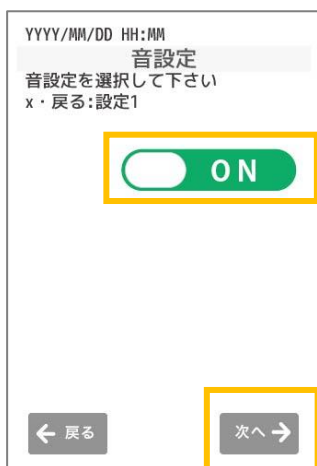
8. サウンド設定

端末の音声の有無の設定を行う機能です。



設定で【サウンド】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ 業務メニューに戻ります。
 【×】キー押下 業務メニューに戻ります。



端末の操作音についてオン・オフを選択する画面が表示されます。
 変更する場合は【ON/OFF】ボタンをタッチし、切り替えてください。
 変更後【次へ】をタッチまたは【OK】キーを押下します。

【戻る】ボタンをタッチ 設定 1 に戻ります。
 【×】キー押下 設定 1 に戻ります。



音のボリュームを変更する画面が表示されます。
 【↓】【↑】ボタンをタッチしてボリュームを調整できます。（最少 1-最大 10）
 変更後【次へ】をタッチまたは【OK】キーを押下します。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。
 【×】キー押下 前画面に戻ります。



変更の完了画面が表示されます。

【完了】 ボタンをタッチ 設定 1 に戻ります。

【OK】 キー押下 設定 1 に戻ります。

しばらく放置した場合 約 3 秒で自動的に上記画面に戻ります。

○文字入力操作について

テンキー入力

数字入力に使用します。

【×】 キー押下

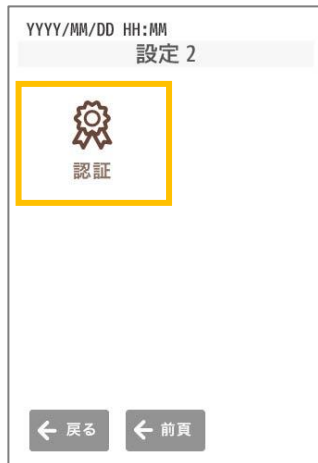
入力中の入力欄の文字を全削除できます。文字入力がない場合は前画面に戻ります。

【←】 キー押下

入力中の入力欄の文字を 1 文字削除できます。

9. 認証表示

端末機の技術基準適合証明番号を表示します。

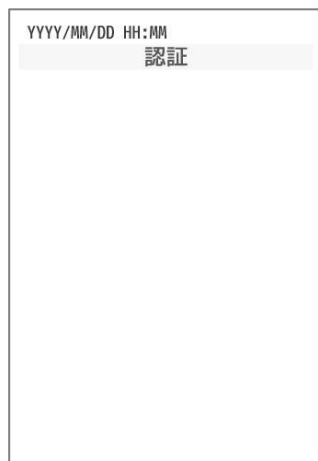


設定 1 が表示されている状態で【次頁】ボタンをタッチします。
設定 2 が表示されます。

設定 2 の画面が表示されている状態で、【認証】をタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ 業務メニューに戻ります。

【×】キー押下 業務メニューに戻ります。



認証画面が表示されます。

認証画面には法律上表示する必要がある項目が表示されます。

【×】キー押下 設定 2 に戻ります。

10. POS 連動設定

POS と端末を連動させる設定を行う機能です。

1.1. POS 連動設定画面の表示



業務で【設定】ボタン  をタッチします。

※ご利用頂く業務数により【設定】ボタンが次項に表示される場合があります。

業務で【次項】ボタンをタッチします。



業務で【設定】ボタンをタッチします。



設定 1 で【次頁】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ 業務メニューに戻ります。

【×】キー押下 業務メニューに戻ります。



設定 2 で【POS 連動設定】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ 業務メニューに戻ります。

【×】キー押下 業務メニューに戻ります。

【前頁】ボタンをタッチ 設定 1 に戻ります。



POS 連動の設定メニューが表示されます。

【戻る】ボタンをタッチ 設定 2 に戻ります。

【×】キー押下 設定 2 に戻ります。

1.2. POS 連動設定の手順

POS 連動の設定手順は以下の通りです。

手順	表示名	表示内容	参照ページ	
1	通信形態変更	POS と端末を接続する通信方法の設定	P40	
2	通信設定	COM 設定	COM での接続設定(通信形態変更：COM 選択時)	P42
		LAN 設定	LAN での接続設定(通信形態変更：LAN 選択時)	P50
		Wi-Fi 設定	Wi-Fi での接続設定(通信形態変更：Wi-Fi 選択時)	P52
3	設定表示	POS 連動の設定内容を表示	P54	
4	POS モード	POS 連動の有無の設定を行う機能	P56	

