

2024年11月8日

加盟店・パートナー各位

株式会社リンク・プロセッシング

【重要】Anywhere A9 アプリケーション配信に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社のAnywhereサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2024年9月25日に予定しておりました決済端末「Anywhere A9」向けのアプリケーションのアップデート配信は、直前に発見された不具合によりアプリの配信を中断しておりました。

この度、不具合の修正が完了し、以下の通り配信日程が確定いたしましたのでご案内申し上げます。

敬具

1. これまでの経緯

2024年9月2日付の案内(<https://www.linkprocessing.co.jp/shared/pdf/news/202409024.pdf>)の通り、決済端末「Anywhere A9」向けに、ファームウェア(以下「FW」)およびアプリケーション(以下「アプリ」)のアップデート配信を2024年9月25日に予定しておりました。

しかし、配信直前に不具合が発見されたため、安全性を最優先としアプリ配信を中断いたしました。詳細は2024年9月25日付の案内(<https://www.linkprocessing.co.jp/shared/pdf/news/20240925.pdf>)をご確認ください。

なお、FWは予定通り配信済です。

2. アプリ配信日時

不具合の修正が完了したため、以下の日程でアプリを配信いたします。また、アプリ配信対象の決済端末には、事前告知メッセージを配信いたします。

【アプリ配信日時】

2024年11月27日(水)午前4:00

【事前告知メッセージ配信日時】

・1回目:2024年11月13日(水)午前0:00

・2回目:2024年11月20日(水)午前0:00

・3回目:2024年11月26日(火)午前0:00

※一部の加盟店様には、上記と異なるスケジュールでアプリ配信いたします。また、上記スケジュールのアプリ配信対象外の端末には、事前告知メッセージは表示されません。

3. 対象機種とアップデート内容

【対象決済端末】

・Anywhere A9

【対象アプリ】

・Anywhereアプリ:V4.17

・電子マネーアプリ:V1.8.7

・ランチャーアプリ:V2.04

・端末自動再起動アプリ:V1.02

【主なアップデート内容】

印刷ロジックの最適化、アプリ利用時の電源ボタン無効化、QRコード決済のタイムアウト値変更など、安定性と操作性向上が含まれています。

詳しい内容は、2024年9月2日付の案内(<https://www.linkprocessing.co.jp/shared/pdf/news/202409024.pdf>)をご確認ください。

4. アプリアップデートの流れ

指定時刻にアップデート開始音が鳴り、バックグラウンドで自動的にアプリがダウンロードおよびアップデートされます。

貴社側での操作は不要です。

また、決済操作中はアップデートが行われず、トップ画面が表示されるタイミングでアップデートが適用されるため、決済処理への影響はありません。

5. お問い合わせ

本件に関するご不明点は、以下までお問合せください。

株式会社リンク・プロセッシング サービスデスク

(電話番号)0120-964-036

(受付時間)24時間365日受付

(e-Mail)info@linkprocessing.co.jp