

エラーマニュアル

VEGA3000 Touch端末

V3C Touch, V3M Touch



クレジット・NFC Pay・UnionPay(銀聯)・J-Debit・売上レポート編

- 1. ディスプレイにCODE : G * * と表示されるエラー 2
- 2. ディスプレイにCODE : C * * と表示されるエラー 4
- 3. ディスプレイにCODE : A * * と表示されるエラー 5
- 4. ディスプレイにCODE : P * * と表示されるエラー 6
- 5. ディスプレイにCODE : X * * と表示されるエラー 8

独自エラー編

- 6.1. ヘッダ部結果コードに対するメッセージ 10
- 6.2. 端末側で生成されたエラーに対するメッセージ 13
- 6.3. GW系電文のボディ部エラーコードに対するメッセージ 14

- 7. 記載のないエラーコードに対するメッセージ 15
- 8. センターからのエラー 17
- 9. VEGAでのエラー検知 19

電子マネー編

- 10. 機器共通エラー 20
- 11. 電子マネー決済アプリケーションのエラー 21

1.1. ディスプレイにCODE : G * * と表示されるエラー

エラーコード	伝票メッセージ	内容
G03	<G03 限度額オーバー> ご利用の金融機関にお問い合わせ下さい	
G06	<G06 利用額オーバー> ご利用の金融機関にお問い合わせ下さい	
G07	<G07 限度額オーバー> ご利用の金融機関にお問い合わせ下さい	
G12	<G12 ご利用できません> 詳細は会員様よりカード裏面のカード発行元にお問い合わせ下さい	
G15	<G15 通信エラー> もう一度やり直して下さい	
G16	<G16 ご利用できません> ICカードエラーです繰り返し発生する時はカード発行元にお問合せ下さい	
G17	<G17 ご利用できません> 暗証番号を入力してもう一度やり直して下さい	
G18	<G18 ご利用できません> 暗証番号の誤入力回数オーバーです お客様から直接カード発行元にお問合せ下さい	
G30	<G30 保留> 加盟店様よりカード会社にお問い合わせ下さい。	
G42	<G42 暗証番号エラー> 詳細は会員様よりカード裏面のカード発行元にお問い合わせ下さい	暗証番号エラー（暗証番号の入力が誤っていたとき）
G43	<G43 誤入力回数オーバー> ご利用の金融機関にお問い合わせ下さい	
G44	<G44 セキュリティコード入力エラー> 詳細は会員様よりカード裏面のカード発行元にお問い合わせ下さい	
G45	<G45 セキュリティコード入力エラー> 詳細は会員様よりカード裏面のカード発行元にお問い合わせ下さい	
G46	<G46 お取り扱いできません> カード発行元にお問い合わせ下さい	
G54	<G54 ご利用できません> 詳細は会員様よりカード裏面のカード発行元にお問い合わせ下さい	
G55	<G55 ご利用できません> 詳細は会員様よりカード裏面のカード発行元にお問い合わせ下さい	
G56	<G56 無効カード> カードをお預かりの上加盟店様よりカード発行元にご連絡願います	
G60	<G60 事故カード> カードをお預かりの上加盟店様よりカード発行元にご連絡願います	事故カード（事故カードが入力されたとき）
G61	<G61 無効カード> カードをお預かりの上加盟店様よりカード発行元にご連絡願います	
G65	<G65 会員番号エラー> 初めからやりなおして下さい	会員番号エラー（会員番号の入力が誤っていたとき）
G67	<G67 商品コードエラー> 初めからやりなおして下さい	
G68	<G68 金額エラー> 初めからやりなおして下さい	金額エラー（金額の入力が誤っていたとき）

