

クレジット：売上

※お使いのアプリバージョンによって、画面表示や一部文言が異なる場合があります

業務選択



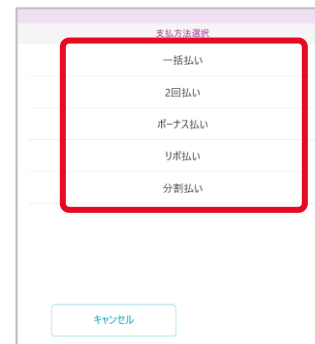
- ①メニューより「売上」を押下し、業務で「クレジット」を押下する
- ②金額を入力し、「次へ」を押下する
※入力可能金額は「9,999,999円」まで

支払内容入力



- ③支払方法を変更する場合は「一括払い」を押下し、入力する
付随情報を入力する場合は「未入力」を押下し、入力する
支払方法/付随情報に誤りがないことを確認し、「カードリーダーと接続」を押下する

【支払方法選択】



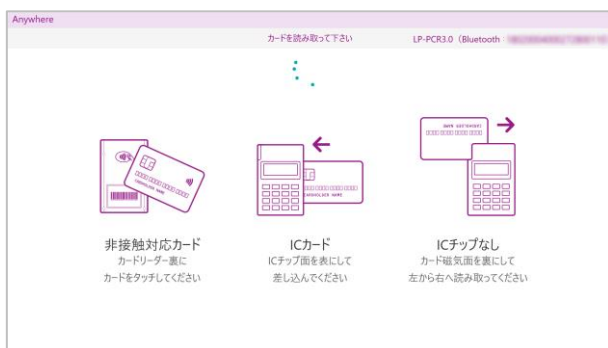
支払方法を選択すると、支払内容入力画面へ戻る

【付随情報入力】



必要な付随情報を入力する
「OK」を押下すると、入力内容を保持して支払内容入力画面へ戻る
「キャンセル」を押下すると、入力内容を破棄して支払内容入力画面へ戻る

カード読取



- ④アプリ画面上は上記画面が表示され、カードリーダー液晶に「カードを読み取って下さい」と出力されたらカードリーダーでカードを読み取る

決済実行



- ⑤カードを読み込むと、上記画面が出力される
内容に問題がなければ「実行」を押下する
※取引によってはサインを頂く場合や、暗証番号の入力を求められることがあります

決済完了



- ⑥決済完了
レシートを再印刷または再送信する場合は「再印刷 (または再送信)」を押下する
「OK」を押下すると、メニュー画面に遷移する

クレジット：取消・返品 (1/2)

業務選択

①メニューより「取消・返品」を押下し、業務で「クレジット」を押下する

②金額を入力し、「次へ」を押下する

取消・返品内容入力

③取消対象取引の伝票番号を入力する

取消・返品内容入力

④支払方法を変更する場合は「一括払い」を押下し、入力する
付随情報を入力する場合は「未入力」を押下し、入力する
取消区分 (※) を選択する
支払内容を確認し、「カードリーダーと接続」を押下する

※取消⇒決済当日の取消
返品⇒決済翌日以降の取消

【支払方法選択】

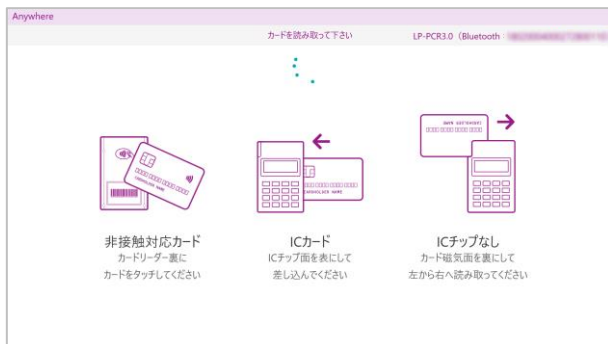
対象取引で指定した支払方法を選択することで支払内容入力画面へ戻る

【付随情報入力】

対象取引で入力した付随情報を入力する
「OK」を押下すると、入力内容を保持して支払内容入力画面へ戻る
「キャンセル」を押下すると、入力内容を破棄して支払内容入力画面へ戻る

クレジット：取消・返品 (2/2)

カード読取



取消実行



取消完了



⑤アプリ画面上は上記画面が表示され、カードリーダー液晶に「カードを読み取って下さい」と出力されたらカードリーダーでカードを読み取る

⑥カードを読み込むと、上記画面が出力される
内容に問題がなければ「実行」を押下する
※取引によってはサインを頂く場合や、暗証番号の入力を求められることがあります

⑦取消完了
レシートを再印刷または再送信する場合は「再印刷 (または再送信)」を押下する
「OK」を押下すると、メニュー画面に遷移する

J-Debit : 売上 (1/2)

業務選択

①メニューより「売上」を押下し、業務で「Jデビット」を押下する

②金額を入力し、「次へ」を押下する
※入力可能金額は「9,999,999円」まで

支払内容入力

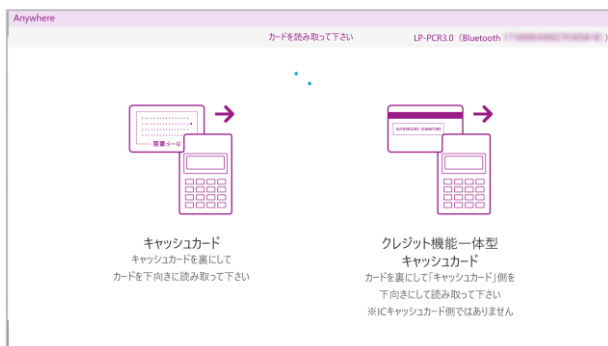
③付随情報を入力する場合は「未入力」を押下し、入力する
支払内容に誤りがないことを確認し、「カードリーダーと接続」を押下する