※「POS モード」は POS 連動の切替機能にあたります。通信形態、通信設定をした後、必ず最後に操作を行ってください。

1.3. 通信形態変更

POS と端末の通信方法を設定します。



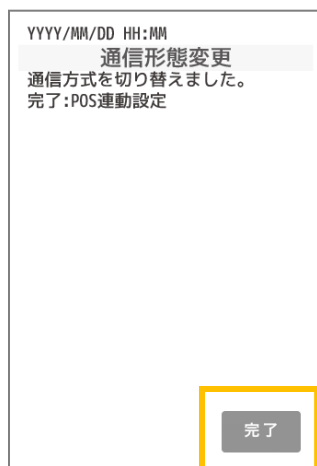
POS 連動設定メニューで【通信形態変更】ボタンをタッチします。
通信形態を選択する画面が表示されます。

- 【戻る】ボタンをタッチ 設定 2 に戻ります。
- 【×】キー押下 設定 2 に戻ります。



設定する通信形態のボタンをタッチしてください。

- 【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。
- 【×】キー押下 前画面に戻ります。



完了画面が表示されます。

【完了】 ボタンをタッチ POS 連動設定メニューに戻ります。

【OK】 キー押下 POS 連動設定メニューに戻ります。

しばらく放置した場合 約 3 秒で自動的に上記画面に戻ります。

- COM を選択した場合 ⇒ [【1.4 COM 設定 : P42】](#)
- LAN を選択した場合 ⇒ [【1.5 LAN 設定 : P50】](#)
- Wi-Fi を選択した場合 ⇒ [【1.6 Wi-Fi 設定 : P52】](#)

《通信形態について》

通信形態を選択する際は、端末-POS 間の通信形態と、端末-センタ間の通信形態の組み合わせに注意してください。

端末-センタ間の通信形態の変更方法は [【4.ネットワーク設定 : P7】](#) をご参照ください。

端末-センタ 端末- POS	有線 LAN (固定 IP 推奨)	無線 LAN (固定 IP 推奨)	モバイル
COM	○	○	検証前
LAN	○	×	×
Wi-Fi	×	○	×