1.2. ディスプレイにCODE : G * * と表示されるエラー

エラーコード	伝票メッセージ	内容
G69	<G69 その他エラー> 初めからやりなおして下さい	
G70	<G70 ボーナス回数エラー> 初めからやりなおして下さい	
G71	<G71 ボーナス月エラー> 初めからやりなおして下さい	
G72	<G72 ボーナス金額エラー> 初めからやりなおして下さい	
G73	<G73 支払開始月エラー> 初めからやりなおして下さい	
G74	<G74 分割回数エラー> 初めからやりなおして下さい	
G75	<G75 分割金額エラー> 初めからやりなおして下さい	
G76	<G76 初回金額エラー> 初めからやりなおして下さい	
G77	<G77 業務区分エラー> 初めからやりなおして下さい	業務区分エラー（業務区分の入力が誤っていたとき）
G78	<G78 支払方法エラー> 初めからやりなおして下さい	支払方法エラー（支払方法の入力が誤っていたとき）
G80	<G80 取消区分エラー> 初めからやりなおして下さい	取消区分エラー（取消区分の入力が誤っていたとき）
G81	<G81 取扱区分エラー> 初めからやりなおして下さい	取扱区分エラー（取扱区分の入力が誤っていたとき）
G83	<G83 有効期限エラー> 初めからやりなおして下さい	有効期限エラー（有効期限切れのクレジットカードが入力されたとき）
G84	<G84 承認番号エラー> 初めからやりなおして下さい	
G85	<G85 お取扱できません> 加盟店様よりカード発行元にお問い合わせ下さい	CAFIS代行処理エラー（CAFIS代行処理時にJIS1カード契約がないとき）
G91	<G91> 加盟店様よりカード会社へお問い合わせ下さい	
G92	<G92> 加盟店様よりカード発行元にお問い合わせ下さい	
G94	<G94 もう一度やり直して下さい> 加盟店様よりカード発行元にお問い合わせ下さい	サイクル通番エラー（サイクル通番が規定値以上または数字でないとき）
G95	<G95 カード発行元終了> 加盟店様よりカード発行元へお問い合わせ下さい	カード会社終了（クレジットカード会社の当該業務の運用が終了しているとき）
G97	<G97 お取扱できません> 加盟店様よりカード発行元にお問い合わせ下さい	当該要求拒否、取扱不可
G98	<G98 対象業務エラー> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	対象業務エラー（接続クレジットカード会社の対象業務でない）
G99	<G99 お取扱できません> 加盟店様よりカード発行元にお問い合わせ下さい	接続要求受付拒否
G**	<G** お取扱できません> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	上記以外のG**エラーコード

2. ディスプレイにCODE : C * * と表示されるエラー

エラーコード	メッセージ	内容
C01	<C01 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	要求電文上の接続会社コードを持つクレジットカード会社センタが、C A F I S に接続されていないとき
C02	<C02 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	要求電文の業務区分コードが1~6以外のとき
C03	<C03 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	受信電文の長さが規定値をこえているとき または業務共通ヘッダ部の電文長が数字でないとき
C04	<C04 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	再入力要求電文が規定値を超えたとき
C12	<C12 しばらくしてからやり直して下さい>	クレジットカード会社センタの全経路が使用中のとき
C13	<C13 しばらくしてからやり直して下さい>	クレジットカード会社センタが障害中のとき
C14	<C14 お取扱できません> カード会社での受付を休止しています	クレジットカード会社センタの運用が終了しているとき
C15	<C15 お取扱できません> C A F I S センターでの受付を休止しています	C A F I S センタの運用が終了しているとき
C16	<C16 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	要求電文の電文送信区分が規定値以外のとき
C20	<C20 もう一度やり直して下さい> 対象業務でないカードが読み込まれました 再度お手続き下さい	キャッシュカード以外のカードが使用されたとき
C25	<C25 カード利用不可> 加盟店様より提携金融機関様にお問い合わせ下さい	
C33	<C33 しばらくしてからやり直して下さい>	C A F I S センタが混雑しているとき
C50	<C50 しばらくしてからやり直して下さい>	C A F I S センタで貴社センタへ要求電文送信後 タイム・オーバーを認識したとき
C57	<C57 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	カード会社センタが該当の業務を行っていないとき
C58	<C58 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	要求電文の金額、カウンタの件数/金額が数字でないとき
C60	<C60 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	再入力要求待ち状態に一般要求電文を受信したとき
C** 上記以外	<C**> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	上記以外のC**エラーコード

