



Anywhere A9/A920MAX ご利用マニュアル

Ver 4.0.0

LINK PROCESSING

Anywhere A9/A920MAX ご利用マニュアル 目次

1. 初期設定

- 同梱物・各機能
- 画面ロックの解除
- 共通操作
- Anywhere初期設定
- 電子マネー初期設定
- 電子マネー追加設定
- 画面ロックパスワードの変更
- 画面ロック時間の変更
- 再起動時刻設定方法
- 端末再起動
- ロール紙セット
- Wi-Fi設定
- その他

2. 基本機能

- 伝票再印字
- レシート一覧
- トレーニングモード
- 日計・中間計
- 設定・その他

3. 都度決済

(クレジット・UnionPay(銀聯)・QRコード決済)

- 売上
- 取消・返品

4. J-Debit

- 売上
- 取消

5. 電子マネー

- 支払
- 支払取消
- 処理未了の対応
- 残高照会
- カード履歴照会
- 通信断・電源断時の対応
- レシート一覧

6. よくあるご質問

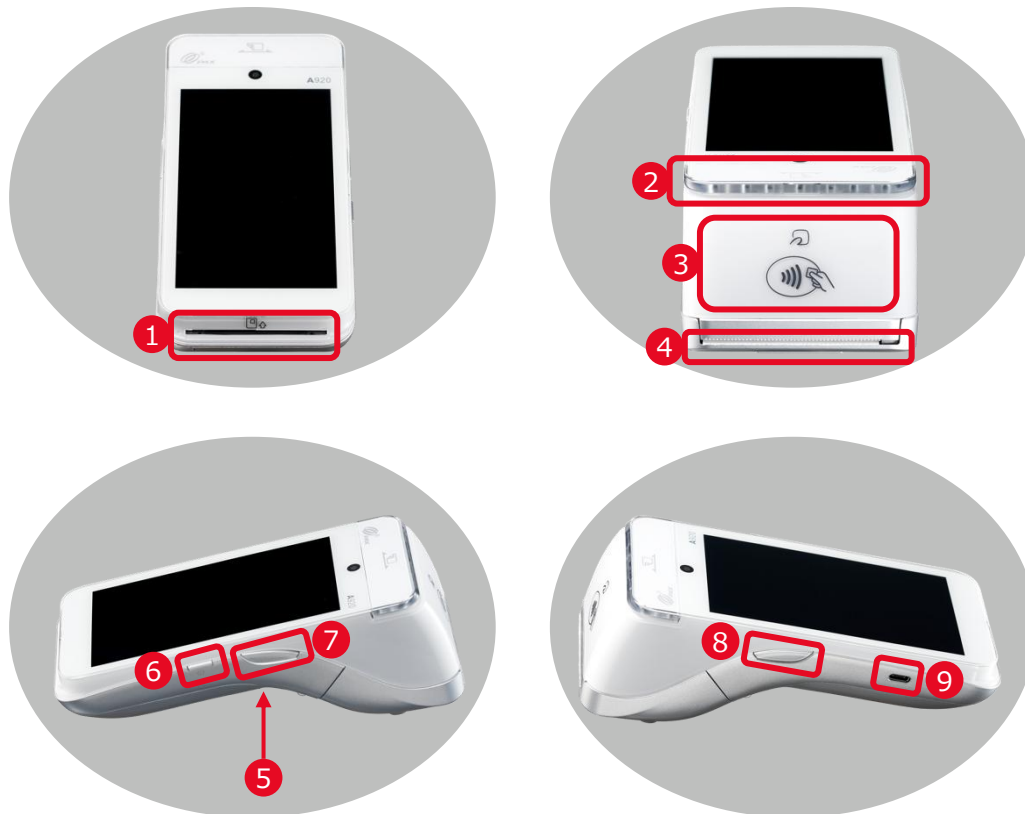
7. 困ったときは

1. 初期設定

同梱物・各機能

■A9■ 同梱物（4点）

端末本体 | 充電用ケーブル | 充電用アダプター | ロール紙



1. 接触型ICカードリーダー/ライター
2. 磁気カードリーダー
3. 非接触型ICカードリーダー/ライター
4. ロール紙排出口
5. QR/バーコード読取カメラ（背面）

6. 電源ボタン（短押し：スリープ、長押し：電源OFF）
7. 音量+ボタン
8. 音量-ボタン
9. 充電ケーブル差込口（USB-C）

■A920MAX■ 同梱物（4点）

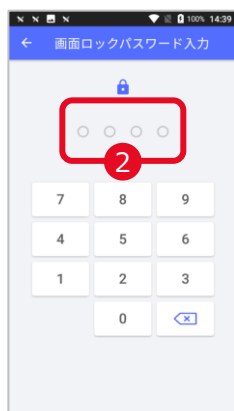
端末本体 | 充電用ケーブル | 充電用アダプター | ロール紙



1. 接触型ICカードリーダー/ライター
2. 磁気カードリーダー
3. 非接触型ICカードリーダー/ライター
4. ロール紙排出口
5. QR/バーコード読取カメラ（背面）

6. 電源ボタン（短押し：スリープ、長押し：電源OFF）
7. 音量+ボタン
8. 音量-ボタン
9. 充電ケーブル差込口（USB-C）

画面ロックの解除



セキュリティの観点から、
「端末電源起動時」
「画面スリープ時」に
端末がロックされます

画面ロックパスワードは
初期値「0000」のため
速やかに変更してください
(変更方法は次ページ)