1.4. COM 設定

COM 連動を行う場合、POS 側の COM 通信に関する情報を設定します。**POS の設定に合ったものを選択してください。**

① 通信設定画面表示

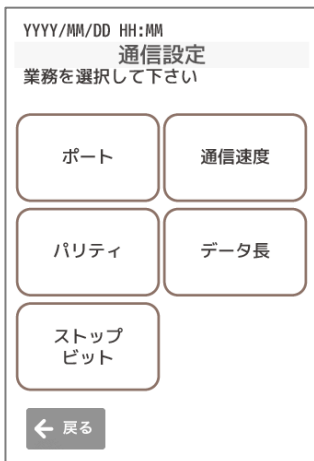


POS 連動設定メニューで【COM 設定】ボタンをタッチします。

Point

POS 連動設定内容の表示方法は【1.7 設定表示:P54】をご参照ください。

- 【戻る】ボタンをタッチ 設定 2 に戻ります。
- 【×】キー押下 設定 2 に戻ります。

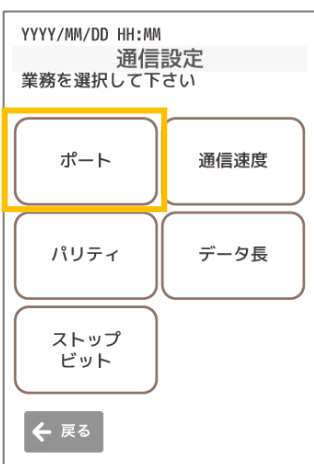


COM 通信の設定画面が表示されます。

- 【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。
- 【×】キー押下 前画面に戻ります。

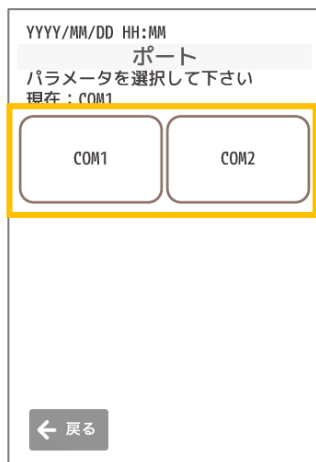
② ポート選択

端末で利用する COM ポートを設定します。**※COM1 の設定を推奨しています。**



通信設定メニューにて、【ポート】ボタンをタッチします。

- 【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。
- 【×】キー押下 前画面に戻ります。

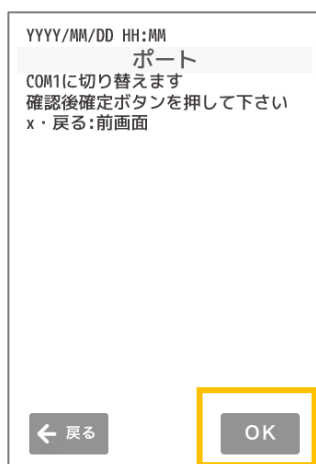


パラメータ選択画面が表示されます。

パラメータを確認し、該当するボタンをタッチしてください。

【戻る】 ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】 キー押下 前画面に戻ります。

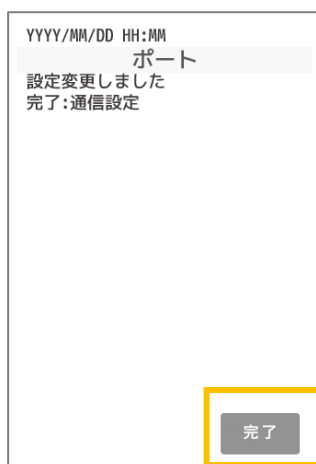


設定内容の確認画面が表示されます。

内容を確認し、【OK】 ボタンをタッチします。

【戻る】 ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】 キー押下 前画面に戻ります。



設定変更の完了画面が表示されます。

【完了】 ボタンをタッチしてください。

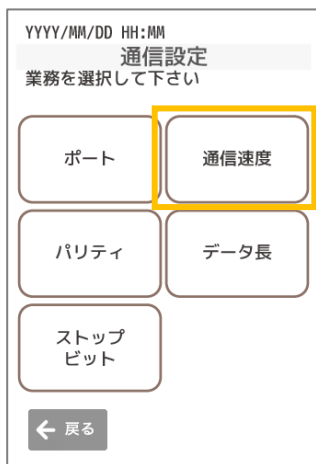
【完了】 ボタンをタッチ 通信設定メニューに戻ります。

【OK】 キー押下 通信設定メニューに戻ります。

しばらく放置した場合 約3秒で自動的に上記画面に戻ります。

③ 通信速度選択

端末で利用する通信速度を設定します。※POSの設定に合ったものを選択してください。



通信設定メニューにて、【通信速度】ボタンをタッチします。

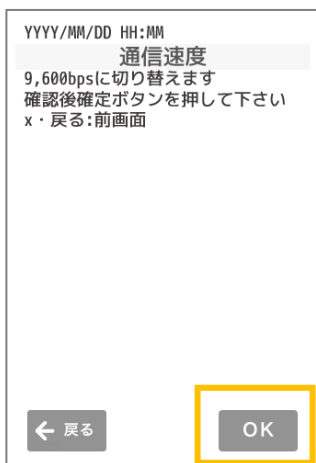
- 【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。
- 【×】キー押下 前画面に戻ります。



パラメータ選択画面が表示されます。

パラメータを確認し、該当するボタンをタッチしてください。

- 【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。
- 【×】キー押下 前画面に戻ります。



設定内容の確認画面が表示されます。

内容を確認し、【OK】ボタンをタッチします。

- 【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。
- 【×】キー押下 前画面に戻ります。



設定変更の完了画面が表示されます。

【完了】 ボタンをタッチしてください。

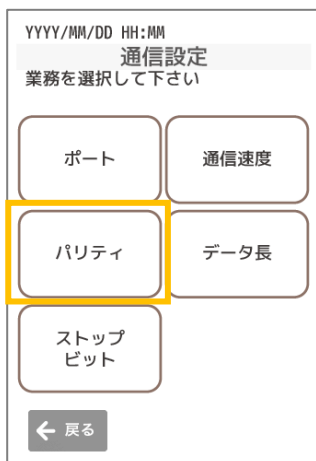
【完了】 ボタンをタッチ 通信設定メニューに戻ります。

【OK】 キー押下 通信設定メニューに戻ります。

しばらく放置した場合 約 3 秒で自動的に上記画面に戻ります。

④ パリティ選択

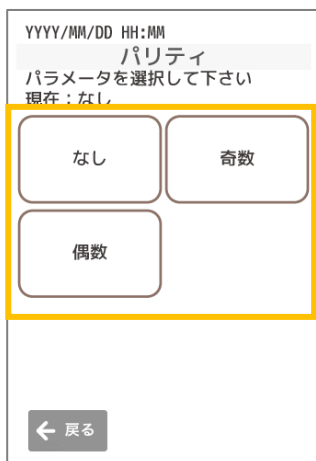
端末で利用するパリティを設定します。※POS の設定に合ったものを選択してください。