3. ディスプレイにCODE : A * * と表示されるエラー

エラーコード	メッセージ	内容
A30	<A30 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
A31	<A31 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
A32	<A33 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
A33	<A34 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
A34	<A36 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
A35	<A37 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
A** 上記以外	<A**> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	上記以外のA**エラーコード

4.1. ディスプレイにCODE : P * * と表示されるエラー

エラーコード	メッセージ	内容
P01	<P01 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P12	<P12 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P30	<P30 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P31	<P31 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P50	<P50 お取扱できません> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P51	<P51 お取扱できません> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P52	<P52 お取扱できません> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P53	<P53 お取扱できません> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P54	<P54 お取扱できません> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P55	<P55 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P65	<P65 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P68	<P68 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P69	<P69 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P70	<P70 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	

4.2. ディスプレイにCODE : P * * と表示されるエラー

エラーコード	メッセージ	内容
P71	<P71 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P72	<P72 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P73	<P73 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P74	<P74 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P75	<P75 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P76	<P76 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P78	<P78 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P80	<P80 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P81	<P81 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P83	<P83 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P84	<P84 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P86	<P86 銀聯カード 取引契約判定エラー> カード会社にお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P90	<P90 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
P** 上記以外	<P**> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	上記以外のP**エラーコード

5.1. ディスプレイにCODE : X * * と表示されるエラー

エラーコード	メッセージ	内容
X04	<X04 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X05	<X05 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X07	<X07 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X08	<X08 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X11	<X11 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X12	<X12 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X13	<X13 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X30	<X30 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X31	<X31 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X32	<X32 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X63	<X63 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X64	<X64 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X65	<X65 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	

5.2. ディスプレイにCODE : X* *と表示されるエラー

エラーコード	メッセージ	内容
X66	<X66 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X67	<X67 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X68	<X68 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X69	<X69 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X70	<X70 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X71	<X71 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X72	<X72 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X73	<X73 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X74	<X74 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X75	<X75 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X76	<X76 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X99	<X99 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
X** 上記以外	<X**> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	上記以外のX**エラーコード

6.1. ヘッダ部結果コードに対するメッセージ(1/3)

エラーコード	メッセージ	内容
LP001	<LP001 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP002	<LP002 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	要求電文で、電文長エラーが発生した。
LP003	<LP003 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	要求電文でエラーが発生した。
LP004	<LP004 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	決済センタで内部エラーが発生した。
LP005	<LP005 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	要求電文でエラーが発生した。
LP006	<LP006 ご利用できません> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	TIDの登録がない。
LP007	<LP007 ご利用できません> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	TIDが未設置状態である。
LP008	<LP008 ご利用できません> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	TIDが利用一時中止状態である。
LP009	<LP009 ご利用できません> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	TIDが端末利用中止状態である。
LP010	<LP010 ご利用できません> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	TIDの登録が完了していない。
LP011	<LP011 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	センタービジー (コネクション数オーバー)。
LP012	<LP012 ご利用できません> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	メンテナンス中。
LP013	<LP013 内部処理エラー> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	DB処理エラー。
LP014	<LP014 受信電文タイムアウト> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい (売上計上済みの可能性あり) TEL:0120-964-036	
LP015	<LP015 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP101	<LP101 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP102	<LP102 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP103	<LP103 カード利用不可> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	

6.1. ヘッダ部結果コードに対するメッセージ(2/3)

エラーコード	メッセージ	内容
LP106	<LP106 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP200	<LP200 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP401	<LP401> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP402	<LP402> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP403	<LP403> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP404	<LP404> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	

6.1. ヘッダ部結果コードに対するメッセージ(3/3)