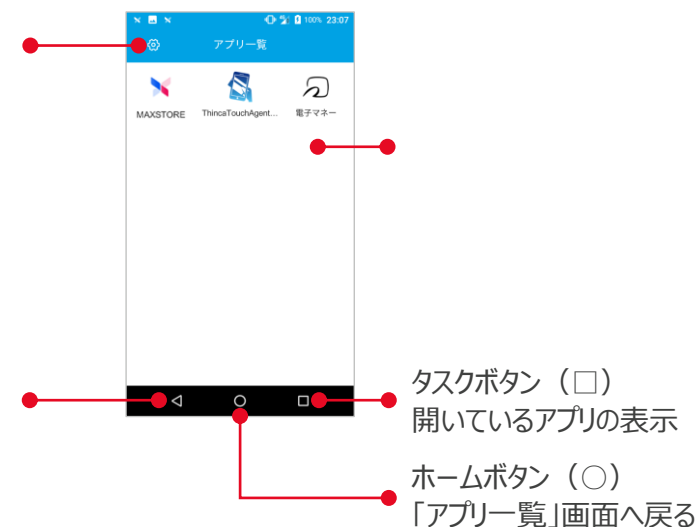
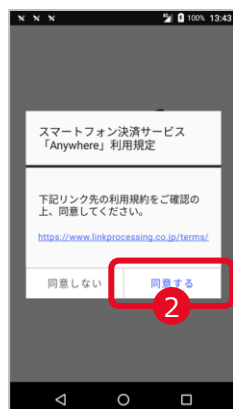
間違ったパスワードを5回連
続で入力すると5分間入力
できなくなります

- 1.画面を下から上へなぞる（スワイプする）
- 2.パスワード入力画面が表示されるので、
画面ロックパスワード（初期値「0000」）を入力する

共通操作

設定ボタン（歯車）
Wi-Fiの設定など

戻るボタン（<）
前の画面に戻る


Anywhere
初期設定


- 1.「アプリ一覧」画面の「Anywhere初期設定」を押下する
- 2.「Anywhere」利用規定の内容を確認し「同意する」を押下する
- 3.別紙「端末決済サービス利用開始のお知らせ」に記載の
「TID」「TIDパスワード」を入力し、「OK」を押下する

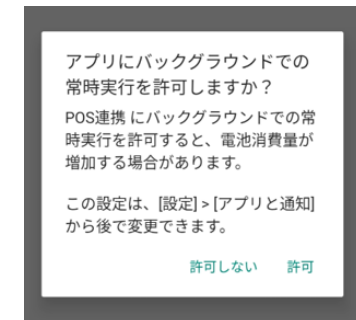
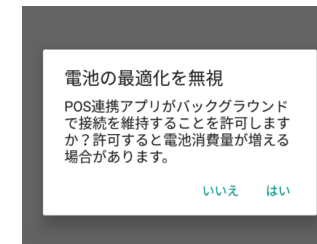
※画像イメージはA9のもので。

電子マネー 初期設定①



- ①「電子マネー」を押下すると、確認メッセージが表示されるので「OK」を押下する
- ②画面右上の「●」を押下し、緑色になったことを確認する
- ③別紙「[電子マネー利用開始のお知らせ](#)」に記載の「[TID](#)」「[TIDパスワード](#)」を入力し、「OK」を押下し、「初期設定②」へ進む

※操作の途中で下記いずれかのダイアログが表示された場合は、すべて「許可する」を押下してください。



電子マネー 初期設定②



- ①画面左上の「三本線マーク」を押下する
- ②メニューから「ThincaTouchAgent」を選択すると、確認メッセージが表示されるので「OK」を押下する
- ③画面右上の「●」を押下し、緑色になったことを確認し、左下の「<」を押下する

- ④別紙「[電子マネー利用開始のお知らせ](#)」に記載の「[ユーザーID](#)」「[ユーザーIDパスワード](#)」「[端末ID](#)」を入力し、「実行」を押下する
- ⑤確認メッセージの「OK」を押下し、「初期設定③」に進む（次ページ）

電子マネー 初期設定③



- ①別紙「[電子マネー利用開始のお知らせ](#)」に記載の「[クライアント証明書パスワード](#)」「[端末パスフレーズ](#)」を入力し、「実行」を押下する
- ②確認メッセージの「OK」を押下し、左下の「<」を押下し、「支払」画面に戻る

電子マネー 追加設定

利用ブランドを追加した場合のみ必要



- ①左上の「三本線マーク」を押下しメニューから「ThincaTouchAgent」を選択する
- ②別紙「[電子マネー利用ブランド追加のお知らせ](#)」に記載の「[端末パスフレーズ](#)」を入力し、「実行」を押下する
- ③確認メッセージの「OK」を押下し、左下の「<」を押下し、「支払」画面に戻る

画面ロック パスワードの変更



- 1.「アプリ一覧」画面で「端末設定」を押下する
- 2.画面ロックパスワードの「変更」を押下する
- 3.現在の画面ロックパスワード（初期値「0000」）を入力する

- 4.新しいパスワードを入力する（4桁）
- 5.確認のため、再度新しいパスワードを入力する
- 6.「設定」画面に戻り、「パスワードを変更しました」が表示され、変更完了
- 7.ホームボタン（○）を押下し「アプリ一覧」画面へ戻る

