



Anywhere EFT-POS 操作マニュアル

1.3版
2022/3

LINK PROCESSING

目次



クレジット

売上	P.2
事前承認	P.3
承認後決済	P.4
取消	P.5

NFC Pay

売上	P.6
取消	P.7

Union Pay(銀聯)

売上	P.8
取消	P.9

J-Debit

ショッピング	P.11
キャッシュアウト	P.12
ショッピング/キャッシュアウト併用	P.13
ショッピング取消	P.15
キャッシュアウト取消	P.17
ショッピング/キャッシュアウト併用取消	P.19

電子マネー

支払	P.21
支払(残高不足時対応)	P.23
支払(アラーム取引時対応)	P.25

QR決済

売上	P.26
取消	P.27

その他機能

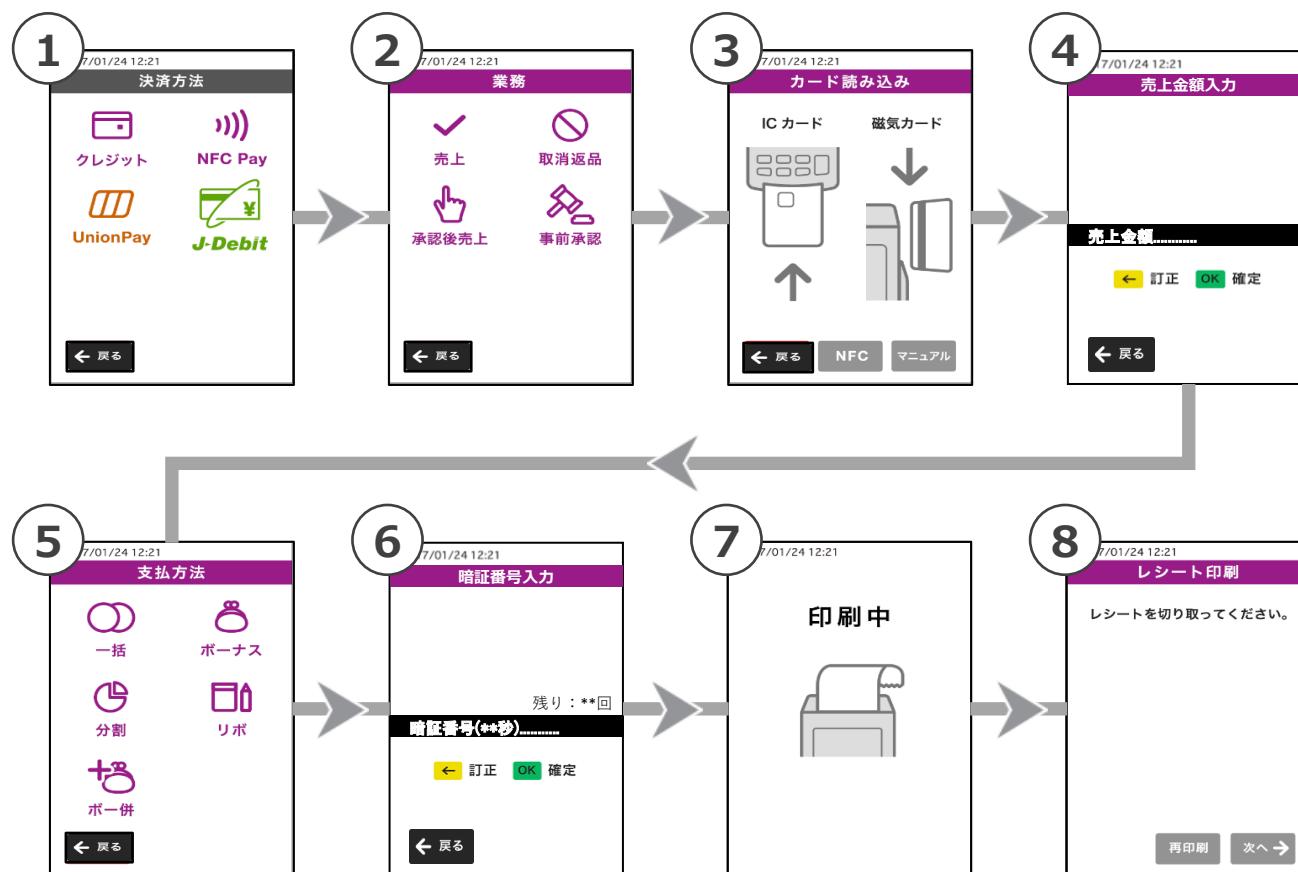
日計/中間計処理	P.28
----------	------

巻末付録

よくあるご質問	P.29
エラーコード一覧	P.31



• クレジット [Step1-1]売上



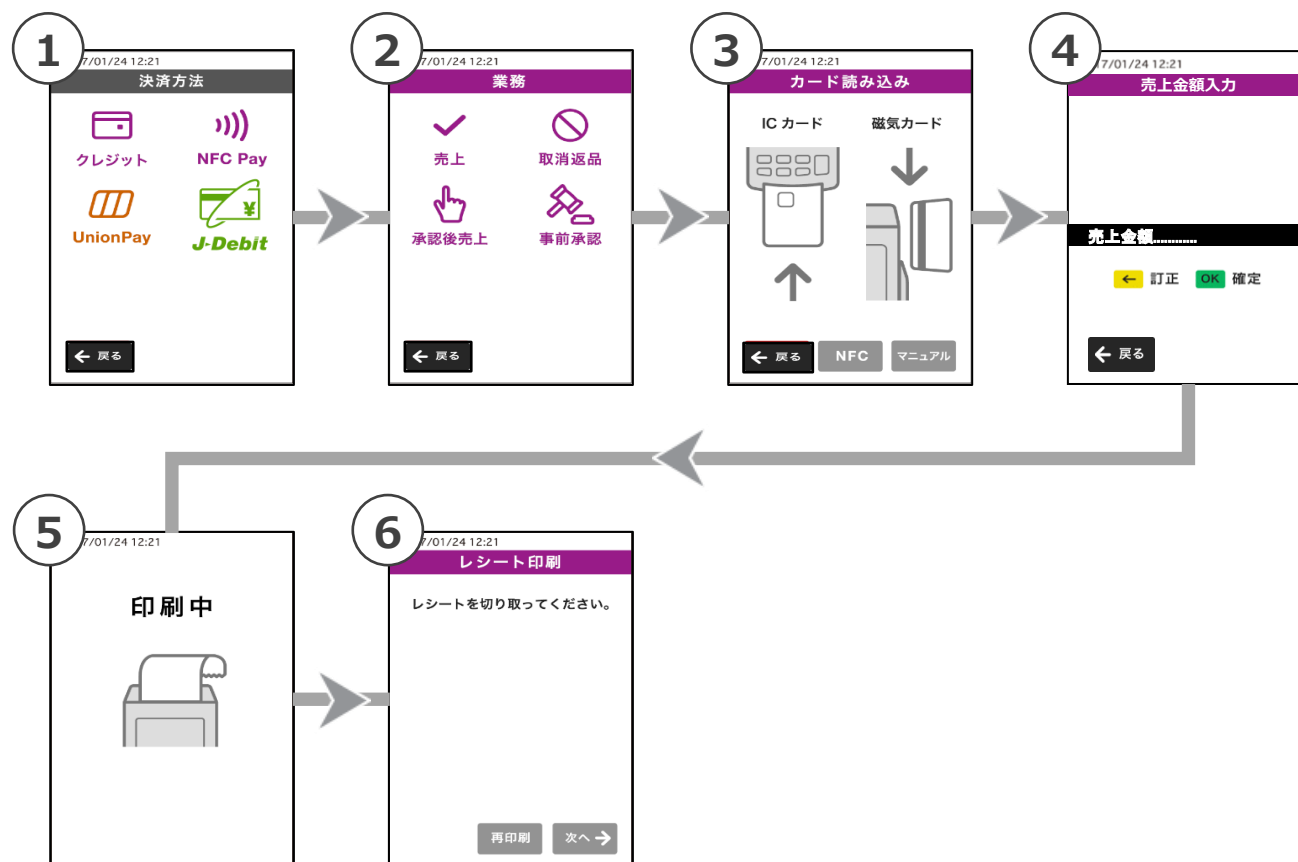
- ① 業務選択メニューにて「クレジット」を選択
- ② 「売上」を選択
- ③ カード読み込み
磁気カード：磁気カードリーダーへ通す
ICカード：ICカードリーダーに挿入
- ④ 売上金額を入力
※入力可能金額は「9,999,999円」まで
- ⑤ 支払方法を選択
- ⑥ 暗証番号を入力(ICカードの場合のみ)
- ⑦⑧ 伝票が3枚印刷されます。
1枚目・・・カード会社控え
2枚目・・・お客様控え
3枚目・・・店舗控え