エラーコード	メッセージ	内容
LP405	<LP405> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP406	<LP406> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP407	<LP407> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP408	<LP408> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP409	<LP409> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP410	<LP410> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP411	<LP411> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP412	<LP412> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP413	<LP413> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP425	<LP425> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP426	<LP426> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP** 上記以外	<LP**> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	LP x x すべてのエラーコード

6.2. 端末側で生成されたエラーに対するメッセージ

エラーコード	メッセージ	内容
LP901	<LP901 接続エラー> 接続確認の上、リトライして下さい	
LP902	<LP902 受信タイムアウト> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP903	<LP903 受信電文エラー> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP904	<LP904 送信エラー> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP905	<LP905 受信電文エラー> 症状が続く場合はサービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	

6.3. GW系電文のボディ部エラーコードに対するメッセージ

エラーコード	メッセージ	内容
L0200001	<L0200001> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	加盟店登録が無い
L0300001	<L0300001> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	前回日計報告時刻の設定が無い
L1400001	<L1400001> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	CO手数料取得電文で ボディ部 電文長がおかしい
L1400002	<L1400002> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	CO手数料取得電文で ボディ部 の設定値がおかしい
L1400003	<L1400003> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	条件に一致するCO手数料が登録されて いない
L1400004	<L1400004> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	(キャッシュアウト取消時のみ) 元取引のレコードが無い
L1400005	<L1400005> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	CO手数料取得時にDBエラーが発生
L1400006	<L1400006> キャッシュアウト金額オーバー	キャッシュアウト金額が金額オーバー (スキーム)
L1400007	<L1400007> キャッシュアウト金額オーバー	キャッシュアウト金額が金額オーバー (加盟店単位)
L1400008	<L1400008> キャッシュアウト金額下限以下 エラー	キャッシュアウト金額が下限オーバー (加盟店単位)

■ 記載のないエラーコードに対するメッセージ

エラーコード	メッセージ	内容
Sheetに記載のないエラーコードの場合	<センターエラー> 結果コード:XXXサービスデスクにお問い合わせください。 TEL:0120-964-036	XXXは任意のエラーコード

7.1. 記載のないエラーコードに対するメッセージ

エラーコード	メッセージ	内容
103	<カード利用不可> カード判定エラー	
303	<取消対象エラー> もとの取引がありません	
420	<センターエラー> センターにお問い合わせください TEL:0120-964-036	
421	<センターエラー> センターにお問い合わせください TEL:0034-800-800	
422	<センターエラー> 決済に失敗している可能性がありますセンターにお問い合わせください	
UJ100	クーポンサービスが成功	
UJ101	接続エラー(UPlatform)	
UJ102	受信電文エラー(UPlatform)	
UJ103	受信電文タイムアウト(UPlatform)	
UJ104	DBエラー(UPlatformと通信前)	
UJ105	DBエラー(UPlatformと通信後)	
UJ106	UPI日本GWビジー	
UJ107	クーポン重複エラー	
UJ108	システム利用不可エラー	
UJ109	クーポン利用リバーサル中エラー	
UJ110	クーポン利用リバーサル済みエラー	
UJ111	元取引が存在しない(取消対象がない)	
UJ112	受信電文電文エラー(UPI日本GWのクライアント)	
UJ113	受信電文タイムアウト(UPI日本GWのクライアント)	
UJ114	取消不可	