現在のパスワードを忘れてしまった場合はサービスデスクにご連絡ください

サービスデスクにてパスワードを初期化します

画面ロック 時間の変更



- 1.「アプリ一覧」画面で「端末設定」を押下する
- 2.画面ロック時間の「変更」を押下する

- 3.画面ロックまでの時間を変更し「設定する」を押下する（5分～23時間55分）
- 4.「設定」画面に戻り、「画面ロック時間を変更しました」が表示され、変更完了
- 5.ホームボタン（○）を押下し「アプリ一覧」画面へ戻る

再起動時刻 設定方法

- ・再起動時刻は任意の時刻に設定可能です。
※初期設定は午前4時となっています。
- ・再起動には約5分かかります。
※営業時間外の時刻を設定することを推奨します。



①「再起動設定」を押下する



②「変更」を押下する



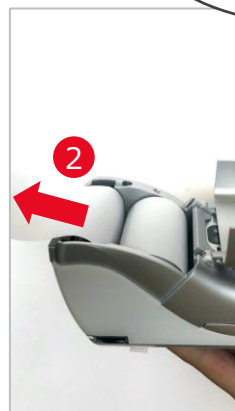
③再起動時刻を設定し、
「設定する」ボタンを押下し設定
完了
※再起動時刻は5分単位で
設定可能

端末再起動



設定時刻60秒前に本画面が
表示されます
「OK」ボタンを押下すると、
すぐに再起動を開始します
「後で(60分後)」ボタンを
押下すると、60分後に本画面が
再度表示されます
そのまま何もしなければ60秒後
に自動で再起動されます

ロール紙セット



レシート端を持ち
斜めに引くように切る

1. 底面側にあるロール紙開閉レバーを引き、カバーを開ける
 2. 写真と同じ向きにロール紙が出ているようにセット
 3. ロール紙が数センチ出ている状態でカバーを閉め、余白部分を切り取る
- ※端末の画像はA9のもので、操作はA920MAXも同様です。

Wi-Fi設定

モバイルLTE通信（SIMカード通信）の場合は設定不要



1. 「アプリ一覧」画面の「歯車」を押下する
2. 「設定」画面の「Wi-Fi」を押下する
3. 「Wi-Fi」画面の右上にある「●」を押下し「ON」に切り替える
4. 接続するネットワーク名を押下する（必要に応じてパスワードを入力）

その他

- 本端末を利用しない時は、施錠された場所等で保管し、盗難対策を実施してください。
- 電源ボタン長押し後に「機内モード」「音声」「再起動」「電源を切る」が表示されます。
 - 「機内モード」は押下しないでください。
 - 「音声」を押下すると、端末操作音が消去されるサイレントモードになります。
 - 「再起動」を押下すると再起動されます。再起動により端末内で動作しているメモリがリセットされ、端末動作がスムーズになります。定期的に再起動することをおすすめします。
- 付属品の充電ケーブル、充電アダプターで充電してください。
付属品以外の機器で充電すると故障の原因になる可能性があります。
- バッテリー残量が30%～70%を維持するように充電すると、バッテリーの劣化を抑制することができます。

2. 基本機能

伝票再印字

- ①「アプリ一覧」より「クレジット」「UnionPay(銀聯)」「J-Debit」「QRコード決済」を選択する
- ②メニューを開き「直近明細」を押下する



- ③明細一覧から再印字する明細を開き「この伝票を再印字する」を押下する
- ④再印字の確認メッセージの「OK」を押下し「直近明細」に戻る

レシート一覧

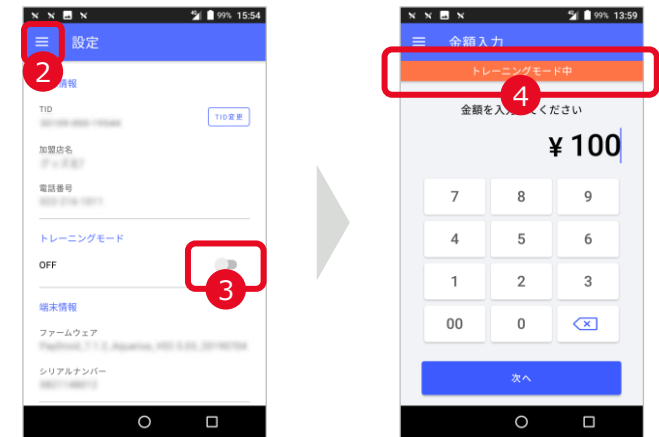
番号は印字の順番

	売上	取消・返品	伝票再印字
クレジット	①お客様控	①お客様控	①お客様控
	②加盟店控	②加盟店控	②加盟店控
	③カード会社用	③カード会社用	③カード会社用
UnionPay (銀聯)	①お客様控	①お客様控	①お客様控
	②加盟店控	②加盟店控	②加盟店控
	③カード会社用	③カード会社用	③カード会社用
J-Debit	①お客様控	①お客様控	①お客様控
	②加盟店控	②加盟店控	②加盟店控
QRコード決済	①お客様控	①お客様控	①お客様控
	②加盟店控	②加盟店控	②加盟店控