【補足】
伝票の再印刷を実施する場合は、
⑧画面上の「再印刷」ボタンを押下
することで再印刷可能です。



・クレジット

[Step1-2]事前承認



①
業務選択メニューにて「クレジット」を選択

②
「事前承認」を選択

③
お客様のクレジットカードを読み取ります
磁気カード：磁気カードリーダーに通す
ICカード：ICカードリーダーに挿入

④
決済金額を入力
※入力可能金額は「9,999,999円」まで

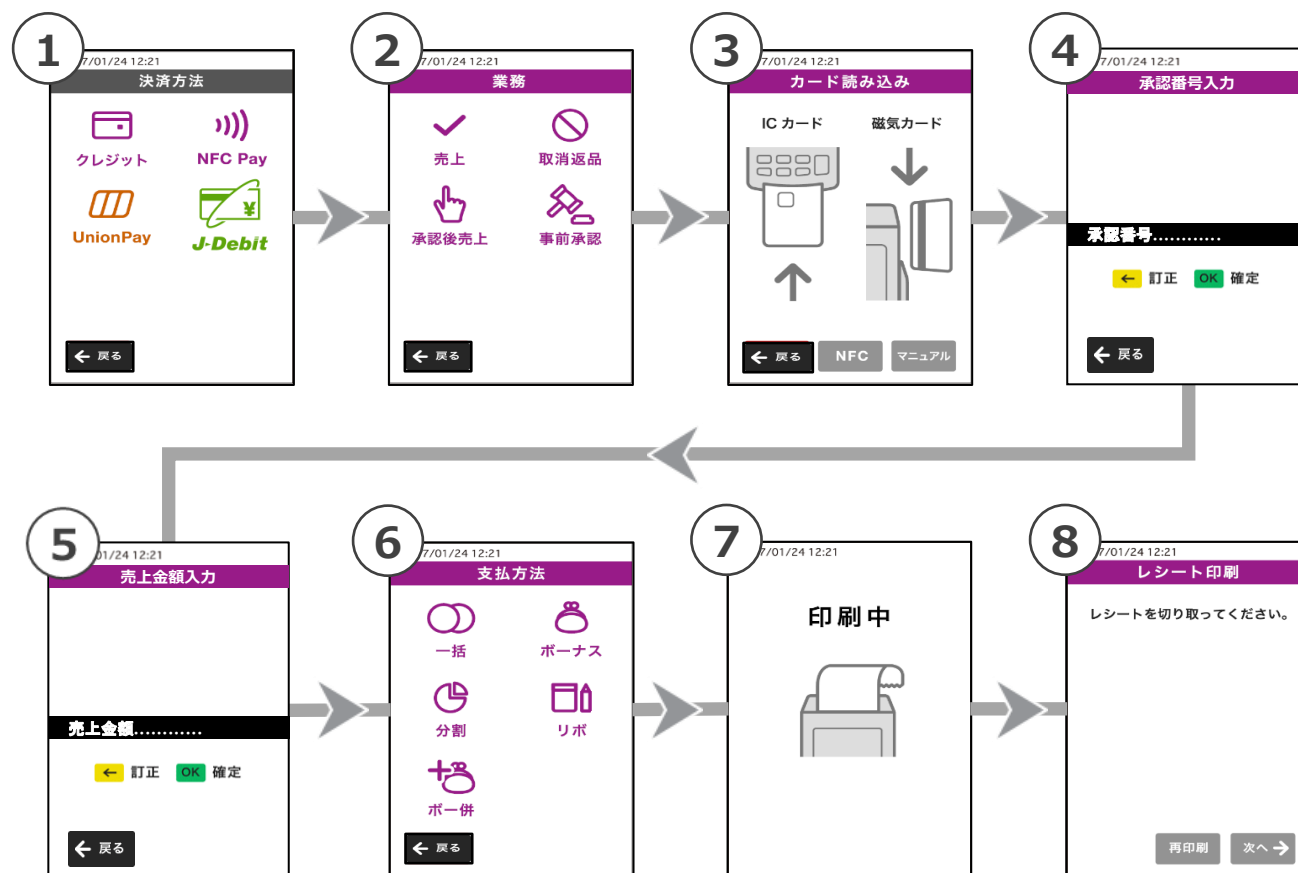
⑤⑥
伝票が印刷

【注意】
事前承認の上、承認後決済を実施しなければ、決済は実行されません。



・クレジット

[Step1-3]承認後決済

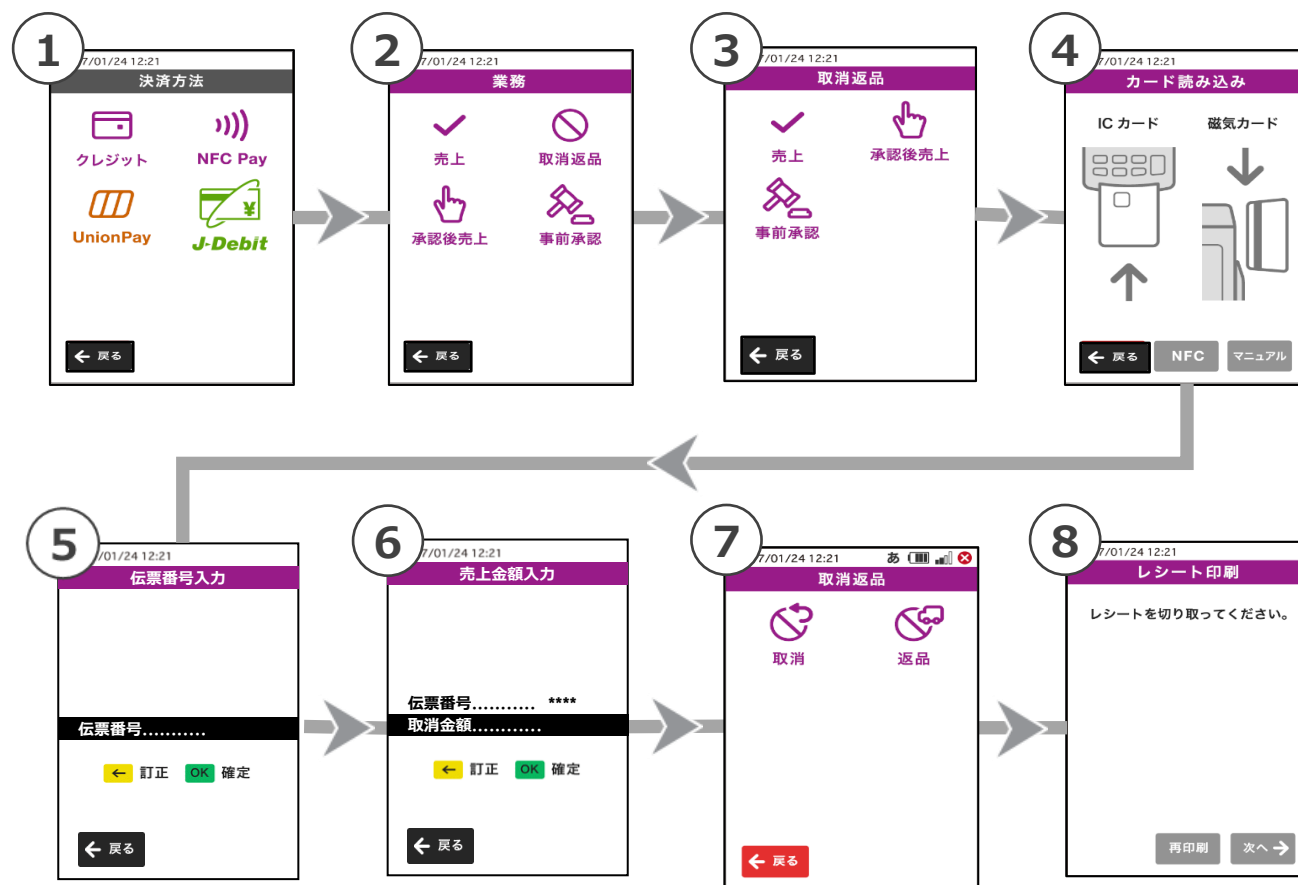


- ① 業務選択メニューにて「クレジット」を選択
- ② 「承認後売上」を選択
- ③ お客様のクレジットカードを読み取ります
磁気カード：磁気カードリーダーに通す
ICカード：ICカードリーダーに挿入
- ④ 事前承認時に発行された承認番号を入力
- ⑤ 対象取引の金額を入力
※入力可能金額は「9,999,999円」まで
- ⑥ 支払方法を選択
- ⑦⑧ 伝票が3枚印刷
1枚目・・・カード会社控え
2枚目・・・お客様控え
3枚目・・・店舗控え

【注意】
事前承認済の取引に対してのみ
本操作が実施可能となります。



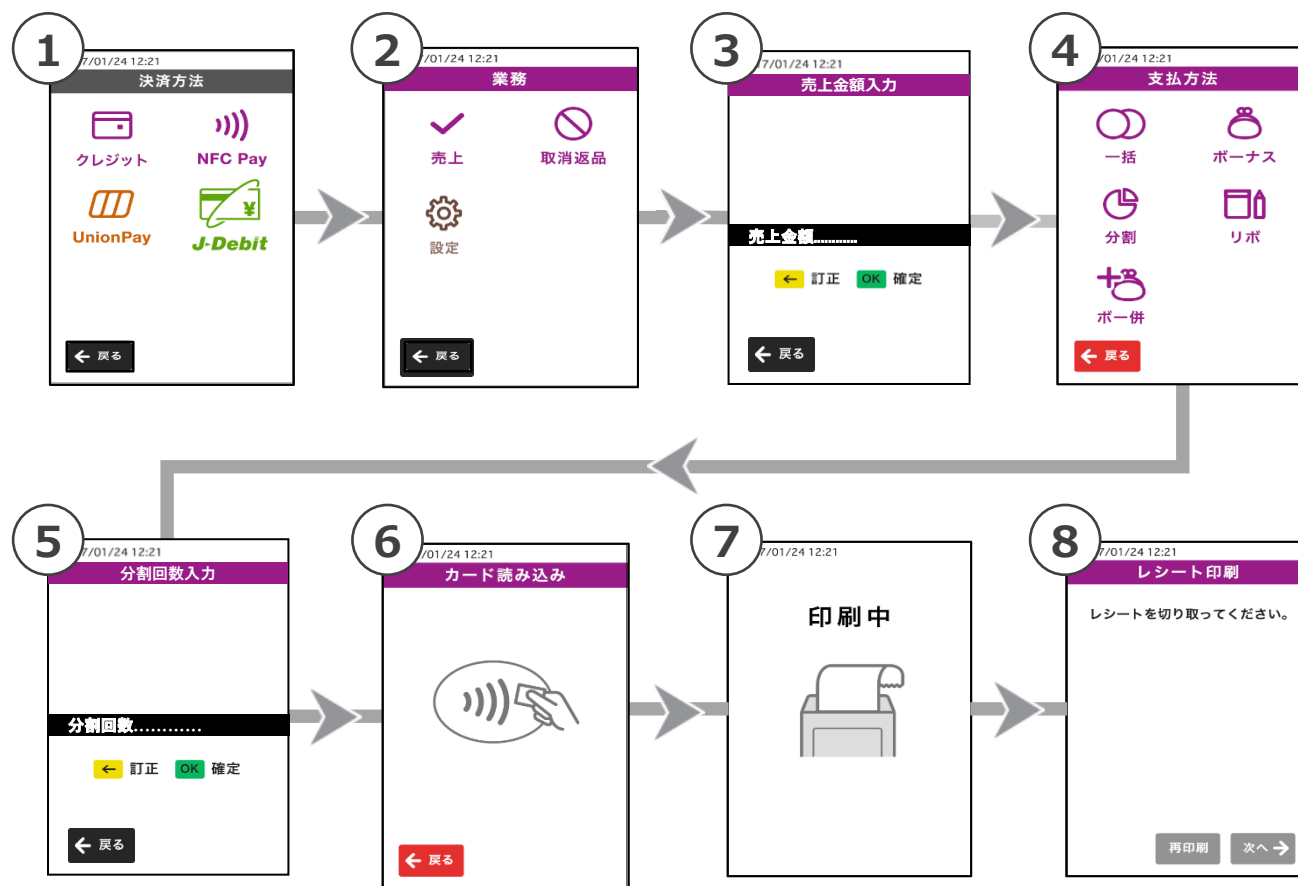
・ クレジット [Step1-4]取消



- ① 業務選択メニューにて、「クレジット」を選択
- ② 「取消返品」を選択
- ③ 取消対象となる取引を選択
- ④ クレジットカードを讀取
磁気カード：磁気カードリーダーに通す
ICカード：ICカードリーダーに挿入
- ⑤ 取消対象の伝票番号を入力
- ⑥ 対象取引の金額を入力
- ⑦ 対象取引の取消区分を選択
当日分取引の取消⇒取消
翌日以降の取消⇒返品
- ⑧ 伝票を3枚印刷
1枚目・・・カード会社控え
2枚目・・・お客様控え
3枚目・・・店舗控え



- NFC Pay
[Step2-1]売上

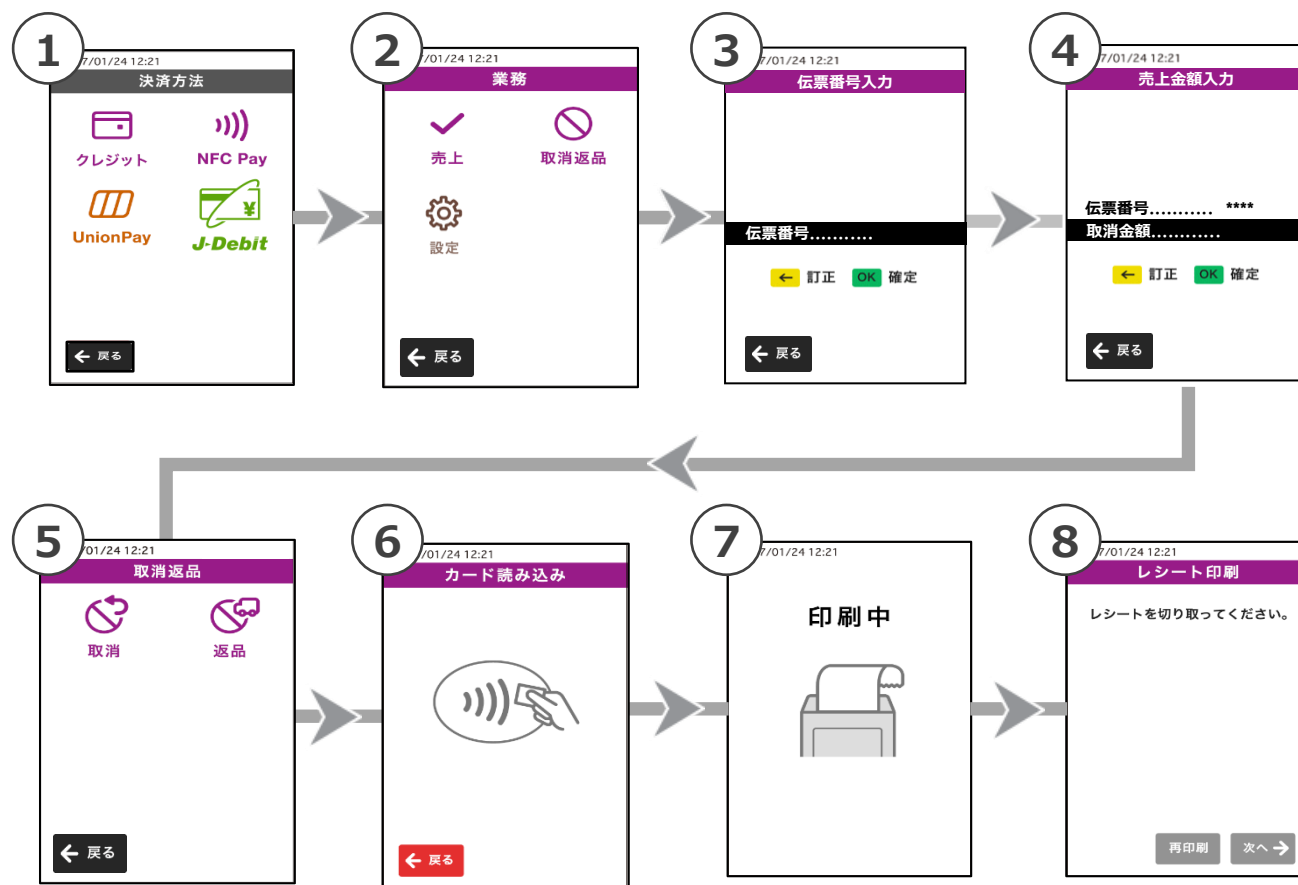


- ① 業務選択メニューにて「NFC Pay」を選択
- ② 「売上」を選択
- ③ 売上金額を入力
※入力可能金額は「9,999,999円」まで
- ④ 支払い方法を入力
- ⑤ 支払回数を選択
※分割の場合に出力されます
- ⑥ 端末へカードをかざしてください
- ⑦⑧ 伝票が3枚印刷されます。
1枚目・・・カード会社控え
2枚目・・・お客様控え
3枚目・・・店舗控え