通信設定メニューにて、【パリティ】 ボタンをタッチします。

【戻る】 ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】 キー押下 前画面に戻ります。

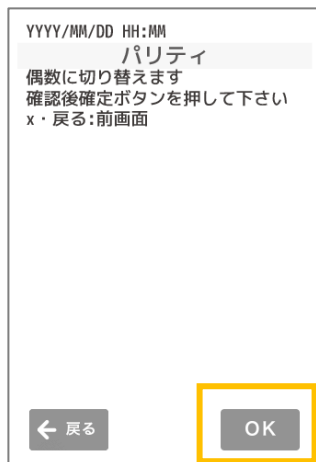


パラメータ選択画面が表示されます。

パラメータを確認し、該当するボタンをタッチしてください。

【戻る】 ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】 キー押下 前画面に戻ります。



設定内容の確認画面が表示されます。

内容を確認し、【OK】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】キー押下 前画面に戻ります。



設定変更の完了画面が表示されます。

【完了】ボタンをタッチしてください。

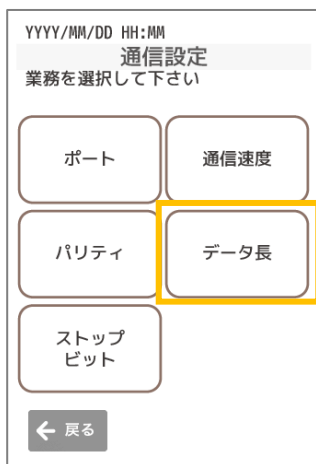
【完了】ボタンをタッチ 通信設定メニューに戻ります。

【OK】キー押下 通信設定メニューに戻ります。

しばらく放置した場合 約3秒で自動的に上記画面に戻ります。

⑤ データ長選択

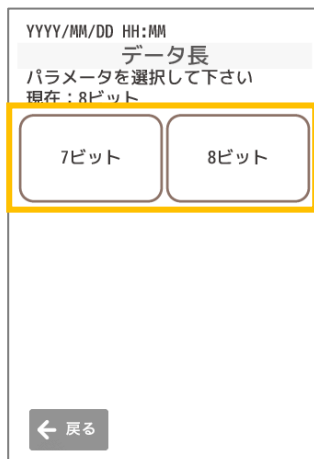
端末で利用するデータ長を設定します。※POSの設定に合ったものを選択してください。



通信設定メニューにて、【データ長】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】キー押下 前画面に戻ります。