トレーニングモード

トレーニングモードの対象はクレジット、UnionPay(銀聯)、J-Debit、QRコード決済で、電子マネー、その他は対象外

- ①「アプリ一覧」より「クレジット」「UnionPay(銀聯)」「J-Debit」「QRコード決済」を選択する
- ②メニューを開き「設定」を押下する



- ③トレーニングモードの「●」を押下し、青色（ON）になったことを確認する
- ④画面上部に表示されるオレンジ色の「トレーニングモード中」の帯が目印

- ・トレーニングモードは、加盟店様が実際に端末を操作して習熟していただくためのトレーニング用に用意されたものです
- ・本番の決済処理が行われないため、実際のカードやQRコードを使って、売上や取消・返品の端末操作を行うことが可能です
- ・使用する場合は、「メニュー」→「設定」→「トレーニングモード」を「ON」に変更し、**使用しない場合は必ず「OFF」に戻してください**
- ・トレーニングモードではカード会社やQR決済事業者に取引情報は一切送信されません
- ・**トレーニングモードを「OFF」に戻し忘れて、実際のお客様のお支払いを受け付けてしまうと、取引が成立せず、かつカード情報等は一切残らないため、弊社でもリカバリーできかねますので、ご注意ください**

日計・中間計

日計・中間計の対象はクレジット、UnionPay(銀聯)、J-Debit、QRコード決済で、電子マネー、その他は対象外

①「アプリ一覧」より
「クレジット」
「UnionPay(銀聯)」
「J-Debit」
「QRコード決済」
を選択する

②メニューを開き
「日計・中間計」
を押下する

③「日計」を選択し「集計を実行する」を押下する
④集計結果が一致していれば日計は完了



- 日計とは、端末内で保持する取引件数と決済センター側で保有する取引件数とを確認する作業のため、**取引があった日は必ず業務終了後に日計を行ってください**
- **日計を3日間行わないと、日計を行うまで、売上、返品処理ができなくなる**のでご注意ください
- 中間計とは、前回日計を行ってから現在までの取引件数を確認することが可能で、決済センターとの通信は行われず、取引の履歴も消えません
ただし、中間計を行っても日計を行ったことにはなりません

- ⑤レシートで取引結果が「NG」となっている日付を特定する
- ⑥「Web管理画面」で計上された取引明細を確認する
- ⑦取引件数とWeb管理画面上の取引明細の結果を突合し、一致していない取引を特定する
- ⑧特定した取引を再度売上または取消・返品処理する場合は、改めて取引の操作を実施し、二重で取引をしてしまった場合は、誤った取引を取消する処理をする

設定・その他

①「アプリ一覧」より
「クレジット」
「UnionPay(銀聯)」
「J-Debit」
「QRコード決済」
を選択する

②メニューを開き
「設定」
を押下する



※「QRコード」は、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です

3. 都度決済（クレジット・UnionPay(銀聯)・QRコード決済）

売上

①「アプリ一覧」より
「クレジット」
「UnionPay(銀聯)」
「QRコード決済」
を選択する

金額入力

②金額を入力し「次へ」
を押下する
※入力可能金額は
「9,999,999円」まで



入力内容確認

③金額を確認し、必要
に応じて、支払方法を
変更、あるいは付随
情報を入力し、「カー
ド読み取り」を押下す
る

カード読み取り/
QRコード読み取り

④画面上の案内に従っ
てカードを読み取る

暗証番号入力

⑤お客様に暗証番号を
を入力し「確定」を押下
していただく

レシート印字・
取引完了

⑥サインの場合はお客
様に「カード会社用」
レシートにサインしてい
ただく
「業務メニュー」を押下
し「アプリ一覧」へ戻る

②金額を入力し「次へ」
を押下する
※入力可能金額は
「9,999,999円」まで



③金額を確認し、必要
に応じて付随情報を
入力し、「カード読
み取り」を押下する
※一括払いのみ

④画面上の案内に従っ
てカードを読み取る

⑤お客様に暗証番号を
を入力し「確定」を押下
していただく
※取引によってはサイン
をいただく場合や、暗証
番号入力を求められるこ
とがあります

⑥お客様に「カード会
社用」レシートにサイン
していただく
「業務メニュー」を押下
し「アプリ一覧」へ戻る

②金額を入力し「次へ」
を押下する
※入力可能金額は
「9,999,999円」まで



③金額を確認し、「カメ
ラを起動する」を押下す
る
※一括払いのみ

④端末背面にあるカメ
ラでお客様のQRコード/
バーコードを読み取る
→⑥へ

(対象外)

⑥「業務メニュー」を押下
し「アプリ一覧」へ戻る

※業務により画面デザイン・画面遷移が多少異なります

取消・返品

- ①「アプリ一覧」より「クレジット」「UnionPay(銀聯)」「QRコード決済」を選択する
- ②メニューを開き「取消・返品」を押下する

金額入力

- ③金額を入力し「次へ」を押下する

元伝票番号入力

- ④レシートの「伝票番号」を入力し「次へ」を押下する

取引日時入力

- ⑤レシートの「取引日時」を入力し「次へ」を押下する

入力内容確認

- ⑥「取消」「返品」を選択し、入力内容・金額を確認し、「カード読み取り」を押下する

取消は当日中の取引
返品は前日以前の取引

カード読み取り

- ⑦画面上の案内に従ってカードを読み取る

レシート印字・
取消・返品完了

- ⑧お客様に「カード会社用」レシートにサインしていただく「業務メニュー」を押下し「アプリ一覧」へ戻る



- ③金額を入力し「次へ」を押下する

- ④レシートの「伝票番号」を入力し「次へ」を押下する
同様に、「承認番号」「銀聯番号」「銀聯処理日時」を入力する

- ⑤レシートの「取引日時」を入力し「次へ」を押下する

- ⑥「取消」「返品」を選択し、入力内容・金額を確認し、「カード読み取り」を押下する

- ⑦画面上の案内に従ってカードを読み取る

- ⑧「業務メニュー」を押下し「アプリ一覧」へ戻る

(対象外)
→④へ

- ④レシートの「伝票番号」を入力し「次へ」を押下する

- ⑤レシートの「取引日時」を入力し「次へ」を押下する

- ⑥入力内容・金額を確認し、「返品実行」を押下する
→⑦へ

(対象外)