【補足】
伝票の再印刷を実施する場合は、
⑧画面上の「再印刷」ボタンを
押下することで再印刷可能です。



- NFC Pay
[Step2-2]取消



① 業務選択メニューにて「NFC Pay」を選択

② 「取消返品」を選択

③ 対象取引の伝票番号を入力

④ 取消対象の取引金額を入力

⑤ 取消区分を選択
当日分取引の取消⇒取消
翌日以降の取消⇒返品

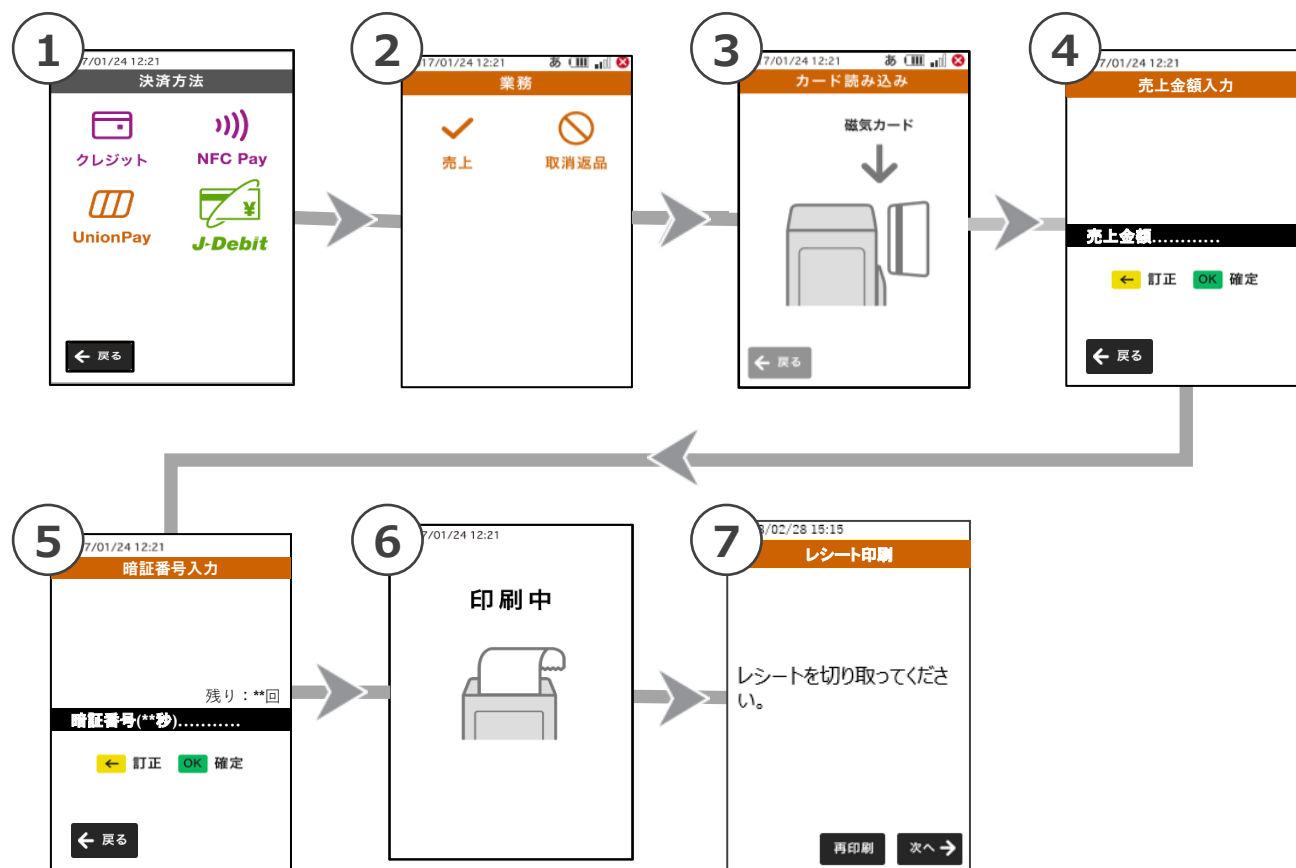
⑥ 端末へカードをかざしてください

⑦⑧ 伝票が3枚印刷されます。
1枚目・・・カード会社控え
2枚目・・・お客様控え
3枚目・・・店舗控え



• Union Pay(銀聯)

[Step3-1]売上



①
業務選択メニューにて「UnionPay」を選択

②
「売上」を選択

③
お客様のクレジットカードを読み取ります
磁気カード：磁気カードリーダーに通す

④
売上金額を入力
※入力可能金額は「9,999,999円」まで

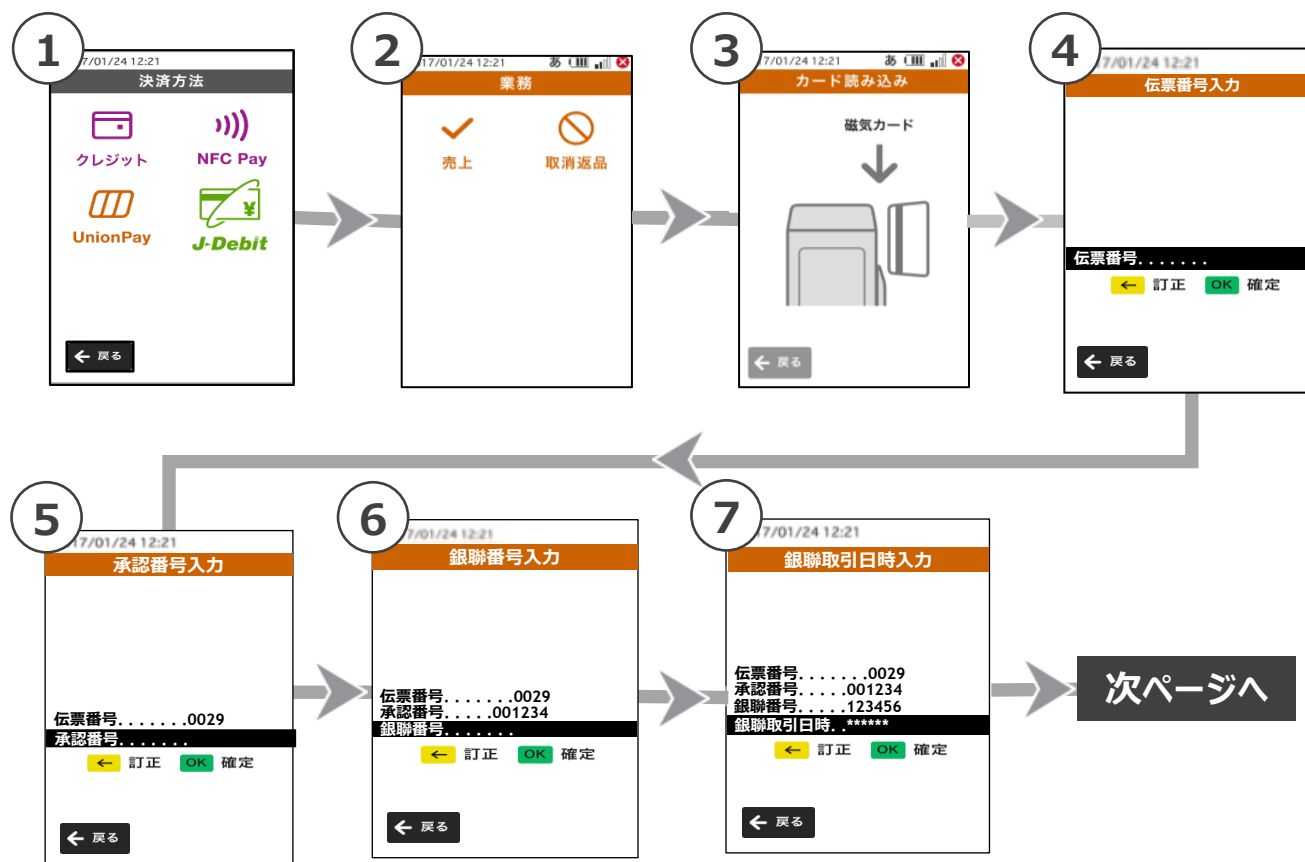
⑤
暗証番号を入力

⑥⑦
伝票が3枚印刷されます。
1枚目・・・カード会社控え
2枚目・・・お客様控え
3枚目・・・店舗控え



• Union Pay(銀聯)

[Step3-2]取消①

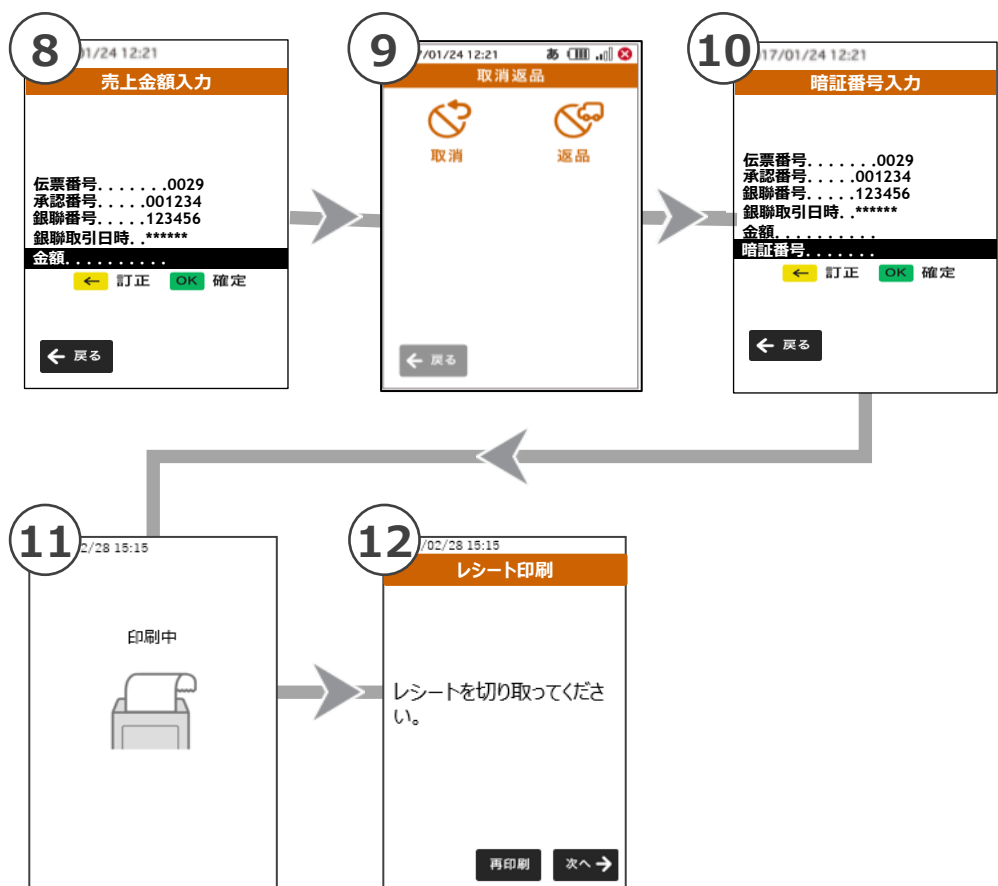


- ① 業務選択メニューにて「UnionPay」を選択
- ② 「取消返品」を選択
- ③ お客様のクレジットカードを読み取ります
磁気カード：磁気カードリーダーに通す
- ④ 伝票番号を入力
- ⑤ 承認番号を入力
- ⑥ 銀聯番号を入力
- ⑦ 銀聯取引日時を入力



- Union Pay(銀聯)