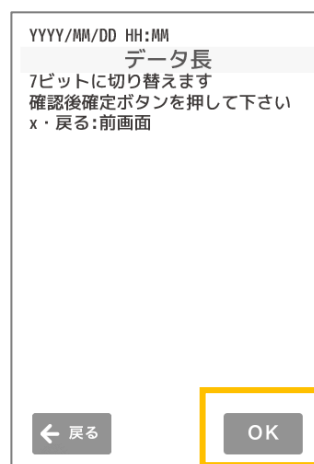


パラメータ選択画面が表示されます。

パラメータを確認し、該当するボタンをタッチしてください。

【戻る】 ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】 キー押下 前画面に戻ります。

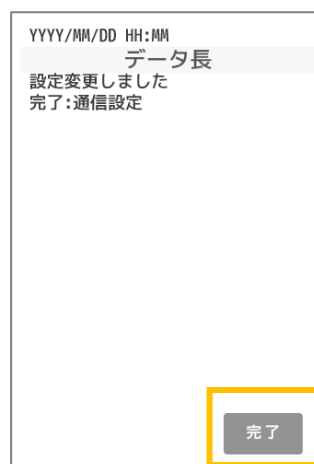


設定内容の確認画面が表示されます。

内容を確認し、【OK】 ボタンをタッチします。

【戻る】 ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】 キー押下 前画面に戻ります。



設定変更の完了画面が表示されます。

【完了】 ボタンをタッチしてください。

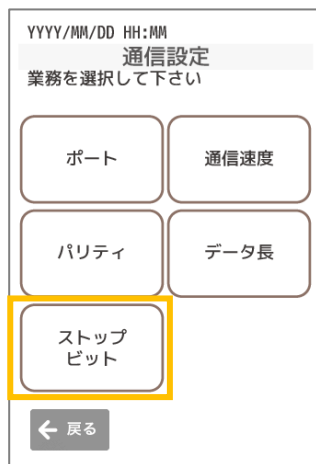
【完了】 ボタンをタッチ 通信設定メニューに戻ります。

【OK】 キー押下 通信設定メニューに戻ります。

しばらく放置した場合 約3秒で自動的に上記画面に戻ります。

⑥ ストップビット選択

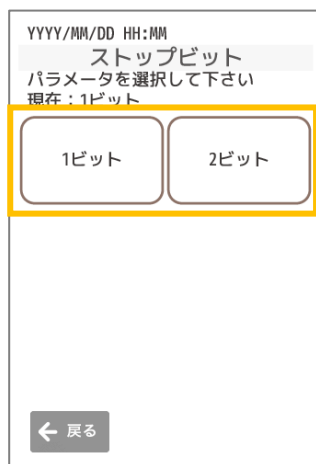
端末で利用するストップビットを設定します。※POSの設定に合ったものを選択してください。



通信設定メニューにて、【ストップビット】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】キー押下 前画面に戻ります。

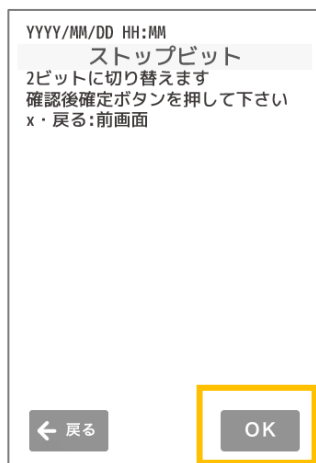


パラメータ選択画面が表示されます。

パラメータを確認し、該当するボタンをタッチしてください。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】キー押下 前画面に戻ります。



設定内容の確認画面が表示されます。

内容を確認し、【OK】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】キー押下 前画面に戻ります。



設定変更の完了画面が表示されます。

【完了】 ボタンをタッチしてください。

【完了】 ボタンをタッチ 通信設定メニューに戻ります。

【OK】 キー押下 通信設定メニューに戻ります。

しばらく放置した場合 約 3 秒で自動的に上記画面に戻ります。

1.5. LAN 設定

LAN 連動を行う場合、POS と通信する際の有線 LAN に関する情報を設定します。



POS 連動設定メニューで【LAN 設定】ボタンをタッチします。

Point

POS 連動設定内容の表示方法は【1.7 設定表示:P54】をご参照ください。

- 【戻る】ボタンをタッチ 設定 2 に戻ります。
- 【×】キー押下 設定 2 に戻ります。



POS 情報入力画面が表示されます。

使用する POS の IP アドレスを入力して【次へ】ボタンをタッチ、または【OK】キーを押下してください。カーソルの★が次の入力欄へ移動します。

※3桁入力するごとに【OK】キーを押下してください。

- 【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。
- 【×】キー押下 前画面に戻ります。



使用する POS の PORT 値を入力して【次へ】ボタンをタッチ、または【OK】キーを押下してください。

※POS IP が入力されていないと POS PORT を入力できません。

- 【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。
- 【×】キー押下 前画面に戻ります。

○文字入力操作について

- テンキー押下 数字入力に使用します。
- 【×】キー押下 入力中の入力欄の文字を全削除できます。文字入力がない場合は前画面に戻ります。
- 【←】キー押下 入力中の入力欄の文字を 1 文字削除できます。



確認画面が表示されます。
内容を確認し、【OK】ボタンをタッチします。

- 【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。
- 【×】キー押下 前画面に戻ります。



設定変更の完了画面が表示されます。
【完了】ボタンをタッチしてください。

- 【完了】ボタンをタッチ POS 連動設定メニューに戻ります。
- 【OK】キー押下 POS 連動設定メニューに戻ります。
- しばらく放置した場合 約 3 秒で自動的に上記画面に戻ります。

1.6. Wi-Fi 設定

Wi-Fi 連動を行う場合、POS と通信する際の Wi-Fi に関する情報を設定します。



POS 連動設定メニューで【Wi-Fi 設定】ボタンをタッチします。

Point

POS 連動設定内容の表示方法は【1.7 設定表示:P54】をご参照ください。

【戻る】ボタンをタッチ 設定 2 に戻ります。

【x】キー押下 設定 2 に戻ります。



POS 情報入力画面が表示されます。

使用する POS の IP アドレスを入力して【次へ】ボタンをタッチ、または【OK】キーを押下してください。

カーソルの★が次の入力欄へ移動します。

※3桁入力するごとに【OK】キーを押下してください。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【x】キー押下 前画面に戻ります。