7.2. 記載のないエラーコードに対するメッセージ

エラーコード	メッセージ	内容
UJ115	集計失敗	
UJ197	UPI日本GWシステムエラー(集計)	
UJ198	UPI日本GWシステムエラー(UPlatformと通信前)	
UJ199	UPI日本GWシステムエラー(UPlatformと通信後)	
UJ201	電文フォーマットエラー(UPI日本GWのクライアント)	
UJ202	パラメーターエラー(UPI日本GWのクライアント)	
UJ203	電文フォーマットエラー(UPlatform)	
UJ204	パラメーターエラー(UPlatform)	
CP003	CardAcceptorIdetificationCodeはUPlatform上に登録されていない	
CP012	取消対象のクーポンがない	
CP030	要求電文の電文フォーマットが異常	
CP046	クーポンが使われていた	
CP056	対象のクーポンがない	
CP081	加盟店がクーポン利用規約を満たしていない	
CP082	プロモーション期間終了	
CP083	クーポンの有効期限切	
CP096	UPlatformシステムエラー	
CP097	端末は、UPlatformに登録されていない	
CP0A0	MAC認証が不適切	
LP906	<LP906 リバーサルエラー> サービスデスクにお問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP990	<LP990 ICエラー> カードが抜かれました	

8.1. センターからのエラー

エラーコード	メッセージ	内容
LP001	<LP001 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP002	<LP002 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	要求電文で、電文長エラーが発生した。
LP003	<LP003 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	要求電文でエラーが発生した。
LP004	<LP004 もう一度やり直して下さい> 症状が続く場合はサービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	決済センタで内部エラーが発生した。
LP009	<LP009 ご利用できません> サービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	TIDが端末利用中止状態である。
LP012	<LP012 ご利用できません> サービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	メンテナンス中。
LP013	<LP013 内部処理エラー> 症状が続く場合はサービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	DB処理エラー。
LP** 上記以外	<LP**> サービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	LP x x すべてのエラーコード

8.2. センターからのエラー

エラーコード	メッセージ	内容
L1500001	<L1500001> サービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	売上レポート設定取得 ボディ部 電文長がおかしい
L1500002	<L1500002> サービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-037	売上レポート設定取得 ボディ部 の設定値がおかしい
L1500003	<L1500003> サービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-038	売上レポート設定取得 端末登録なし
L1500004	<L1500004> サービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-039	売上レポート設定取得 DBエラー
L1500005	<L1500005> サービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	TIDが未設置状態である。
L1500006	<L1500006> サービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	TIDの登録が完了していない。
L1600001	<L1600001> サービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	売上レポート ボディ部 電文長がおかしい
L1600002	<L1600002> サービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-037	売上レポート ボディ部 の設定値がおかしい
L1600003	<L1600003> サービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-038	売上レポート 端末登録なし
L1600004	<L1600004> サービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-039	売上レポート DBエラー
L1600005	<L1600005> サービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	TIDが未設置状態である。
L1600006	<L1600006> サービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	TIDの登録が完了していない。
L*** 上記以外	<L*****> サービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	L x x x x x x x すべてのエラーコード
Sheetに記載のないエラーコード の場合	<センターエラー> 結果コード:XXX サービスデスクにお問い合わせください。 TEL:0120-964-036	XXXは任意のエラー コード

9. VEGAでのエラー検知

エラーコード	メッセージ	内容
LP901	<LP901 接続エラー> 接続確認の上、リトライして下さい	
LP902	<LP902 受信タイムアウト> 症状が続く場合はサービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP903	<LP903 受信電文エラー> 症状が続く場合はサービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP904	<LP904 送信エラー> 症状が続く場合はサービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	
LP905	<LP905 受信電文エラー> 症状が続く場合はサービスデスクに お問い合わせ下さい TEL:0120-964-036	

10. 機器共通エラー

コード	ディスプレイメッセージ	印字メッセージ	内容
-1010	-1010 通信エラーが発生しました 再送しても変わらない場合はセンタにご確認ください	-1010 通信エラーが発生しました 再送しても変わらない場合はセンタにご確認ください	ネットワーク接続エラー
-1030	-1030 通信エラーが発生しました 再送しても変わらない場合はセンタにご確認ください	-1030 通信エラーが発生しました 再送しても変わらない場合はセンタにご確認ください	HTTPリクエストエラー
-1031	-1031 通信エラーが発生しました 再送しても変わらない場合はセンタにご確認ください	-1031 通信エラーが発生しました 再送しても変わらない場合はセンタにご確認ください	HTTPレスポンスエラー