- ⑧「業務メニュー」を押下し「アプリ一覧」へ戻る

4. J-Debit

J-Debitとは

- ・ J-Debitとは、キャッシュカードでお支払いや、現金の引き出し（キャッシュアウト）ができるサービスです
- ・ 詳細は日本電子決済推進機構のホームページをご参照ください
<https://jeppo.jp/jdebit/index.html>



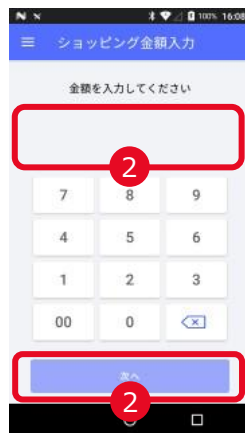
日本電子決済推進機構へのリンク

売上

- ①「アプリ一覧」より「J-Debit」を選択する

※売上決済方法画面が表示されたら利用サービスを選択する

金額入力



- ② 金額を入力し「次へ」を押下する

※入力可能金額は「9,999,999円」まで
 ※キャッシュアウト金額は「50,000円」まで利用可

入力内容確認



- ③ 金額を確認し「確定」を押下する

カード読み取り



- ④ 画面上の案内に従ってカードを読み取る

暗証番号入力



- ⑤ お客様に暗証番号を入力し「確定」を押下していただく

レシート印字・取引完了



- ⑥ 「業務メニュー」を押下し「アプリ一覧」へ戻る

- ② ショッピング金額を入力し「次へ」を押下する
 キャッシュアウト金額を入力し「次へ」を押下する

※入力可能金額は「9,999,999円」まで
 ※キャッシュアウト金額は「50,000円」まで利用可

- ③ 金額を確認し「確定」を押下する

- ④ 画面上の案内に従ってカードを読み取る

- ⑤ お客様に暗証番号を入力し「確定」を押下していただく

- ⑥ 「業務メニュー」を押下し「アプリ一覧」へ戻る

※業務により画面デザイン・画面遷移が多少異なります

ショッピング または キャッシュアウト

ショッピング
キャッシュアウト

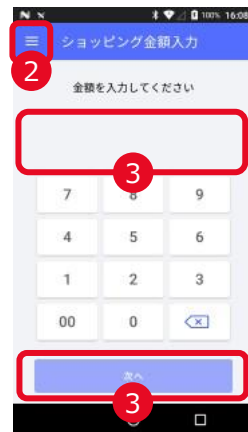
取消

①「アプリ一覧」より「J-Debit」を選択する

②メニューを開き「取消」を押下する

※取消決済方法画面が表示されたら利用サービスを選択する

金額入力



③ 金額を入力し「次へ」を押下する

元伝票番号入力



④ レシートの「伝票番号」を入力し「次へ」を押下する

元処理通番入力



⑤ レシートの「処理通番」を入力し「次へ」を押下する

入力内容確認/
カード読み取り



⑥ 入力内容・金額を確認し「確定」を押下する
画面上の案内に従ってカードを読み取る
お客様に暗証番号を入力し「確定」を押下していただく

レシート印字・
取消完了



⑦ 「業務メニュー」を押下し「アプリ一覧」へ戻る



ショッピング または キャッシュアウト



ショッピング
キャッシュアウト

③ ショッピング金額を入力し「次へ」を押下する
キャッシュアウト金額を入力し「次へ」を押下する

④ レシートの「伝票番号」を入力し「次へ」を押下する

⑤ レシートの「処理通番」を入力し「次へ」を押下する

⑥ 入力内容・金額を確認し「確定」を押下する
画面上の案内に従ってカードを読み取る
お客様に暗証番号を入力し「確定」を押下していただく

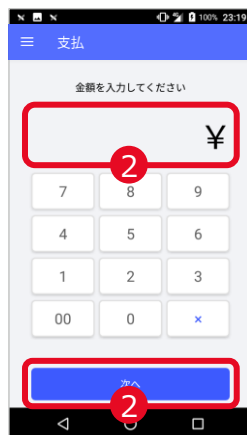
⑦ 「業務メニュー」を押下し「アプリ一覧」へ戻る

5. 電子マネー

支払

①「アプリ一覧」より「電子マネー」を押下する

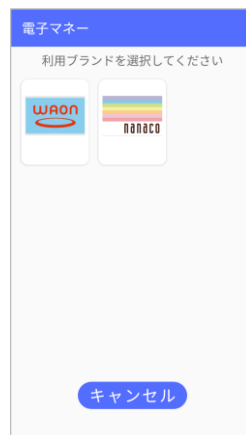
金額入力



② 金額を入力し「次へ」を押下する

※入力可能金額は「9,999,999円」まで

ブランド選択



③ 利用するブランドを押下する

画面の向きがお客様向きに反転



④ お客様に画面上の案内に従って音^④が鳴るまでカードをかざしていただく

取引結果



⑤ 取引が正常に完了すると、成功音（ブランド規定音）が鳴動し、画面の向きが戻り、取引結果が表示される

レシート印字・取引完了



⑥ レシートが印字された後に表示される完了画面で「完了」を押下し、「支払」へ戻る
精算や問合せにレシートが必要になる場合があるため、必ずレシート(加盟店控)を保管する