使用する POS の Port 値を入力して【次へ】ボタンをタッチ、または【OK】キーを押下してください。

※POS IP が入力されていないと POS PORT を入力できません。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【x】キー押下 前画面に戻ります。

○文字入力操作について

テンキー押下

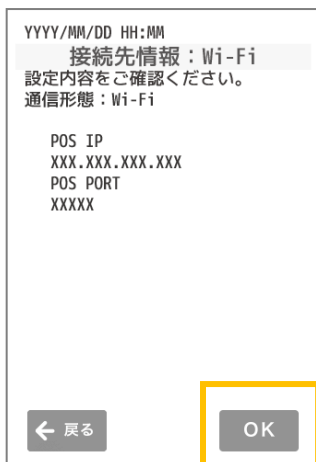
数字入力に使用します。

【x】キー押下

入力中の入力欄の文字を全削除できます。文字入力がない場合は前画面に戻ります。

【←】キー押下

入力中の入力欄の文字を 1 文字削除できます。



確認画面が表示されます。

内容を確認し、【OK】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】キー押下 前画面に戻ります。



設定変更の完了画面が表示されます。

【完了】ボタンをタッチしてください。

【完了】ボタンをタッチ POS 連動設定メニューに戻ります。

【OK】キー押下 POS 連動設定メニューに戻ります。

しばらく放置した場合 約 3 秒で自動的に上記画面に戻ります。

1.7. 設定表示

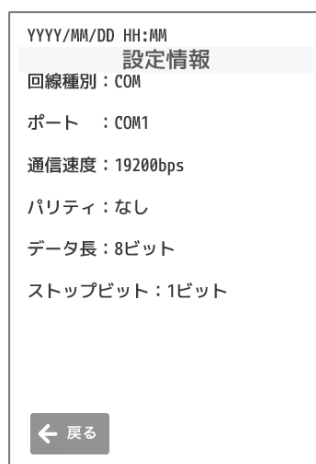
POS と端末の接続についての設定内容が表示されます。



POS 連動設定メニューで【設定表示】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ 設定 2 に戻ります。

【×】キー押下 設定 2 に戻ります。



<COM の場合>

現在の設定内容が表示されます。

内容を確認し、必要に応じて設定を変更してください。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】キー押下 前画面に戻ります。

○設定内容を変更したい場合

回線種別	【01.3. 通信形態変更：P40】
ポート	【1.8.4-②ポート選択：P42】
通信速度	【1.8.4-③通信速度選択：P44】
パリティ	【1.8.4-④パリティ選択：P45】
データ長	【1.8.4-⑤データ長選択：P46】
ストップビット	【1.8.4-⑥ストップビット選択：P48】