11.1. 電子マネー決済アプリケーションのエラー

コード	概要	画面表示メッセージ	対応
101	キャンセル	101 キャンセル もう一度やり直してください	取引を明示的にキャンセルしています。 必要に応じて再度取引を実施してください。
201	無効な値	201 通信エラー もう一度やり直してください	パラメータが間違っています。 入力した値を確認し、必要に応じて再度取引を実施してください。
202	処理実行中	202 通信エラー もう一度やり直してください	他の処理が実行中に重複して実行指示を行った場合に発生します。再度時間をおいてから取引を実施してください
203	通信エラー	203 通信エラー 通信状態を確認してください	ネットワークを確認し、復旧を確認できたら再度取引を実施してください。
204	通信タイムアウト	204 通信エラー 通信状態を確認してください	ネットワークを確認し、復旧を確認できたら再度取引を実施してください。
205	リーダーライター エラー	205 通信エラー もう一度やり直してください	リーダーライターの異常です。本エラーが発生した場合は端末メーカーにお問合せください。
206	不正ステータス	206 通信エラー もう一度やり直してください	端末の状態が異常な場合に発生します。時間を置いてから再度実施し、状況が変わらない場合は決済センターにご確認ください
207	無効設定	207 通信エラー もう一度やり直してください	通信において無効な設定をしている可能性がありますので、設定を確認してから再度実施し、状況が変わらない場合は決済センターにご確認ください
301	無効端末	301 センターアクセスエラー 無効な端末です ヘルプデスクにお問い合わせ下さい	端末登録が無効状態の場合に発生します。決済センターに登録状況を確認してください。
302	無効加盟店	302 センターアクセスエラー 無効なリクエストです ヘルプデスクにお問い合わせ下さい	加盟店登録が無効状態の場合に発生します。決済センターに登録状況を確認してください

11.2. 電子マネー決済アプリケーションのエラー

コード	概要	画面表示メッセージ	対応
303	無効リクエスト	303 リクエストパラメータ違い パラメータ（金額、取引通番など）が違います 入力した値を確認してください	許可されていないリクエストを実施した場合に発生します。決済センターに登録状況を確認してください。
304	無効サービス	304 センターアクセスエラー 無効なサービスです ヘルプデスクにお問い合わせ下さい	許可されていないサービスを指定した場合に発生します。決済センターに利用可能なサービスを確認してください。
305	初期認証処理失敗	305 端末初期認証失敗 もう一度やり直してください	初期認証処理に失敗しています。 端末シリアル、パスフレーズが正しい内容か確認してください。
306	撤去処理失敗	306 端末撤去処理失敗 もう一度やり直してください	撤去処理に失敗しています。再度実施しても変わらない場合は決済センターにご確認ください。
307	締め処理失敗	307 締め処理失敗 もう一度やり直してください	締め処理に失敗しています。再度実施しても変わらない場合は決済センターにご確認ください。
308	チャージ端末 認証失敗	308 チャージ端末認証エラー もう一度やり直してください	チャージ端末認証処理に失敗した場合に発生します。再度実施しても変わらない場合は決済センターにご確認ください。
309	ログフル	309 ログフル 締め処理を行ってください	Edyの取引ログ件数超過時に表示されます。 締め処理、または日計処理を実行してください。
310	取引失敗	310 取引失敗 もう一度取引をやり直してください	直前取引内容要求の結果で取引失敗の際に表示されます。当該取引を売上計上しないようにしてください。
401	残高不足	401 残高不足 もう一度やり直してください	残高不足時に表示されます。 チャージしてから再度支払、または別の方法にて支払を実施してください。
402	複数枚カード検知	402 カード処理エラー もう一度やり直してください	複数枚カード検知時に表示されます。 カードを一枚にしてかざしてください。