※利用するブランドロゴが画面上部に表示される（画面サンプルはWAON）

② 金額を入力し「次へ」を押下する

※入力可能金額は「9,999,999円」まで

③ 利用するブランドを押下する

④ お客様に画面上の案内に従って音^④が鳴るまでカードをかざしていただく
一定金額を超える場合は、お客様に画面上の案内に従って暗証番号を入力していただく

⑤ 取引が正常に完了すると、成功音（ブランド規定音）が鳴動し、画面の向きが戻り、取引結果が表示される

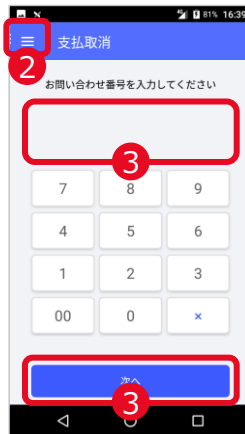
⑥ レシートが印字された後に表示される完了画面で「完了」を押下し、「支払」へ戻る
精算や問合せにレシートが必要になる場合があるため、必ずレシート(加盟店控)を保管する



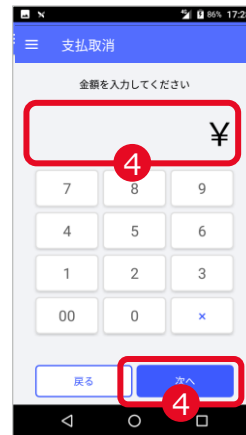
支払取消

- ①「アプリ一覧」より「電子マネー」を押下する
- ②画面左上の「三本線マーク」を押下し、表示されたメニューより「支払取消」を選択する

お問い合わせ番号入力



金額入力



画面の向きがお客様向きに反転



支払取消結果



レシート印字・支払取消完了



- ③レシートの「お問い合わせ番号」を入力し「次へ」を押下する

- ④金額を入力し「次へ」を押下する

- ⑤お客様に画面上の案内に従って音が鳴るまでカードをかざしていただく

- ⑥取消が正常に完了すると、成功音（ブランド規定音）が鳴動し、画面の向きが戻り、支払取消結果が表示される

- ⑦レシートが印字された後に表示される完了画面で「完了」を押下し、「支払」へ戻る
精算や問合せにレシートが必要になる場合があるため、必ずレシート(加盟店控)を保管する



※利用するブランドロゴが画面上部に表示される（画面サンプルはWAON）



※楽天Edy、nanacoは支払取消ができないため、現金などにて返金する

処理未了
の対応①



① お客様のカードのかざしが不十分な場合、「もう一度タッチしてください」という音声が発信されるため、再度音が鳴るまでカードをかざしていただく

② 処理未了状態でカードがかざされずにタイムアウト、またはキャンセルされた場合はアラーム取引と判定される

③ 「OK」を押下し「残高照会（WAONはカード履歴照会）」を実施し、取引状態を確認する
→⑤⑥へ

④ お客様が不在の場合は「キャンセル」を押下する
→⑦へ

⑤ お客様のカードから引き去りは成功
ただし正常に完了した取引と、処理未了後の判定結果で引去成功となった取引は別集計する

⑥ 引き去りが失敗しているため、取引を受け付け直す

お客様が不在の場合などで取引状態を判定できなかった場合は取引エラーとして終了する

⑦ 「完了」を押下し、処理未了レシートを印字し、後日、処理未了レシートの情報を元にカード会社に問い合わせを行う



① お客様のカードのかざしが不十分な場合、「もう一度同じカードをかざしてください」という表示がされるため、アラーム取引（②）画面へ遷移するまで再度カードをかざしていただく