[Step3-2]取消②



⑧
取消対象取引の売上金額を入力

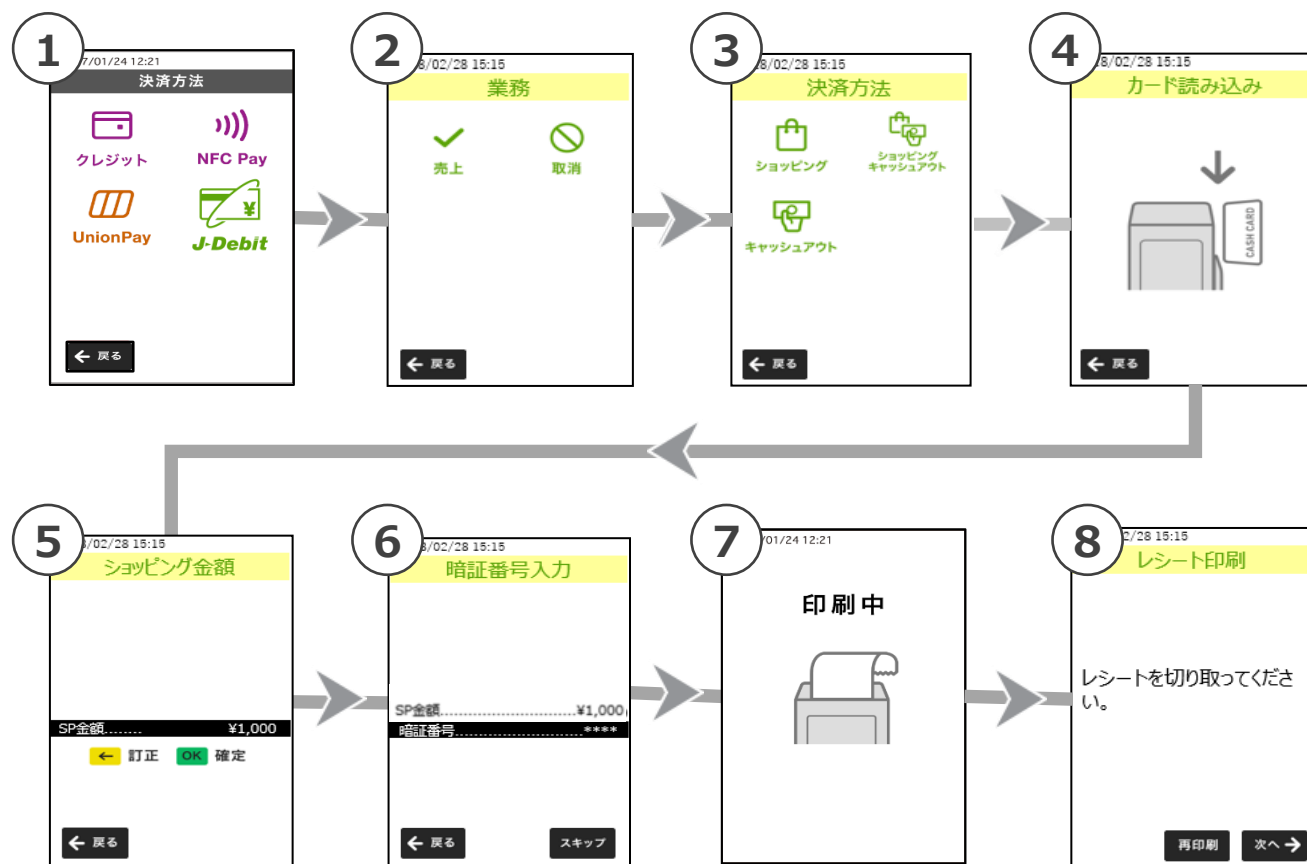
⑨
取消区分を選択
当日分取引の取消⇒取消
翌日以降の取消⇒返品

⑩
暗証番号を入力

⑪⑫
取消伝票が3枚印刷されます
1枚目・・・カード会社控え
2枚目・・・お客様控え
3枚目・・・店舗控え



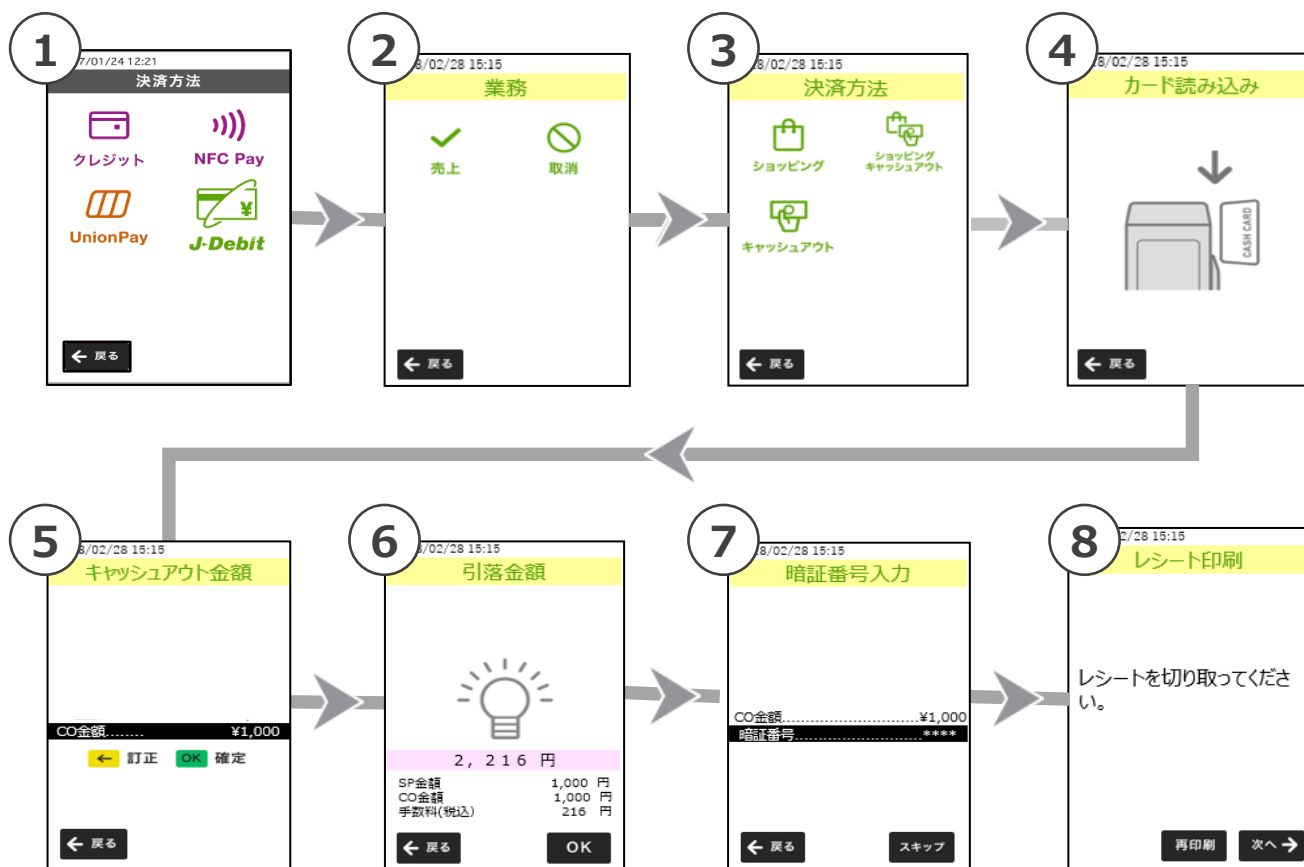
- J-Debit
- [Step4-1]ショッピング



- ① 業務選択メニューにて「J-debit」を選択
- ② 「売上」を選択
- ③ 「ショッピング」を選択
- ④ お客様のキャッシュカードを読み取ります
カード種別関係なくキャッシュカードは
磁気カードリーダーに通してください
- ⑤ ショッピング金額を入力
※入力可能金額は「9,999,999円」まで
- ⑥ 暗証番号を入力
- ⑦⑧ 伝票が印刷されます



- J-Debit
[Step4-2]キャッシュアウト

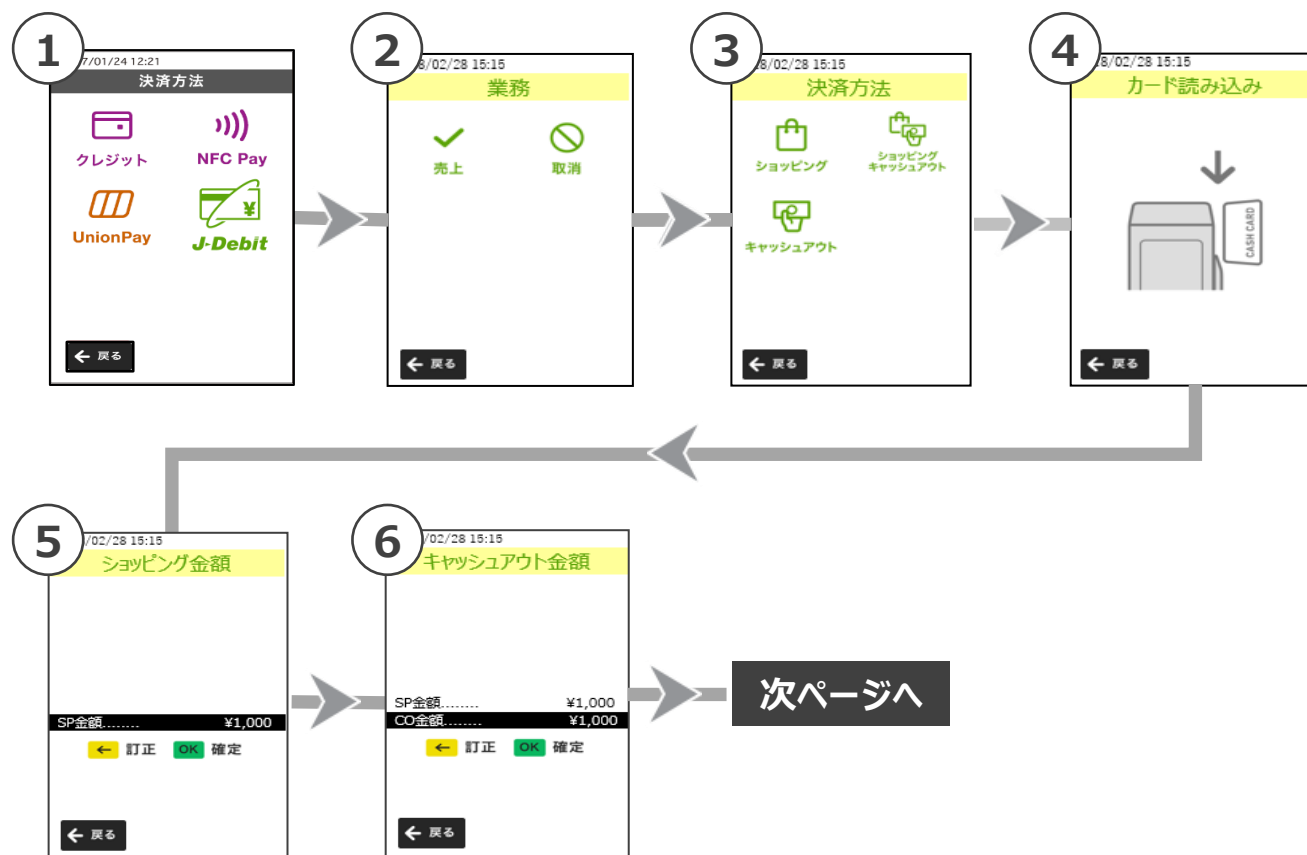


- ① 業務選択メニューにて「J-debit」を選択
- ② 「売上」を選択
- ③ 「キャッシュアウト」を選択
- ④ お客様のキャッシュカードを読み取ります
カード種別関係なくキャッシュカードは
磁気カードリーダーに通してください
- ⑤ キャッシュアウト金額を入力
※「50,000円」まで利用可
- ⑥ 引落金額が出力されます
- ⑦ 暗証番号を入力
- ⑧ 伝票が印刷されます



- J-Debit

[Step4-3]ショッピング/キャッシュアウト併用①

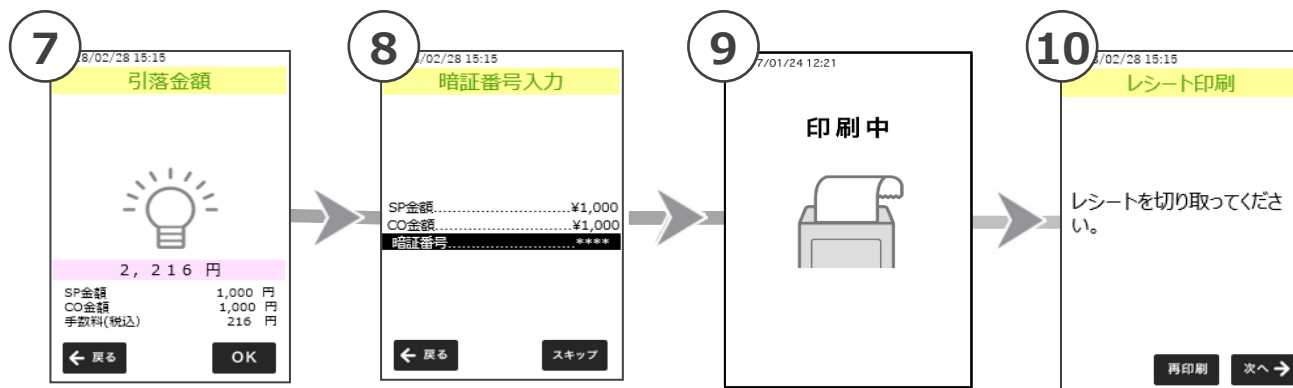


- ① 業務選択メニューにて「J-debit」を選択
- ② 「売上」を選択
- ③ 「ショッピングキャッシュアウト」を選択
- ④ お客様のキャッシュカードを読み取ります
カード種別関係なくキャッシュカードは磁気カードリーダーに通してください
- ⑤ ショッピング金額を入力
※入力可能金額は「9,999,999円」まで
- ⑥ キャッシュアウト金額を入力
※「50,000円」まで利用可