11.3. 電子マネー決済アプリケーションのエラー

コード	概要	画面表示メッセージ	対応
403	非対応カード検知	403 カード処理エラー もう一度やり直してください	非対応カード検知時に表示されます。 選択したブランドに対応したカードをかざしてください。
404	カードタイムアウト	404 取引タイムアウト もう一度やり直してください	一定時間内にカードがかざされない場合に 表示されます。必要に応じて再度取引を実施 してください。
405	カードコマンド失敗	405 カード処理エラー もう一度やり直してください	カードアクセスコマンドが正しく処理でき ていない場合に表示されます。必要に応じて再 度取引を実施してください。
406	支払限度額超過	406 支払限度額超過 もう一度やり直してください	1回の支払い限度額を超過した際に発生しま す。取引対象ブランドの支払限度額に応じた 取引金額を指定してください。
407	保有限度額超過	407 保有限度額超過 もう一度やり直してください	カードに保有できる限度額を超過する際に発 生します。取引対象ブランドの保有限度額に 応じた取引金額を指定してください。
408	チャージ限度額超過	408 チャージ限度額超過 もう一度やり直してください	チャージできる限度額を超過した際に発生し ます。取引対象ブランドのチャージ限度額に 応じた取引金額を指定してください。
413	別カードかざし	413 別カードかざし カードが違います 再度業務選択から実施してください	処理中に別カードのかざしを検知した際に発 生します。最初にかざしたカードと同一の カードをかざすよう案内してください。
502	無効カード	502 無効カードエラー カードの状態を確認してください	無効カードを検知した際に発生します。 利用者自身でカードの状態をブランドセン ターに問い合わせるよう案内してください。
503	ネガカード	503 無効カードエラー カードの状態を確認してください	ネガカードを検知した際に発生します。 利用者自身でカードの状態をブランドセン ターに問い合わせるよう案内してください。
504	有効期限切れカード	504 有効期限切れカードエラー カードの状態を確認してください	有効期限切れカードを検知した際に発生しま す。利用者自身でカードの状態をブランドセ ンターに問い合わせるよう案内してください

11.4. 電子マネー決済アプリケーションのエラー

コード	概要	画面表示メッセージ	対応
505	モバイルPINロック	505 モバイルPINロックエラー もう一度やり直してください	モバイル FeliCaのPINロックを解除して、再度取引を実施してください。
801	センタ問合せ	801 カード更新中通信断 直前取引照会を実行してください	取引が不明な状態で終了しているため、直前取引内容要求を実施して、取引結果を確認してください。
802	要ブランド問合せ	802 処理が完了していません。 アラームレシート記載の取引前残高と残高照会結果を照合し取引状況を確認してください。	楽天Edyの処理未了（アラームレシート発行）時に発生します。残高照会を実行し、アラームレシートの内容と照合して取引状況を判断してください。
803	アラーム取引	803 処理が完了していません。 アラームレシート記載の取引前残高と残高照会結果（WAONは履歴照会）を照合し取引状況を確認してください。 ※iD,QUICPayは取引エラーとし、売上計上しないようにしてください。	取引結果が不明なアラーム取引が発生しています。残高照会（WAONは取引履歴照会）を実行し、アラームレシートの内容と照合して取引状況を判断してください。 ※iD,QUICPayは当該取引はエラー扱いで精算対象外となるため、再度取引を実施してください。
901	致命的エラー	901 システムエラー ヘルプデスクにお問い合わせ下さい	その他の想定外エラーが発生した際に表示されます。再度操作を実施しても変わらない場合は決済センターにご確認ください。
902	セッション タイムアウト	902 システムエラー ヘルプデスクにお問い合わせ下さい	電子マネー決済システムでセンター接続セッションタイムアウト時に発生します。再度操作を実施しても変わらない場合は決済センターにご確認ください。

LINK
PROCESSING

V3C Touch端末の「操作方法」・「端末故障」のお問い合わせ先
株式会社リンク・プロセッシング サービスデスク

TEL : 0120-964-036 (年中無休 24時間受付)