② 処理未了状態でカードがかざされずにタイムアウト、またはキャンセルされた場合はアラーム取引と判定される

③ 「OK」を押下する
→⑦へ

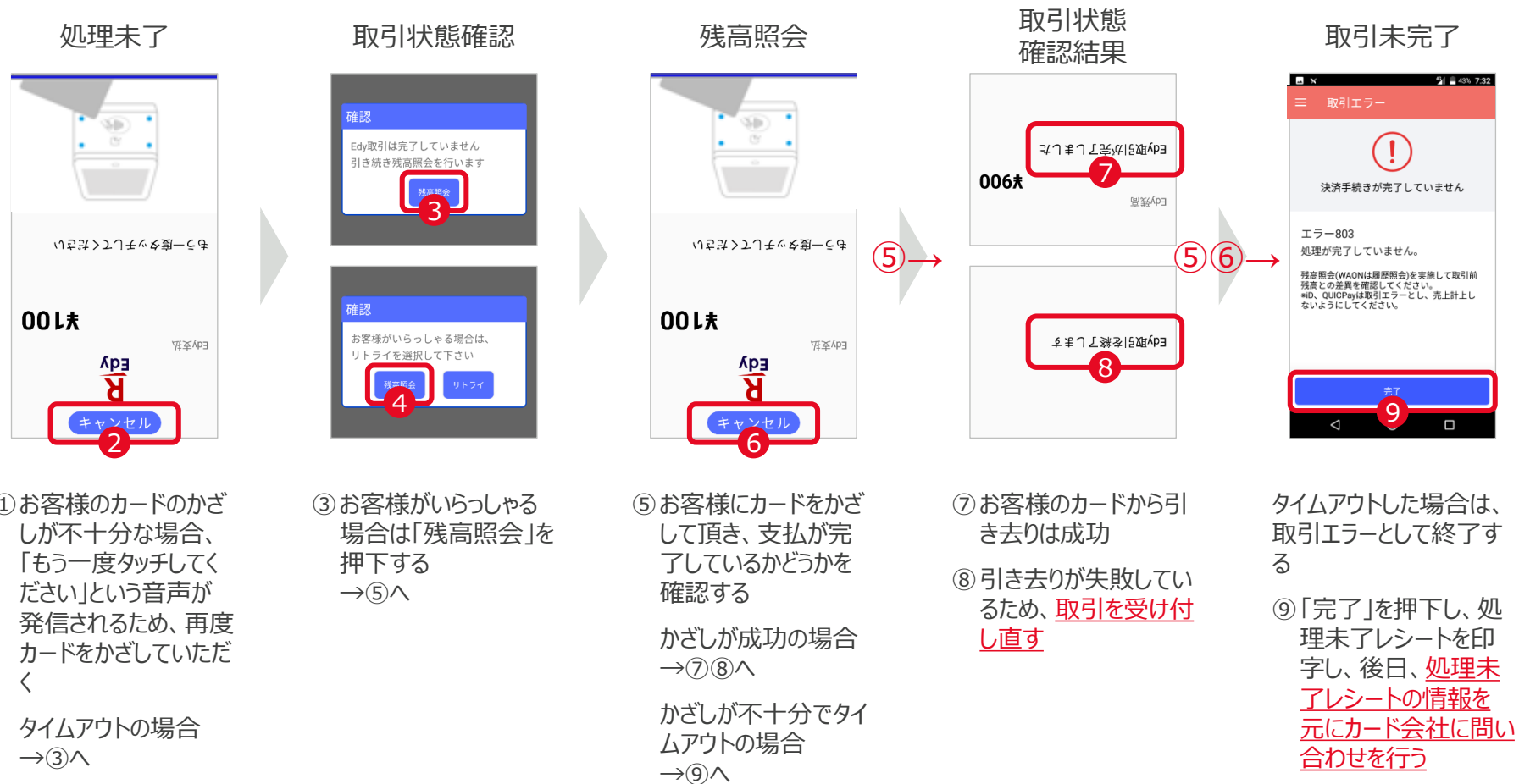
（対象外）

iD、QUICPay+のアラーム取引は精算対象外のため、取引エラーとして終了する

⑦ 「完了」を押下し、処理未了レシートを印字し、取引を受け付け直す

※利用するブランドロゴが画面上部に表示される（画面サンプルはWAON）

処理未了
の対応②



② お客様が不在の場合は「キャンセル」を押下する → ④へ

④ お客様が不在の場合は「残高照会」を押下する → ⑥へ

⑥ お客様が不在の場合は「キャンセル」を押下する

「Edy取引が不明な状態で終了しました」が表示されるため「確認」を押下する → ⑨へ

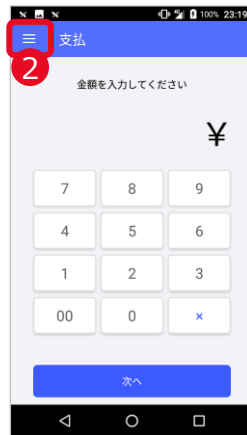
（対象外）

お客様が不在の場合は、取引エラーとして終了する

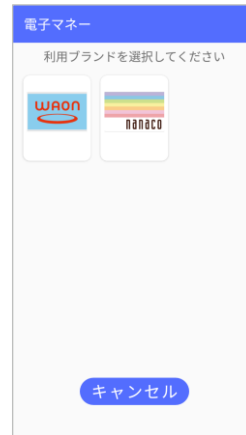
⑨ 「完了」を押下し、処理未了レシートを印字し、後日、処理未了レシートの情報を元にカード会社に問い合わせを行う