- J-Debit

[Step4-3]ショッピング/キャッシュアウト併用②



⑦
引落金額が出力されます

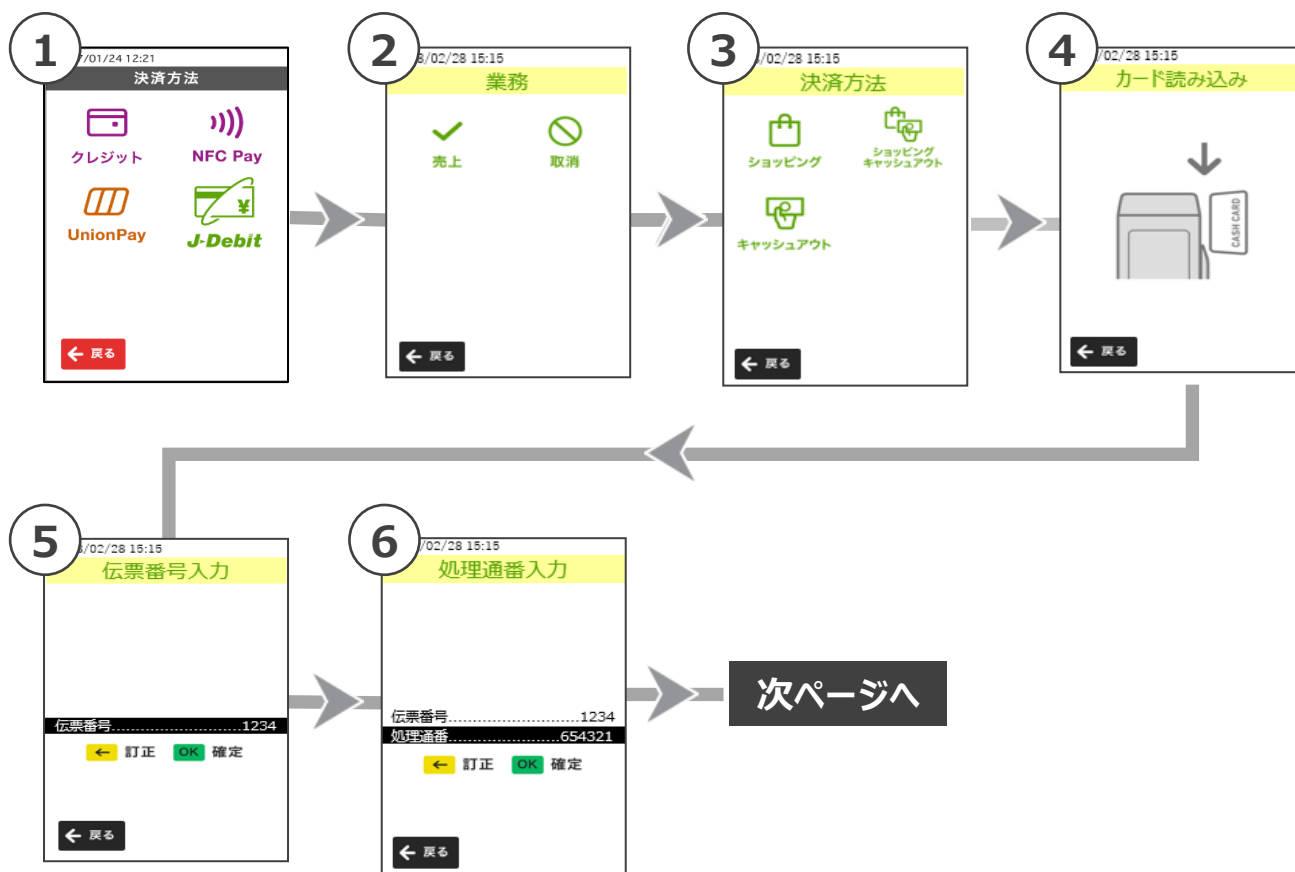
⑧
暗証番号を入力

⑨⑩
伝票が印刷されます



- J-Debit

[Step4-4]ショッピング取消①

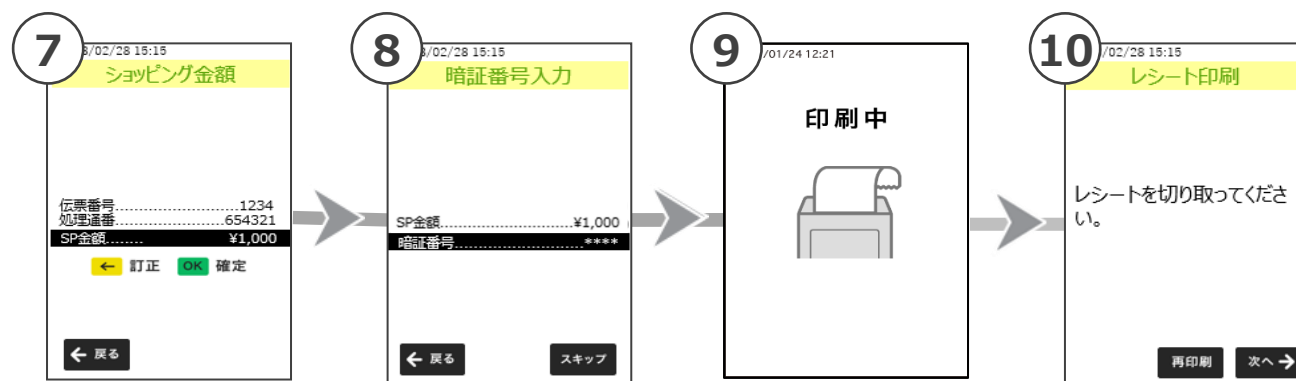


- ① 業務選択メニューにて「J-debit」を選択
- ② 「取消」を選択
- ③ 「ショッピング」を選択
- ④ お客様のキャッシュカードを読み取ります
カード種別関係なくキャッシュカードは
磁気カードリーダーに通してください
- ⑤ 伝票番号を入力
- ⑥ 処理通番を入力



- J-Debit

- [Step4-4]ショッピング取消②



⑦
取消対象取引のショッピング金額を入力

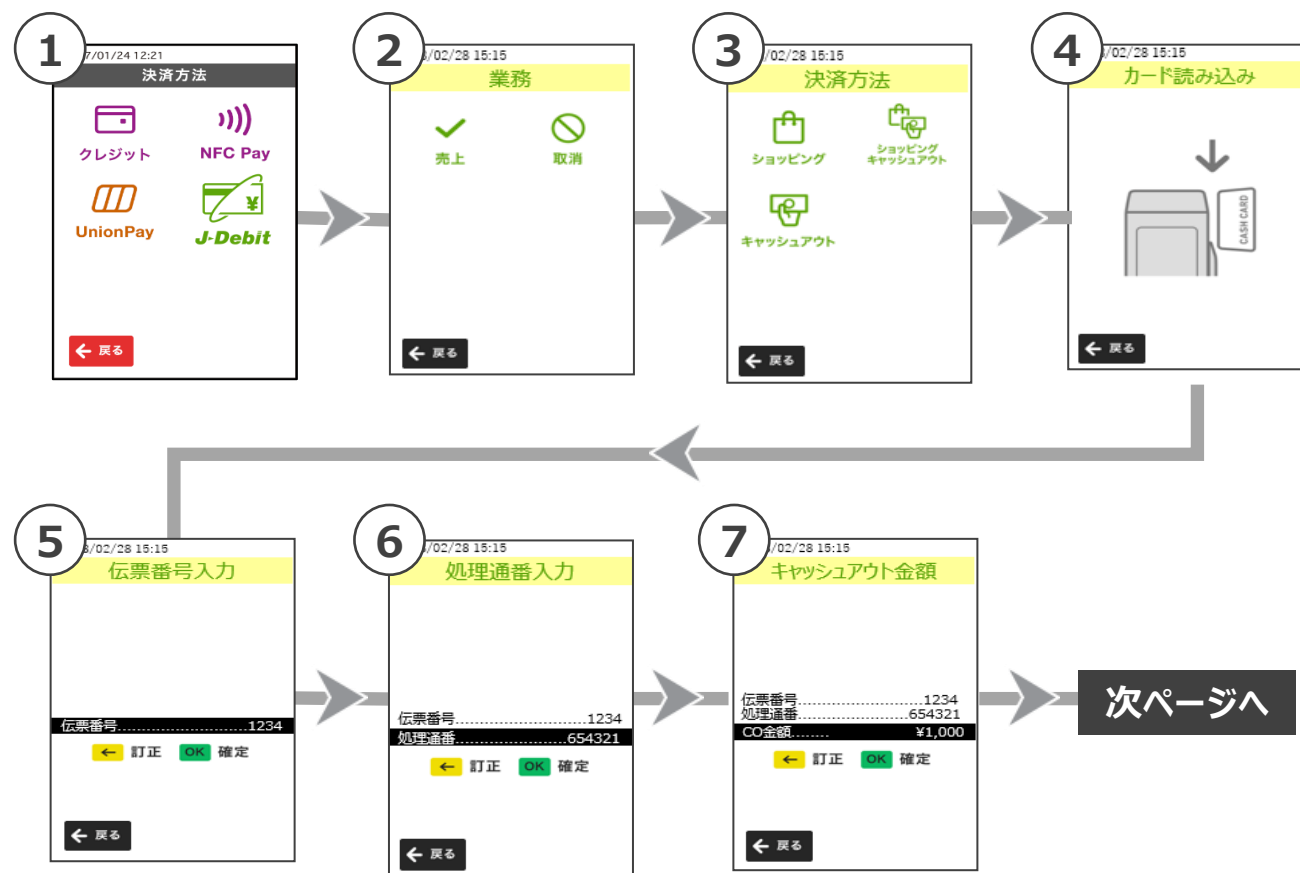
⑧
暗証番号を入力

⑨⑩
伝票が印刷されます



- J-Debit

[Step4-5]キャッシュアウト取消①

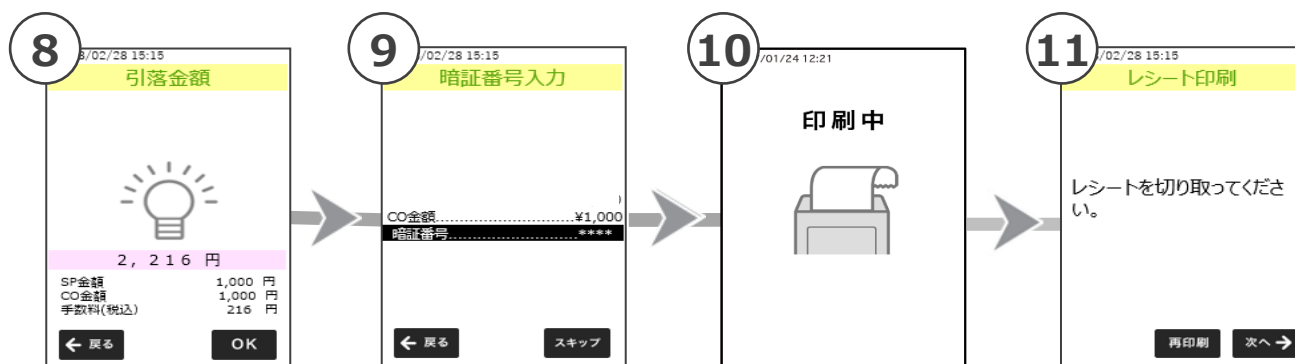


- ① 業務選択メニューにて「J-debit」を選択
- ② 「取消」を選択
- ③ 「キャッシュアウト」を選択
- ④ お客様のキャッシュカードを読み取ります
カード種別関係なくキャッシュカードは
磁気カードリーダーに通してください
- ⑤ 伝票番号を入力
- ⑥ 処理通番を入力
- ⑦ 取消対象取引の
キャッシュアウト金額を入力