【付随情報入力】

必要な付随情報を入力する「OK」を押下すると、入力内容を保持して支払内容入力画面へ戻る
「キャンセル」を押下すると、入力内容を破棄して支払内容入力画面へ戻る

J-Debit : 売上 (2/2)

カード読取



④ アプリ画面上は上記画面が表示され、カードリーダー液晶に「カードを読み取って下さい」と出力されたらカードリーダーでカードを読み取る

⑤ カードリーダー液晶に「暗証番号入力中」と出力されたら、お客様に暗証番号を入力して頂き、「✓」ボタンを押下して頂く

決済実行



⑥ カードを読み込むと、上記画面が表示される内容に問題がなければ「実行」を押下する

⑦ 取引結果が表示されたら、内容を確認し、「OK」を押下する
プリンターをご利用の場合は、上記画面の代わりに紙伝票に印字される

決済完了



⑧ 決済完了
レシートを再印刷または再送信する場合は「再印刷 (または再送信)」を押下する
「OK」を押下すると、メニュー画面に遷移する

J-Debit : 取消 (1/2)

業務選択

①メニューより「取消・返品」を押下し、業務で「Jデビット」を押下する

②金額を入力し、「次へ」を押下する

取消内容入力

③取消対象取引の伝票番号を入力する

取消内容入力

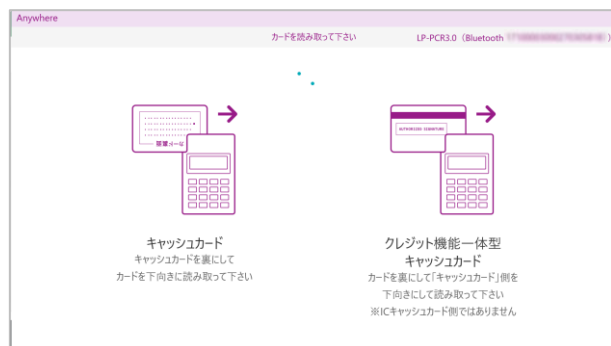
④付随情報の「未入力」を押下すると、付随情報の入力画面へ遷移する
支払内容を確認し、「カードリーダーと接続」を押下する

【付随情報入力】

対象取引で入力した付随情報を入力する
「OK」を押下すると、入力内容を保持して支払内容入力画面へ戻る
「キャンセル」を押下すると、入力内容を破棄して支払内容入力画面へ戻る

J-Debit : 取消（2/2）

カード読取



⑤画面上は上記画面が表示され、カードリーダー液晶に「カードを読み取って下さい」と出力されたらカードリーダーでカードを読み取る

⑥カードリーダー液晶に「暗証番号入力中」と出力されたら、お客様に暗証番号を入力して頂き、「✓」ボタンを押下して頂く

取消実行



⑦カードを読み込むと、上記画面が表示される内容に問題がなければ「実行」を押下する

⑧取引結果が表示されたら、内容を確認し、「OK」を押下する
プリンターをご利用の場合は、上記画面の代わりに紙伝票に印字される

取消完了



⑨取消完了
レシートを再印刷または再送信する場合は「再印刷（または再送信）」を押下する
「OK」を押下すると、メニュー画面に遷移する

よくあるご質問

Q1 <C20> エラーメッセージが表示されます

※本エラーはクレジットでは出力されません

- A1 1. キャッシュカードの読み取り方法をご確認ください
 2. 読み取り方法に誤りがない場合、Jデビットサービスを利用できないキャッシュカードの可能性があります



Q2 タッチ決済とは何ですか

- A2 クレジットカードを電子マネー決済のように決済端末にかざすことで読み取る決済方法をタッチ決済と呼びます
 コンタクトレス決済、NFC決済などとも呼ばれます
 クレジット決済の利便性を高めるもので、カード会社との契約に基づき一定金額未満の決済については、暗証番号（PIN）入力やサインが不要になります

Q3 本人確認（暗証番号（PIN）入力、サイン記載）が必要な決済と、不要な決済があるのはなぜですか

- A3 暗証番号（PIN）入力やサインなしにクレジットカードで支払う本人確認不要の決済をPINレス・サインレス決済と呼びます
 カード会社との契約に基づき、決済金額によって暗証番号入力やサインを求められることがあります

Q4 取消・返品時にエラーが出ました

- A4 取消・返品操作を行う場合は必ず売上時と同じカードの読取操作を行ってください
 売上時の読取操作は、レシートの「カード会社」欄をご確認ください
 （「MS」:ICチップなし、「IC」:ICチップあり、「CL」:タッチ決済）
 異なる読取操作をした場合にエラーとなります

<例>

- 元売上をICチップありまたはICチップなしで実施したものを、取消・返品時にタッチ決済で読み取りしようとした場合
- 元売上をタッチ決済で実施したものを、取消・返品時にICチップありまたはICチップなしで読み取りしようとした場合

困ったときは

リンク・プロセッシング ホームページ「よくあるご質問」

<https://faq.linkprocessing.co.jp/>

リンク・プロセッシング ホームページ「端末操作マニュアル」

<https://www.linkprocessing.co.jp/resources/>

リンク・プロセッシング サービスデスク（24時間365日営業）

フリーダイヤル 0120-964-036

TIDおよび（表示されていれば）エラーコードをご用意頂くとご案内がスムーズです