残高照会

- ①「アプリ一覧」より「電子マネー」を押下する

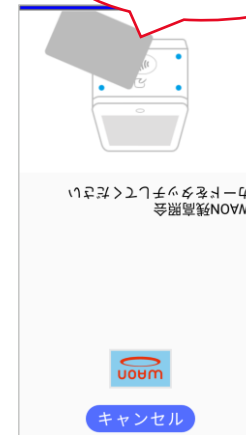


ブランド選択



- ③ 残高照会するブランドを押下する

画面の向きがお客様向きに反転



- ④ お客様に画面上の案内に従って、残高が表示されるまでカードをかざしていただく

残高表示



- ⑤ お客様向きに残高が表示される

残高照会完了



- ⑥ レシートが印字された後に表示される完了画面で「完了」を押下し、「支払」へ戻る

交通系、WAONはレシートが印字されず画面表示のみ



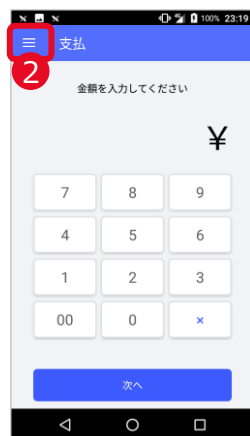
※利用するブランドロゴが画面上部に表示される（画面サンプルはWAON）



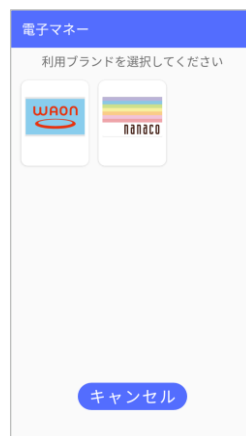
※iD、QUICPay+は残高照会に未対応

カード履歴照会

①「アプリ一覧」より「電子マネー」を押下する



ブランド選択



画面の向きがお客様向きに反転



残高表示



カード履歴照会完了



②画面左上の「三本線マーク」を押下し、表示されたメニューより「カード履歴照会」を選択する

③カード履歴照会するブランドを押下する

④お客様に画面上の案内に従って、残高が表示されるまでカードをかざしていただく

⑤お客様向きに残高が表示される

⑥レシート印字が必要な場合は「レシート印字」を押下する

⑦「完了」を押下し、「支払」へ戻る

※利用するブランドロゴが画面上部に表示される（画面サンプルはWAON）



※交通系、iD、SAPICAはカード履歴照会に未対応



通信断・電源断
時の対応



通信断

処理中にネットワーク異常でエラー-801が発生

- ① 「完了」を押下し「アプリ一覧」へ
- ② 「アプリ一覧」より「電子マネー」を押下する

電源断

処理中に電源断が発生し、端末が再起動される

- ② 「アプリ一覧」より「電子マネー」を押下する

- ③ 画面左上の「三本線マーク」を押下し、表示されたメニューより「取引内容照会」を選択する
直前取引の状態が確認される
取引状態により④⑤⑥のいずれかが表示される

- ④ 「支払が完了しています」と表示された場合は、取引が成功しているため、「完了」を押下し、「支払」へ戻る

- ⑤ 「決済取引が失敗しています」と表示された場合は、取引が失敗しているため、「完了」を押下し、「支払」へ戻り、取引を受け付け直す

- ⑥ 「803 処理が完了していません」と表示された場合は、ページ3の「処理未了の対応①」の「取引状態確認」へ進む

取引処理中に通信断、電源断が発生した場合は、二重決済を防止するため必ず実施してください

レシート一覧

精算や問合せにレシートが必要になる場合があるため、必ず加盟店控えを保管

	支払	支払取消	残高照会	カード 履歴照会	処理未了 (アラーム)
	①お客様控 ②加盟店控	①お客様控 ②加盟店控	(レシート無)	(取扱無)	②加盟店控
	①お客様控 ②加盟店控	(取扱無)	①お客様控	①お客様控	②加盟店控
	①お客様控 ②加盟店控	①お客様控 ②加盟店控	(レシート無)	①お客様控	②加盟店控
	①お客様控 ②加盟店控	①お客様控 ②加盟店控	(取扱無)	(取扱無)	①お客様控 ②加盟店控
	①お客様控 ②加盟店控	①お客様控 ②加盟店控	(取扱無)	①お客様控 ②加盟店控	①お客様控 ②加盟店控
	①お客様控 ②加盟店控	①お客様控 ②加盟店控	①お客様控	(取扱無)	②加盟店控

実績集計

- ①「アプリ一覧」より「電子マネー」を選択する
- ②画面左上の「三本線マーク」を押下し、表示されたメニューより「実績集計」を選択する



集計日の変更
ブランド別表示

集計表の印刷

※当日含めて過去8日分表示可能

※当日に取引が無い場合は「取引実績はありません」と表示

6. よくあるご質問

よくあるご質問

Q1 タッチ決済とは何ですか

- A1** クレジットカードを電子マネー決済のように決済端末にかざすことで読み取る決済方法をタッチ決済と呼びます
クレジット決済の利便性を高めるもので、カード会社との契約に基づき一定金額未満の決済については、暗証番号（PIN）入力やサインが不要になります

Q2 本人確認（暗証番号（PIN）入力、サイン記載）が必要な決済と、不要な決済があるのはなぜですか

- A2** 暗証番号（PIN）入力やサインなしにクレジットカードで支払う本人確認不要の決済をPINレス・サインレス決済と呼びます
カード会社との契約に基づき、決済金額によって暗証番号入力やサインを求められることがあります

Q3 取消・返品時にエラーが出ました

- A3** 取消・返品操作を行う場合は必ず売上時と同じカードの読取操作を行ってください
売上時の読取操作は、レシートの「カード会社」欄をご確認ください
（「MS」：ICチップなし、「IC」：ICチップあり、「CL」：タッチ決済）
異なる読取操作をした場合にエラーとなります
<例>
- 元売上をICチップありまたはICチップなしで実施したものを、取消・返品時にタッチ決済で読み取りしようとした場合
 - 元売上をタッチ決済で実施したものを、取消・返品時にICチップありまたはICチップなしで読み取りしようとした場合

Q4 お客様が暗証番号を入力する際に、気を付けたほうが良いことはありますか

- A4** お客様が暗証番号を入力する際は、従業員の方が暗証番号を聞き出す、覗き見る、代わりに入力する行為は禁止されておりますのでご注意ください

7. 困ったときは

本マニュアルで解決しないときは、弊社ホームページの「よくあるご質問」を参照いただくか、サービスデスクまでお問い合わせください。

リンク・プロセッシング ホームページ「よくあるご質問」

<https://www.linkprocessing.co.jp/support/index.html#faq>



リンク・プロセッシング ホームページ「マニュアル」

<https://www.linkprocessing.co.jp/support/manual/>



リンク・プロセッシング サービスデスク（24時間365日営業）

電話番号 03-4446-4720

TIDおよび（表示されていれば）エラーコードをご用意いただくとご案内がスムーズです