- J-Debit

[Step4-5]キャッシュアウト取消②



⑧ 対象取引における金額が出力されます

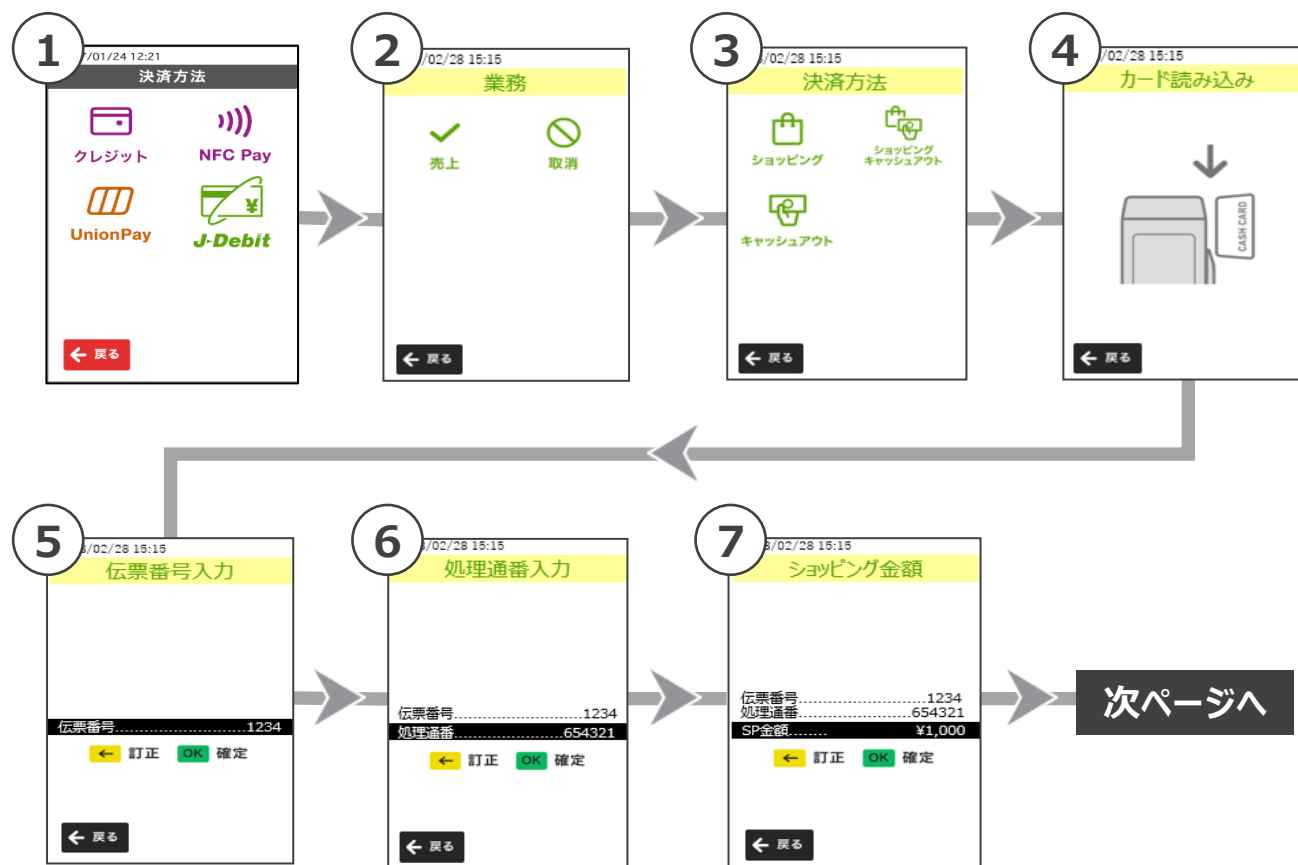
⑨ 暗証番号を入力

⑩⑪ 伝票が印刷されます



- J-Debit

[Step4-6]ショッピング/キャッシュアウト併用取消①

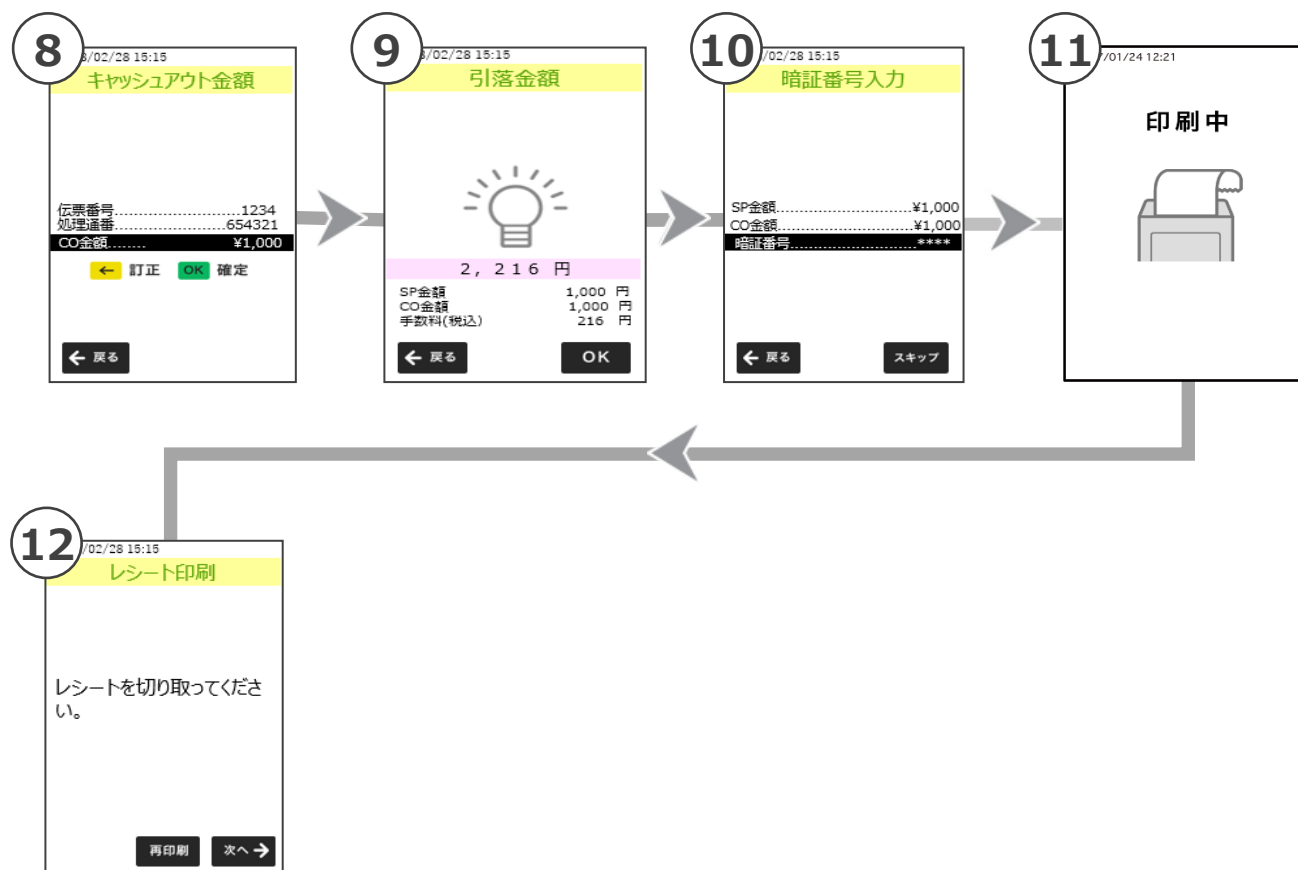


- ① 業務選択メニューにて「J-debit」を選択
- ② 「取消」を選択
- ③ 「ショッピングキャッシュアウト」を選択
- ④ お客様のキャッシュカードを読み取ります
磁気カード：磁気カードリーダーに通す
(ICカードでも磁気カードリーダーへカードを通してください)
- ⑤ 伝票番号を入力
- ⑥ 処理通番を入力
- ⑦ 対象取引のショッピング取消金額を入力



- J-Debit

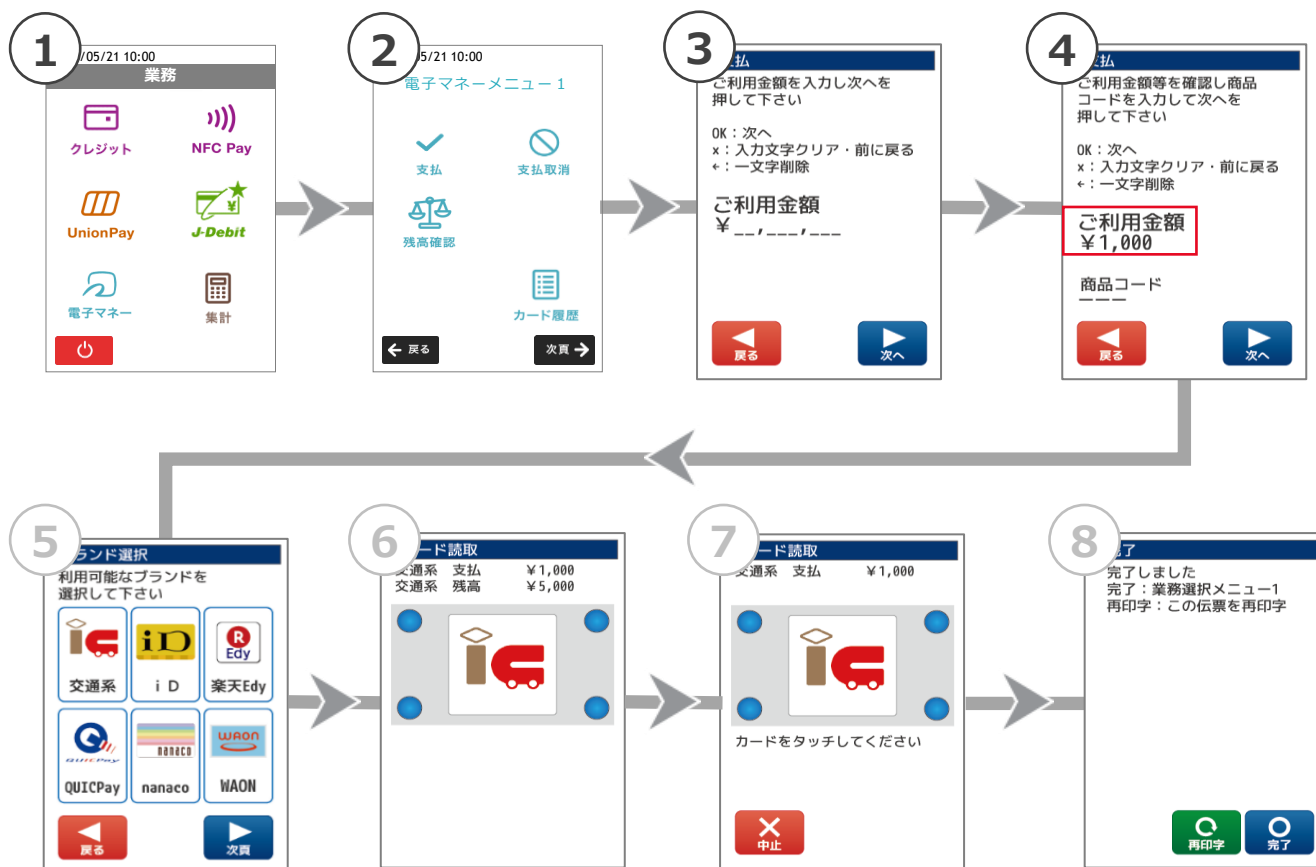
[Step4-6]ショッピング/キャッシュアウト併用取消②



- ⑧ 対象取引のキャッシュアウト取消金額を入力
- ⑨ 対象取引における金額が出力されます
- ⑩ 暗証番号を入力
- ⑪⑫ 伝票が印刷されます



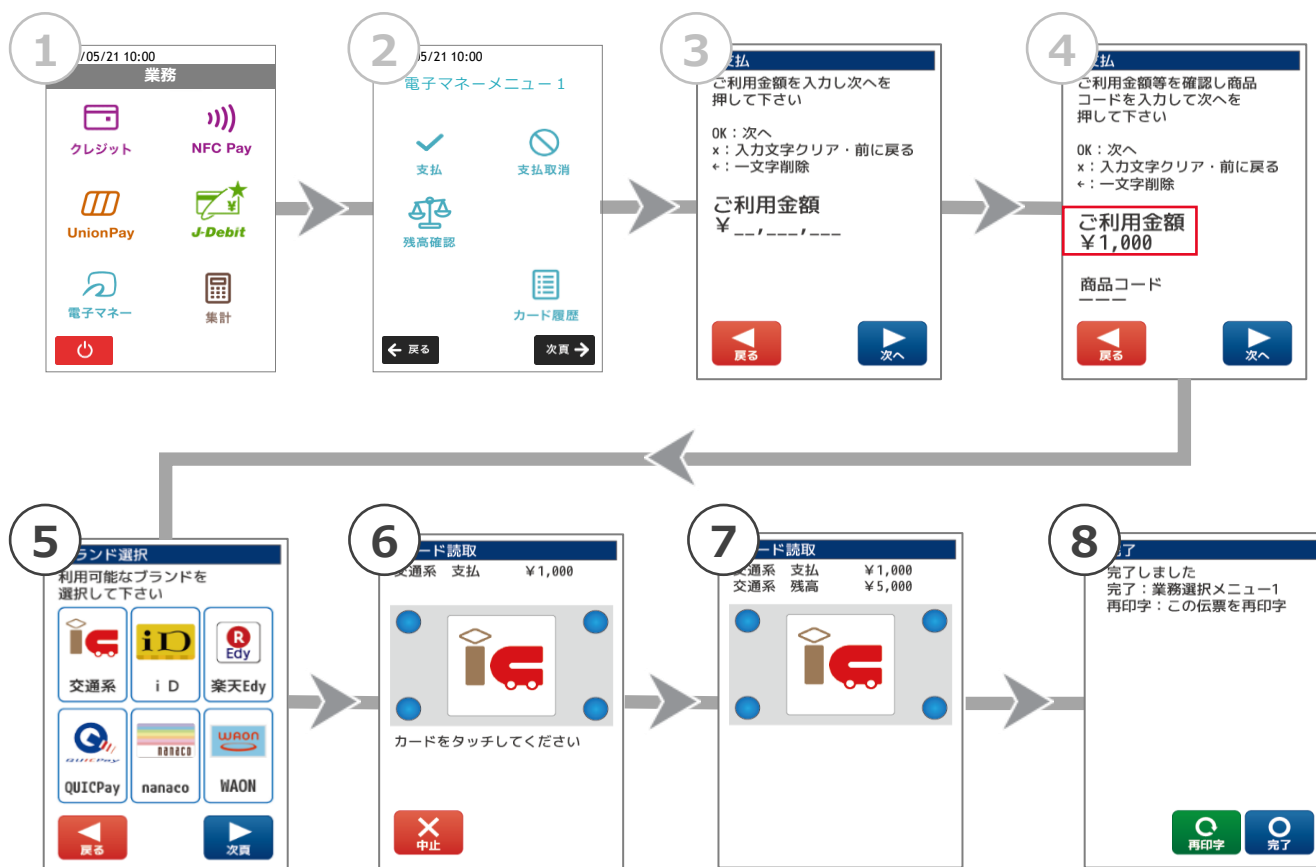
- 電子マネー
[Step5-1]支払①



- ① 「電子マネーボタン」を選択
- ② 「支払ボタン」を選択
- ③ 金額を入力
※入力可能金額は「9,999,999円」まで
- ④ 入力した金額を確認



• 電子マネー [Step5-1]支払②



- ⑤ 利用するブランドを選択
- ⑥ 端末の液晶画面が読み取り部分になります
音が鳴るまでしっかりカードをかざす
- ⑦ 取引が正常に完了すると、完了画面が表示され、成功音が鳴動
- ⑧ 取引完了後に売上票を印刷
※店舗控えが必要な場合は再印字を実施下さい

