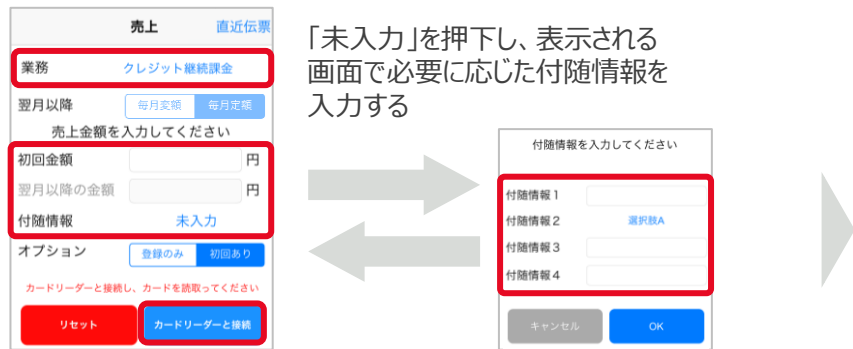


売上

※お使いのアプリバージョンによって、画面表示や一部文言が異なる場合があります



「未入力」を押下し、表示される画面で必要に応じた付随情報を入力する



- ①メニューから「売上」を選択し、業務に「クレジット継続課金」を選択する  
以下の項目を入力し、「カードリーダーと接続」を押下する
  - 初回売上有の場合「初回金額」  
※入力可能金額は「9,999,999円」まで
  - 付随情報



- ②カードリーダー液晶に「カードを読み取ってください」と出力されたら、カードリーダーでカードを読み取る  
※初回売上有の場合のみ、タッチ決済が可能



- ③内容を確認の上、「実行」を押下する  
※初回売上無の場合、⑥の画面に遷移します



- ④ICカードの場合のみ、カードリーダー液晶に「暗証番号入力中」と出力されたら、お客様に暗証番号を入力して頂き、「✓」ボタンを押下して頂く



- ⑤Eメールレシートをご利用の場合、レシート送付先メールアドレスを入力し、「送信」を押下する  
プリンターをご利用の場合、レシートが印刷される  
※「スキップ」押下でレシート発行のスキップが可能



- ⑥決済完了  
レシートを再送信または再印刷する場合は「再送信（または再印字）」を押下する  
「リセット」を押下すると①に戻る

取消・返品

※本機能で取消可能な内容は初回売上のみとなります  
 ※カード登録内容の取消はご契約の決済代行会社へご連絡ください

「未入力」を押下し、表示される画面で必要に応じた付随情報を入力する



- ①メニューから「取消・返品」を選択し、業務に「クレジット継続課金」を選択し、初回決済金額/元伝票番号/必要に応じて付随情報を入力する  
 取消区分（※）を選択し、「カードリーダーと接続」を押下する  
 ※取消⇒当日の取引  
 返品⇒前日以前の取引

- ②カードリーダー液晶に「カードを読み取ってください」と出力されたら、カードリーダーでカードを読み取る

- ③内容を確認の上、「実行」を押下する

- ④Eメールレシートをご利用の場合、電子サインを行う画面が出力されるお客様にサインを頂き「決定」を押下する

- ⑤Eメールレシートをご利用の場合、レシート送付先メールアドレスを入力し、「送信」を押下する  
 プリンターをご利用の場合、レシートが印刷される  
 ※「スキップ」押下でレシート発行のスキップが可能

- ⑥取消完了  
 レシートを再送信または再印刷する場合は「再送信（または再印字）」を押下する

## よくあるご質問

- Q1** タッチ決済とは何ですか
- A1** クレジットカードを電子マネー決済のように決済端末にかざすことで読み取る決済方法をタッチ決済と呼びます  
コンタクトレス決済、NFC決済などとも呼ばれます  
クレジット決済の利便性を高めるもので、カード会社との契約に基づき一定金額未満の決済については、暗証番号（PIN）入力やサインが不要になります
- Q2** 本人確認（暗証番号（PIN）入力、サイン記載）が必要な決済と、不要な決済があるのはなぜですか
- A2** 暗証番号（PIN）入力やサインなしにクレジットカードで支払う本人確認不要の決済をPINレス・サインレス決済と呼びます  
カード会社との契約に基づき、決済金額によって暗証番号入力やサインを求められることがあります
- Q3** 取消・返品時にエラーが出ました
- A3** 取消・返品操作を行う場合は必ず売上時と同じカードの読取操作を行ってください  
売上時の読取操作は、レシートの「カード会社」欄をご確認ください  
（「MS」:ICチップなし、「IC」:ICチップあり、「CL」:タッチ決済）  
異なる読取操作をした場合にエラーとなります  
<例>
- 元売上をICチップありまたはICチップなしで実施したものを、取消・返品時にタッチ決済で読み取りしようとした場合
  - 元売上をタッチ決済で実施したものを、取消・返品時にICチップありまたはICチップなしで読み取りしようとした場合

## 困ったときは

リンク・プロセッシング ホームページ「よくあるご質問」

<https://faq.linkprocessing.co.jp/>

リンク・プロセッシング ホームページ「端末操作マニュアル」

<https://www.linkprocessing.co.jp/resources/>

リンク・プロセッシング サービスデスク（24時間365日営業）

フリーダイヤル 0120-964-036

TIDおよび（表示されていれば）エラーコードをご用意頂くとご案内がスムーズです