YYYY/MM/DD HH:MM
設定情報
回線種別：LAN / Wi-Fi
POS IP : XXX.XXX.XXX.XXX
POS PORT : XXX
自 PORT : XXXX

← 戻る

<LAN、Wi-fi の場合>

現在の設定内容が表示されます。

内容を確認し、必要に応じて設定を変更してください。

【戻る】 ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】 キー押下 前画面に戻ります。

○設定内容を変更したい場合

回線種別 【01.3. 通信形態変更：P40】

POS IP/PORT

LAN 【1.5LAN 設定：P50】

Wi-Fi 【1.6Wi-Fi 設定：P52】

自 PORT 【4.ネットワーク設定：P7】（端末-センタ間の通信設定）

1.8. POS モード

POS 連動の ON/OFF 設定を行う機能です。

※POS モードを変更すると端末の再起動がかかり、設定が反映されます。

各種設定を済ませてからモード変更を行ってください。

項目	端末側の挙動	
	有効時	無効時
POS連動	POSからの要求が受付可能となります。	POSからの要求が受付不可となります。
単独決済機能	業務メニューに業務アイコンが表示されます。 POSからの要求だけではなく、端末操作のみでの決済も可能です。	業務選択メニューに業務アイコンが表示されません。 各業務の実施や設定画面に入るためには、POSから要求する必要があります。
レシート印刷	決済完了/失敗後に決済結果レシートが印刷されます。	決済完了/失敗後に決済結果レシートは印刷されません。
確認画面表示	POSからの要求で決済中の場合においても、各入力画面の確認画面、およびセンタ通信直前の最終確認画面が表示されます。 (単独決済時と同じ画面遷移となります。)	POSからの要求で決済中の場合は、各入力画面の確認画面、およびセンタ通信直前の最終確認画面が表示されません。
高速化モード	決済中はPOS連動機能を停止し、画面遷移処理が高速（POS連動無効時と同速）化されます。 ただし、L05エラーや業務メニュー以外の画面遷移アラートはPOSに送信されません。	L05エラーや画面遷移アラートがPOSに送信されません。
画面遷移アラート	画面遷移アラートが送信されます。 (高速化モード有効時は送信されません。)	画面遷移アラートが送信されません。

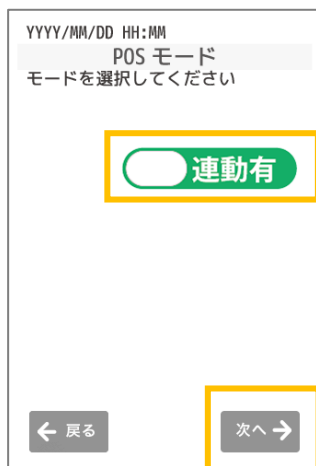
《設定方法》



POS 連動設定メニューで【POS モード】 ボタンをタッチします。

【戻る】 ボタンをタッチ 設定 2 に戻ります。

【×】 キー押下 設定 2 に戻ります。



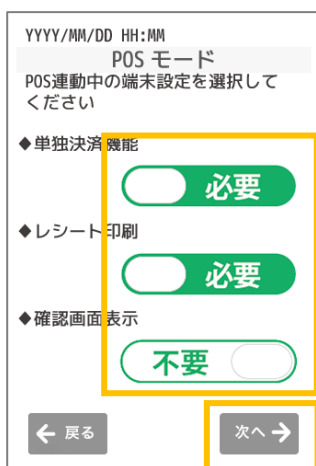
POS 連動について有・無を選択する画面が表示されます。

POS 連動する場合はトグルボタンをタッチし、【連動有】に切り替えてください。

変更後【次へ】ボタンをタッチまたは【OK】キーを押下します。

【戻る】ボタンをタッチ POS 連動設定メニューに戻ります。

【×】キー押下 POS 連動設定メニューに戻ります。



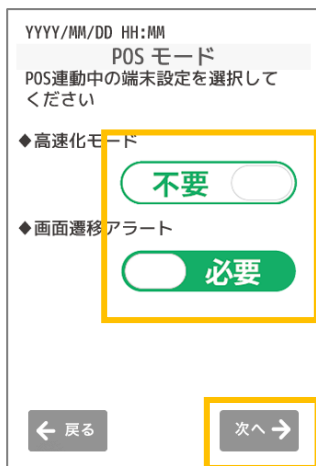
POS 連動中における、端末設定の選択画面が表示されます。

各設定項目のトグルボタンをタッチし、【必要/不要】を選択してください。

変更後【次へ】ボタンをタッチまたは【OK】キーを押下します。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】キー押下 前画面に戻ります。



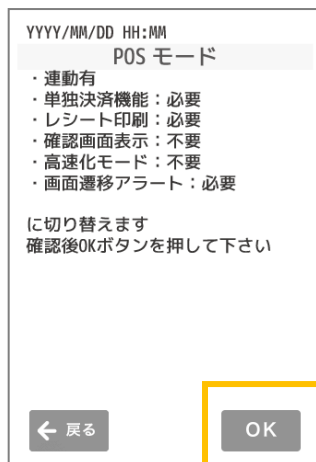
引き続き、端末設定の選択画面が表示されます。

各設定項目のトグルボタンをタッチし、【必要/不要】を選択してください。

変更後【次へ】ボタンをタッチまたは【OK】キーを押下します。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】キー押下 前画面に戻ります。