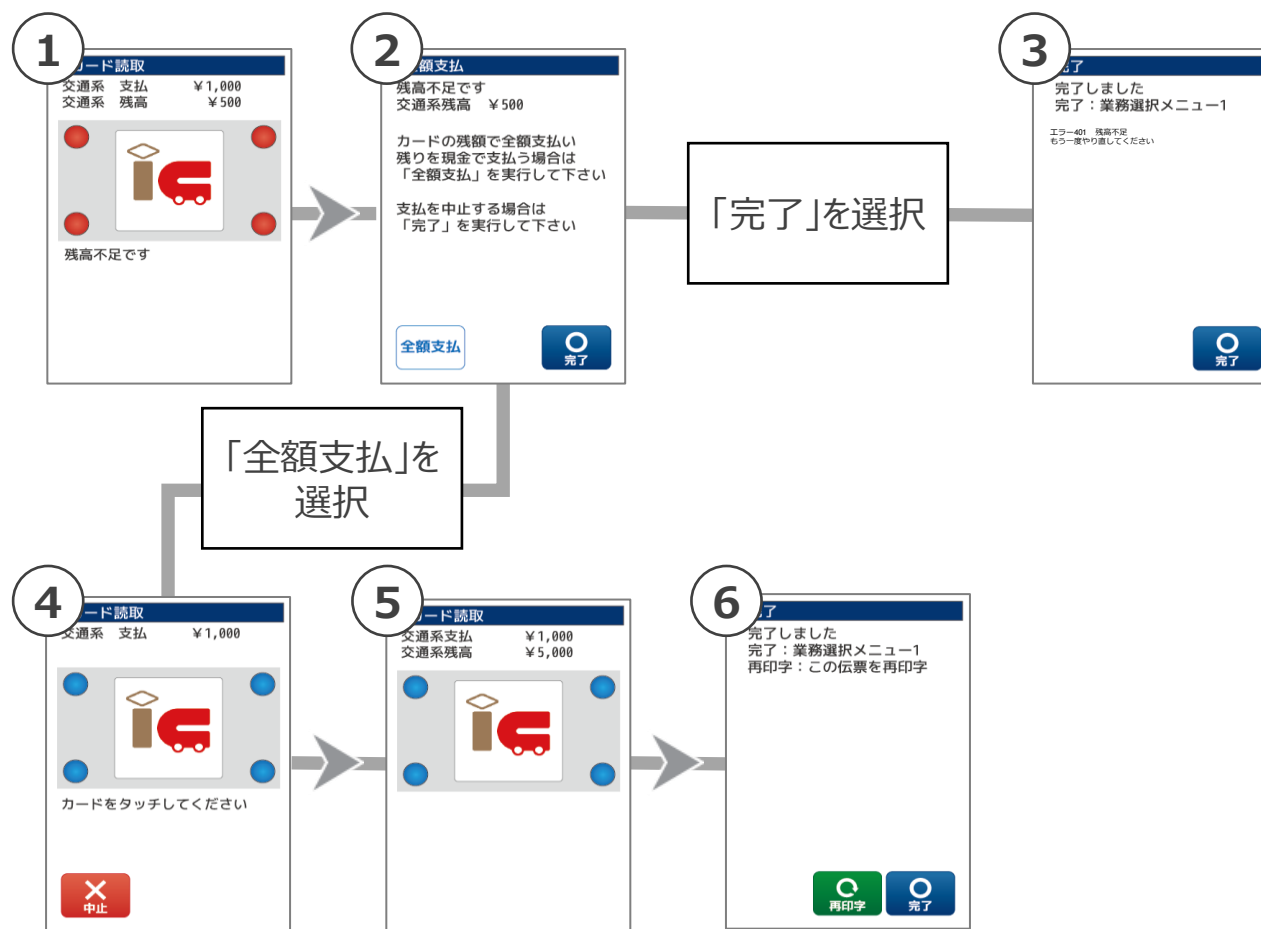
電子マネー売上票の印字例





電子マネー

[Step5-2] 残高不足時対応



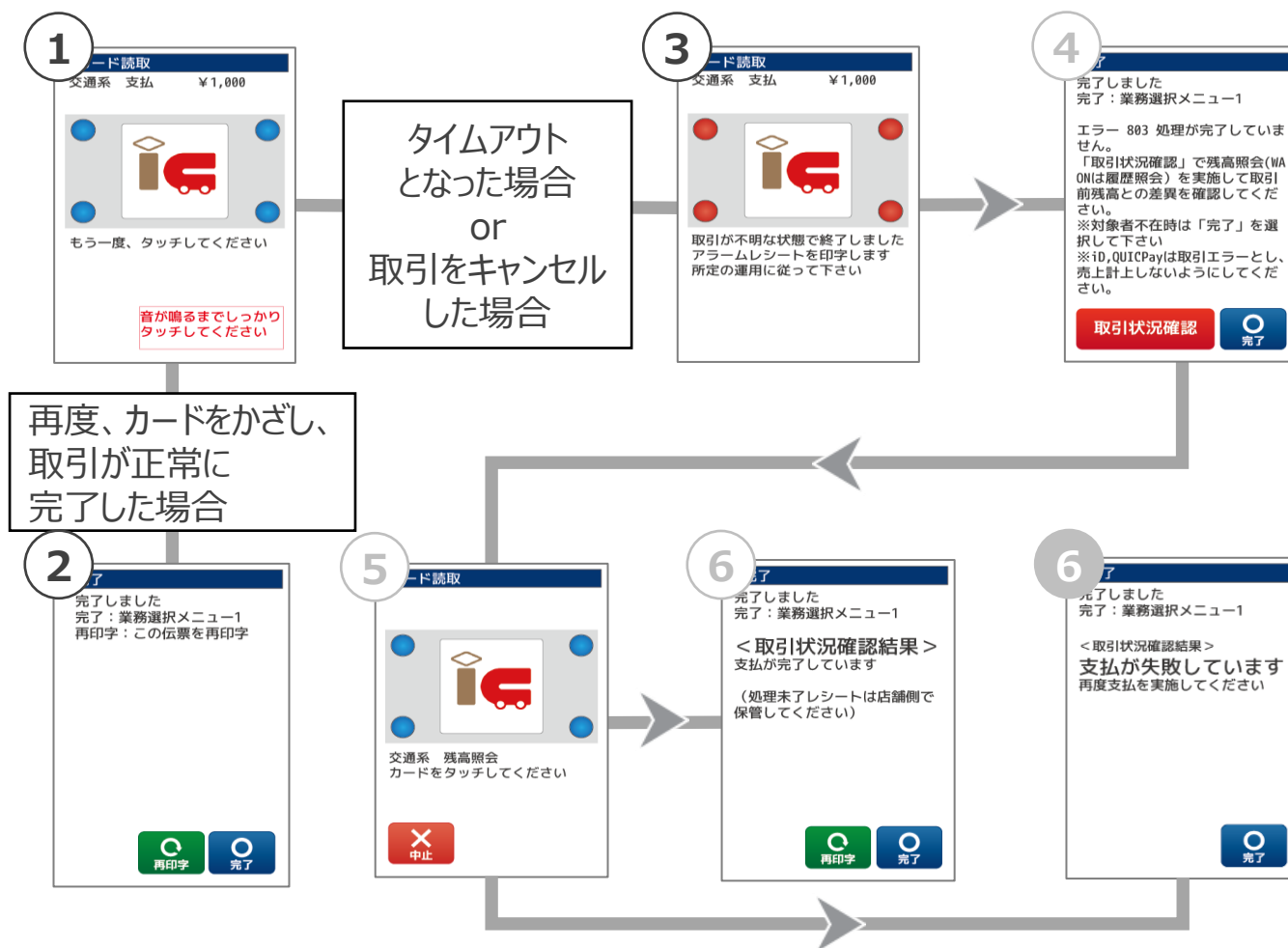
- ① Step5-1⑥を実施時に残高不足画面を出力
- ②⇒③ 「完了」を押下⇒当該取引を残高不足によるエラーとして処理
- ②⇒④ 「全額支払」を押下⇒再度、同一のカードをかざしてください
- ⑤ 取引が正常に完了すると、成功音が鳴動
カード残高のみ支払を実施
- ⑥ 取引完了後に売上票が印刷

【ご注意ください】
カード残高を差し引いた不足分の金額
については別手段で徴収いただきますよう
お願いいたします



電子マネー

[Step5-3] 処理エラー時対応①



- ① Step5-1⑥実施時に端末からエラー音鳴動とともに「もう一度、タッチしてください」というメッセージと当該画面を出力
- ② 再度、カードをかざし、正常に決済が完了すれば当該画面を出力。取引完了
- ③ 処理未了状態でタイムアウト、またはキャンセルされた場合はアラーム取引と判定され、当該画面を出力(※)

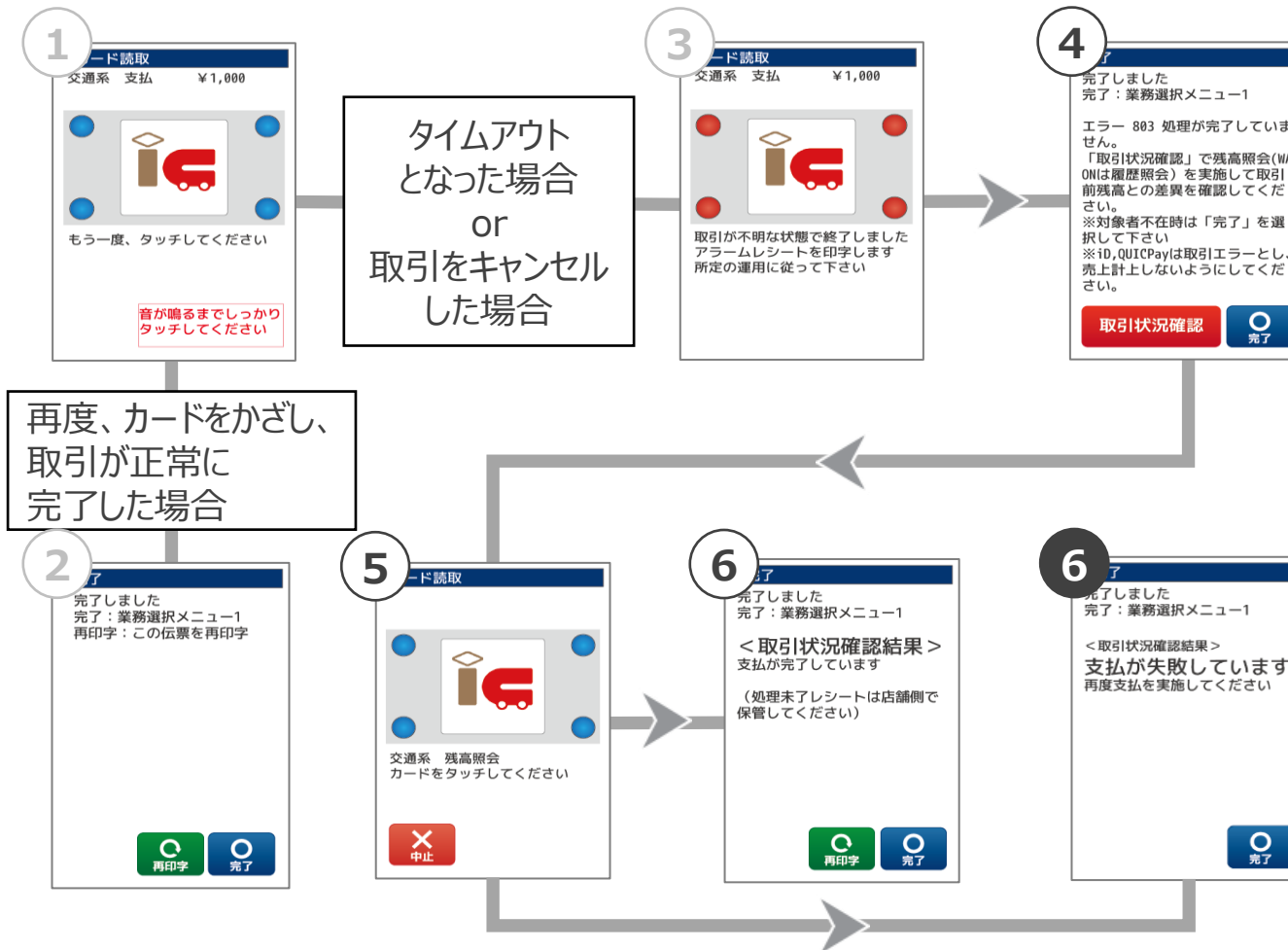
※ブランド毎にレシート名が異なります
処理未了レシート：
 交通系,WAON,SAPICA
アラームレシート：
 iD,QUICPay,Edy,nanaco