設定内容の確認画面が表示されます。

内容を確認後、【OK】ボタンをタッチ、または【OK】キーを押下してください。

自動的に端末の電源が切れ、再起動を行います。

【戻る】ボタンをタッチ 前画面に戻ります。

【×】キー押下 前画面に戻ります。



再起動後、左上に「POS 連動中」の文字が点滅表示されていることを確認してください。

以上で POS 連動の設定が完了します。

【POS 連動】設定時 現在日時が表示されているところに「POS 連動中」が点滅表示されます。

11. よくある問い合わせ

本項では、よくある問い合わせ内容について説明します。
サービスデスクへ問い合わせる前に一度ご覧ください。

11.1. 決済端末機に関する問い合わせ

■ 電源が入らない。

以下のケーブル類がきちんと差し込まれていることを確認します。

- ① 本体裏の電源コネクタと AC アダプタープラグ
- ② AC アダプターと電源ケーブル
- ③ 電源プラグとコンセント

■ 通信ができない。

(1) ケーブル類が正しく接続されていることを確認します。

(2) 加盟店様のネットワーク設定で「特定ポートの遮断」、または「IP アドレス制限」をしていると、通信ができないことがあります。

① ポートの遮断について

決済端末機は初期設定ではポート「6294」を使用していますが、このポートを遮断されているときはポート「8080」の使用に決済端末機の設定を変更します。

② IP アドレス制限について

決済端末機は初期設定では自動で IP アドレスを振り出しますが、特定の IP アドレスのみ通信を許可しているときは、手動で IP アドレスを設定します。

(3) 決済端末機に接続している LAN ケーブルを他のパソコンなどに接続して、インターネットにつながることを確認します。もし、パソコンなどもインターネットにつながらないときは加盟店様のネットワーク環境（LAN ケーブルやルーターなど）を見直します。

■ エラーにはならないが、通信に時間がかかる。

通信が完了しているのに回線混雑が原因の可能性が高いですが、同じ状況が続くようであれば、ネットワーク管理者、または回線事業者などへお問い合わせください。

■ レシートが印刷されない（白紙）。

(1) ロール紙の向きを確認します。

(2) ロール紙が正規品であることを確認し、正規品でないときは正規品に交換します。

■ ロール紙が紙詰まりを起こす。

- (1) ロール紙がまっすぐ入っていることを確認し、プリンターカバーを閉じる際はロール紙が少し出るようにセットします。
- (2) プリンターカバーの付属ローラーが破損しているときはサービスデスクへ問い合わせます。
- (3) ロール紙が正規品であることを確認し、正規品でないときは正規品に交換します。

■ 磁気カードが読み取れない。

- (1) お客様のカードが、キズ・汚れなどで読み取れなかったときは、カード会社へ確認します。
- (2) 市販のクリーニングカードでカードリーダーを清掃し、カードを通す向きを確認して、再度カードを読み取ります。

■ ICカードが読み取れない。

カードの向きを確認して、再度 IC カード挿入口にカードを挿入します。

11.2. 決済に関する問い合わせ**■ 取消返品をしたい。**

- (1) お客様のカードが手元にあるときは、決済端末機にて取消返品を行います。
 - (2) お客様のカードが手元にないときは、レシートに記載されているカード会社へ取消返品を依頼します。
- ※ お客様のカード会社への支払い締切日をまたいだ場合、返金が遅くなる場合があります。

■ 金額訂正をしたい。

- (1) お客様のカードが手元にあるときは、決済端末機にて一旦全額を取消返品した後、正しい金額で再度売上処理を行います。
- (2) お客様のカードが手元にないときは、レシートに記載されているカード会社へ金額訂正を依頼します。

■ 売上が成立しているか確認したい。

中間計または日計を行い、出力したリストで確認します。

■ いつ入金されるか確認したい。

該当カード会社に確認します。

- ICクレジットカードとそうではないクレジットカードの見分け方を知りたい。

クレジットカードの券面（表面）に金色のチップが搭載されているカードがICクレジットカードです。

- 「お使いのカードはICカードです。カードをスロットに挿入してください」と表示される。

原則、ICクレジットカードはICカードリーダーに挿入していただく必要がありますので、ICクレジットカードを磁気カードリーダーに通さずに、ICカード挿入口に挿入します。

12. 各種問い合わせ先

■ 操作方法・端末故障など

株式会社リンク・プロセッシング サービスデスク

電話番号：0120 - 964 - 036（365日24時間受付）

■ ロール紙の注文

メール：info@linkprocessing.co.jp

電話番号：0120 - 964 - 036（365日24時間受付※）

※ ロール紙の発送は3営業日以内に行います。

ロール紙を注文するときは、以下の内容をお伝えください。

- ① 加盟店名
- ② 端末識別番号（TID）
- ③ 担当者名
- ④ 発送先情報（宛名・住所・電話番号）
- ⑤ ロール紙の必要箱数（10巻／1箱）

VEGA3000 端末の「操作方法」・「端末故障」のお問い合わせ先
株式会社リンク・プロセッシング サービスデスク
TEL：0120-964-036（年中無休 24時間受付）