※iD、QUICPayは清算対象外のためこの時点で処理未了レシートが印字され取引エラーとなります。支払は完了していませんので、再度支払いを実施してください



電子マネー

[Step5-3] 処理エラー時対応②



④ アラーム取引が発生した場合、「取引状況確認」ボタンを押下して残高照会を実施。
支払が完了しているかどうかを確認

※お客様が不在の場合は完了ボタンを押下して終了してください。その場合は、不明確な取引履歴として処理未了レシートが出力

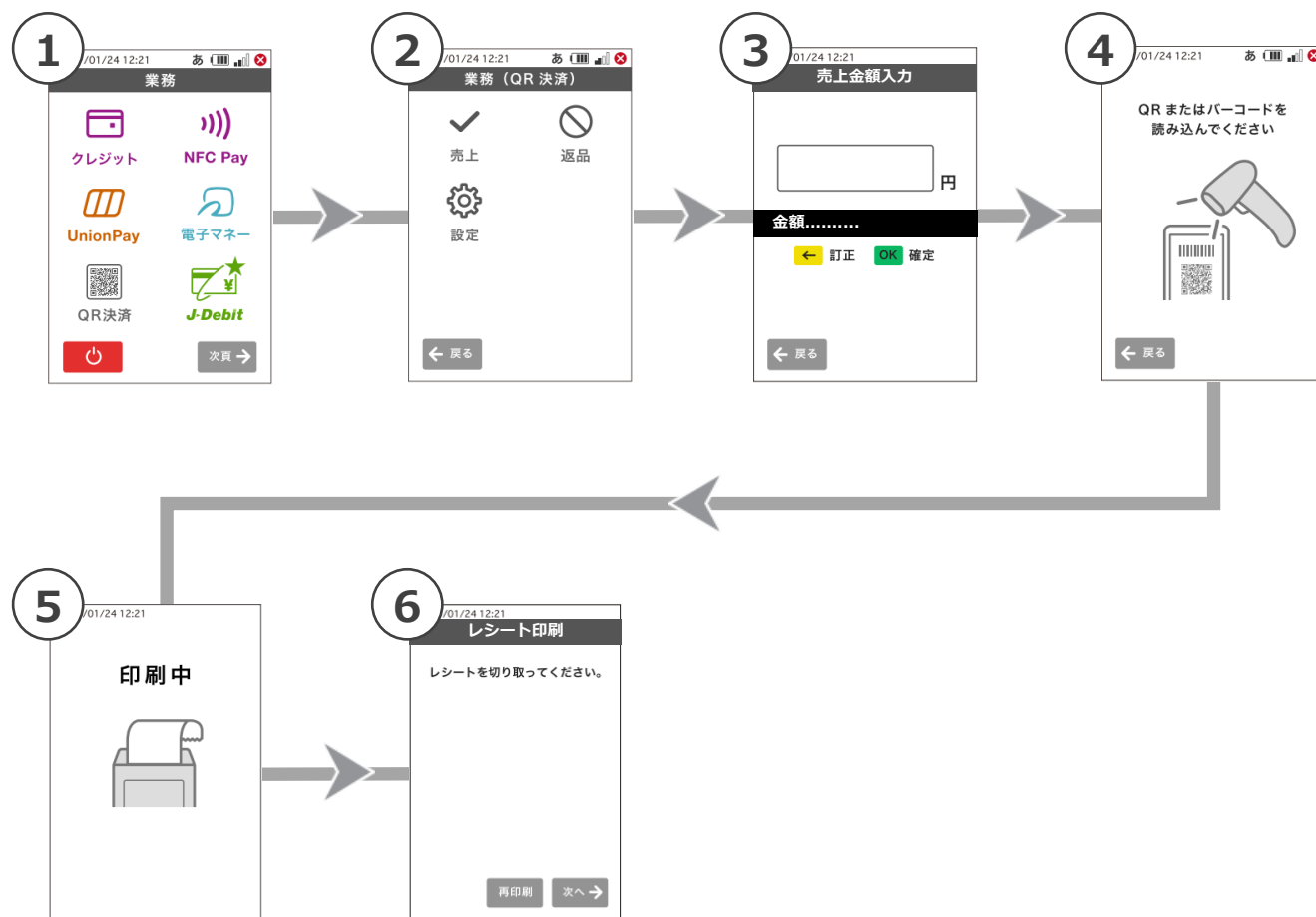
⑤ 最初にかざしたカードと同じカードをかざしてください

⑥ 取引が正常に完了。店舗控の処理未了レシート印字後「次へ」ボタンを押下するとお客様控レシートが出力
※処理未了レシートはお客様に渡さないようご注意ください

⑥ お客様のカードで支払処理が完了していません。再度お取引をお願い致します



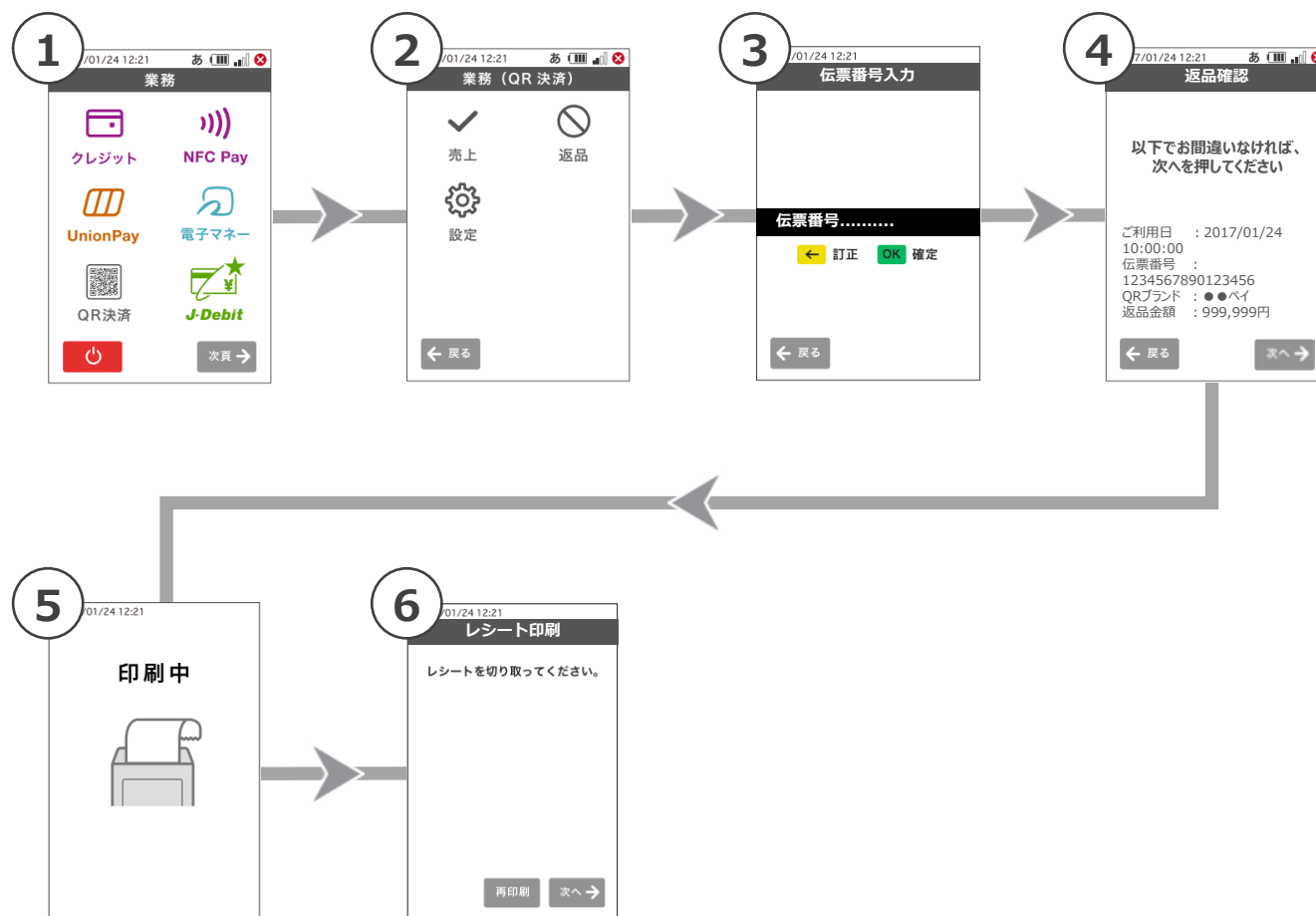
- QR決済
[Step6-1] 売上



- ① 「QR決済」ボタンを選択
- ② 「売上」ボタンを選択
- ③ 売上金額を入力
※入力可能金額は「9,999,999円」まで
- ④ お客様の提示するQRコードをバーコードリーダーで読み取ります
- ⑤⑥ 伝票が2枚印刷されます
1枚目：お客様控え
2枚目：店舗控え



- QR決済
- [Step6-2] 返品

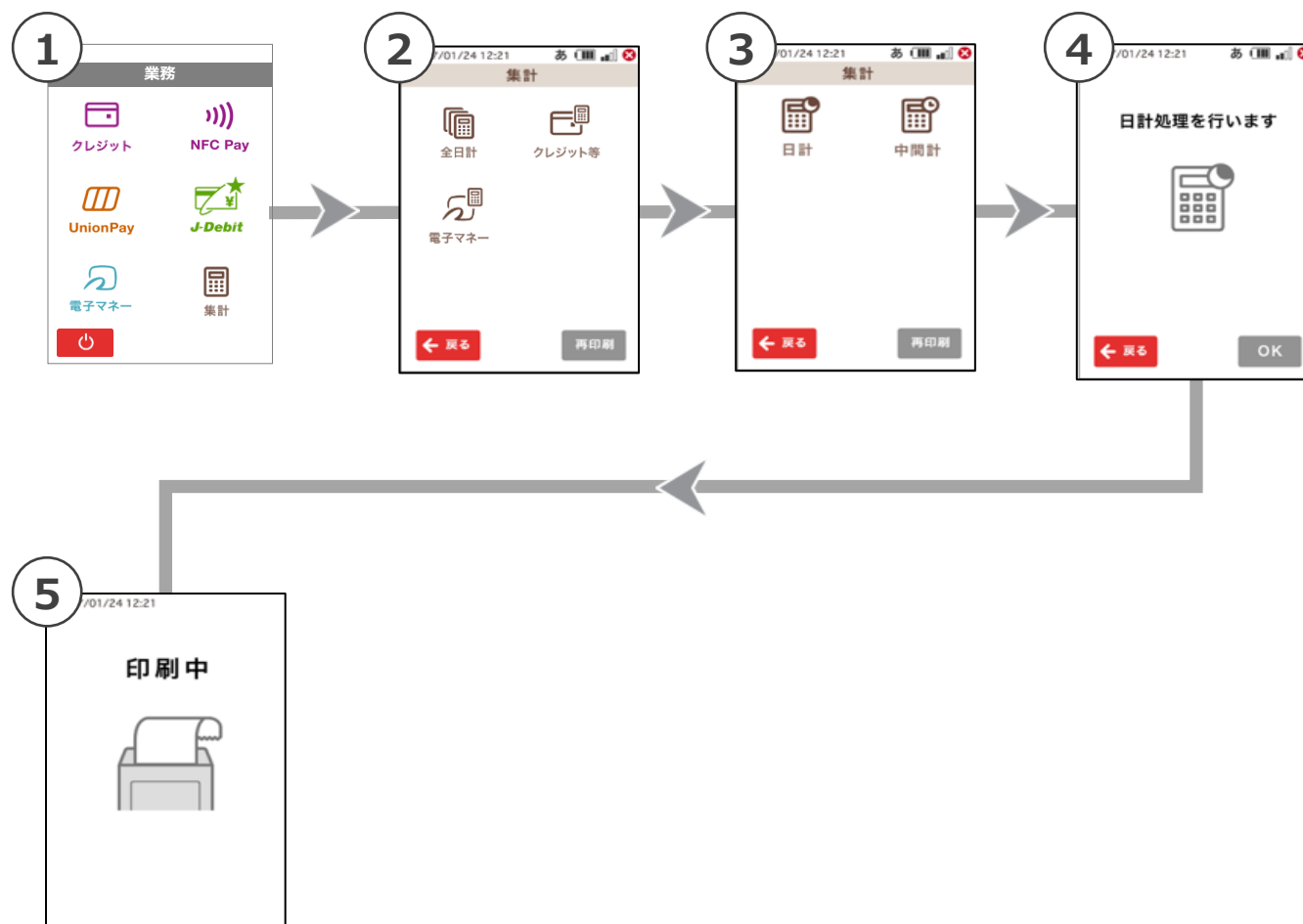


- ① 「QR決済」ボタンを選択
- ② 「返品」ボタンを選択
- ③ 伝票番号を入力
- ④ 表示された取引が間違いないことを確認し「次へ」を選択
- ⑤⑥ 伝票が2枚印刷されます
1枚目：お客様控え
2枚目：店舗控え



• その他機能

[Step8-1] 日計/中間計処理



- ① メニューにて「集計」を選択
- ② 全業務を集計する場合⇒「全日計」を押下
クレジット/銀聯/J-debit/NFC業務を集計する場合⇒「クレジット等」を押下
電子マネー業務を集計する場合⇒「電子マネー」を押下
- ③ 日計を選択
※中間計ではセンタとの通信を実施せず、現在の決済状況を確認することが可能です
※日計を実施後はそれまでの取引における伝票の再印字ができなくなります
- ④ 「OK」ボタンを押下
- ⑤ 集計伝票が印刷



よくあるご質問①

Q1.

電子マネー取引の取消を端末で実施できるか

A1.

電子マネーブランドおよび加盟店様の契約によって取消可否が変わります。

お手数ですが一度弊社サービスデスク(0120-964-036)へお問合せいただきますようお願いいたします

Q2.

電源が入らない

A2.

以下のケーブル類がきちんと差し込まれていることを確認します

①本体裏の電源コネクタとACアダプタープラグ

②ACアダプターと電源ケーブル

③電源プラグとコンセント

Q3.

通信ができない

A3.

(1)ケーブル類が正しく接続されていることを確認

(2)端末設置店舗様のネットワーク設定で「特定ポートの遮断」、
または「IPアドレス制限」をしていると、通信ができない場合があります。

お伝えしたIPアドレスとポート番号をもとに端末設置店舗様ネットワーク機器類の設定変更をお願いいたします

(3) 決済端末機に接続しているLANケーブルを他のパソコンなどに接続して、
インターネットにつながることを確認します。もし、パソコンなどもインターネットにつながらないときは
端末設置店舗様のネットワーク環境（LANケーブルやルーターなど）を見直します

その他の問合せについては
リンクプロセッシング サービスデスク
0120-964-036
までお問合せください



よくあるご質問②

Q4.

レシートが印刷されない（白紙）

A4.

- (1) ロール紙の向きを確認します
- (2) ロール紙が正規品であることを確認し、正規品でないときは正規品に交換します

Q5.

<C20> エラーメッセージが表示されます

※本エラーはクレジット/NFC/銀聯決済では出力されません

A5.

1. キャッシュカードの読み取り方法をご確認ください(※)
2. 読み取り方法に誤りがない場合、Jデビットサービスを利用できないキャッシュカードの可能性があります

※キャッシュカードによって読取箇所が異なります。それぞれの読取箇所は下記図の赤枠となります





- エラーコード一覧①

エラーコード	出力原因
G06	デビットカードで口座の残高が不足しています
G15	通信エラーのため再度、決済をやり直していただく必要があります
G16	ICカード処理でエラーが発生しています 再度、決済を実施いただき、事象が改善しない場合はカード会社へご連絡いただきますようお願いいたします
G17	暗証番号入力のスキップが許容されておりません 暗証番号を入力してお取引いただきますようお願いいたします
G30	カード会社にて、取引を保留する必要があると判断された場合に発生するエラーです 詳細の確認についてはお客様よりカード会社へご連絡いただきますようお願いいたします
G42	暗証番号誤りエラーです
G43	暗証番号の入力間違いが続いたため、カードがロックされている際に発生するエラーです ロック解除はカードの名義人本人様よりカード会社へお問い合わせいただきますようお願いいたします
G46	カード読取エラーです 再度カード読取を実施してください
G54	カードの1日利用限度額もしくは1日利用回数を超過しております 対処方法についてはご利用のカード会社へご確認ください
G55	カードの利用限度額を超過しております 対処方法についてはご利用のカード会社へご確認ください
G56	無効なカードが読み取られました 別のカードで決済してください



- エラーコード一覧②

エラーコード	出力原因
G60	事故カードとして登録されたカードが読み取られました 別のカードで決済してください
G61	無効なカードが読み取られました 別のカードで決済してください
G68	入力金額誤りのため、再度お取引内容を確認の上、決済してください
G70	ボーナス回数誤りのため、ボーナス回数を再度ご確認ください
G71	設定のないボーナス月が入力されています 取引内容を再度ご確認ください
G72	ボーナス額に誤りがあります 内容を再度ご確認ください
G73	支払開始月に誤りがあります 内容を再度ご確認ください
G74	指定された分割回数にカードが対応しておりません 分割回数を再度指定の上、決済してください
G80	入力された取消区分に誤りがございます 業務区分を再度確認の上、決済してください 取消⇒決済日と同日の取消 返品⇒決済日翌日以降の取消
G92	カード会社側の判断でエラーとなっております 詳細な原因についてはカード会社へご確認ください
G94	元取引が存在しない取消を実施されている可能性がございます 伝票番号等の取引内容を再度ご確認ください
G96	カード会社側の判断でエラーとなっております 詳細な原因についてはカード会社へご確認ください



・ エラーコード一覧③

エラーコード	出力原因
G97	カード会社側の判断でエラーとなっております 詳細な原因についてはカード会社へご確認いただきますようお願いいたします
(LP)103	以下の可能性がございますのでご確認ください ・カードリーダーのキー登録が完了していない可能性がございます 端末設定画面のカードリーダー項目よりカードリーダーを選択し直すことで事象が改善することがございます ・カード読取が表裏逆の可能性がございます 読取面を再度ご確認ください ・契約の無いカードブランドをご利用されている可能性がございます 加盟店様のご契約内容を再度ご確認ください ・銀聯カードを利用されているにも関わらず業務選択で銀聯を選択されていない可能性がございます 選択業務を再度ご確認ください
(LP)413	以下の可能性がございますのでご確認ください ・カードリーダーのキー登録が完了していない可能性がございます 端末設定画面のカードリーダー項目よりカードリーダーを選択し直すことで事象が改善することがございます ・契約の無いカードブランドをご利用されている可能性がございます 加盟店様のご契約内容を再度ご確認ください