

● Anywhere主要エラーコード一覧表

最終更新日：2022年12月16日

本書は、Anywhereの決済端末側に表示される主要なエラーをまとめたものです。
 本資料に表示されているエラーコードは、クレジットカード（ブランドプリペイド含む）、銀聯、Pay-easy口座振替、クレジット継続課金、J-Debitの何れかで発生するものとなります。
 なお、本資料に表示されているエラーコードは、決済端末の全てのエラー情報を記載したものではありません。
 本書に掲載されていないエラーコードの詳細については、Anywhereサービスデスク（0120-964-036）までお問い合わせください。

エラーコード	エラー概要	原因	対処方法	補足事項
G06	残高不足	当該カードの口座残高もしくはプリペイド残高がありません。	当該カードおよび当該口座もしくはプリペイド残高をご確認ください。	キャッシュカード以外でも銀聯、ブランドプリペイドなどで表示される可能性があります。
G15	利用開始前	利用開始前に決済を実施しようとしています。	貴社ご契約のアクワイアラー（カード会社・金融機関）へご確認ください。	業務によっては利用開始済みとなっている場合があります。 本エラーはカードネット経由での通信でのみ発生します。 本エラーは決済端末の操作では解消しません。
G16	アクティベートエラー	当社外のシステム上での登録もしくは設定誤りがあります。 特定業務での処理が行えない状況です。	貴社ご契約のアクワイアラー（カード会社・金融機関）へご確認ください。	本エラーは決済端末の操作では解消しません。
G17	端末番号エラー	当該する端末番号が存在しません。	貴社ご契約のアクワイアラー（カード会社・金融機関）へご確認ください。	本エラーは決済端末の操作では解消しません。
G30	取引判定保留	カード会社にて、取引を保留する必要があると判断された場合に発生するエラーです。	カード名義人様より、カード発行元にお問い合わせください。	本エラーは決済端末の操作では解消しません。
G42	暗証番号相違	入力された暗証番号が間違っています。	再度正しい暗証番号を入力してください。	
G43	暗証番号相違回数オーバー	カード発行元が定める暗証番号相違回数を超過しました。	当該カードはロックされているため、カード名義人様よりカード発行元へお問い合わせください。	本エラーは決済端末の操作では解消しません。
G46	カード読み取りエラー（JIS2面）	カードのJIS2面のカード情報が正しく読み取れませんでした。	再度カード読み取りをしてください。	
G54	利用限度額オーバー（1日）	当該カードの1日の利用限度額、もしくは1日利用回数が超過しています。	カード名義人様より、カード発行元にお問い合わせください。	本エラーは決済端末の操作では解消しません。
G55	利用限度額オーバー	当該カードの利用限度額を超過しています。	カード名義人様より、カード発行元にお問い合わせください。	本エラーは決済端末の操作では解消しません。
G56	カード利用不可	当該カードが利用不可能な状態です。	カード名義人様より、カード発行元にお問い合わせください。	本エラーは決済端末の操作では解消しません。
G60	事故カード	当該カードは事故カードとして登録されています。	カード名義人様より、カード発行元にお問い合わせください。	カード名義人様よりカード発行元に利用停止の依頼をしている、もしくは盗難カードの可能性があります。 本エラーは決済端末の操作では解消しません。
G61	無効カード	当該カードは無効です。	カード名義人様より、カード発行元にお問い合わせください。	本エラーは決済端末の操作では解消しません。
G65	口座番号エラー	存在しない番号帯のカードです。	カード名義人様より、カード発行元にお問い合わせください。	当該カードは偽造カードの可能性があります。
G68	金額エラー	入金された金額が誤っています。	正しい金額をご入力ください。	
G70	ボーナス回数誤り	入力されたボーナス回数が誤っています。	正しいボーナス回数をご入力ください。	決済端末側では選択ができて、カード発行元が対応していない可能性があります。
G71	ボーナス回数設定不可	設定できないボーナス月が入力されています。	設定可能なボーナス月をご入力ください。	外部システム連携で、外部アプリから指定された値が誤っている場合に発生します。
G72	ボーナス額エラー	ご契約時に定められたボーナス額を下回っている可能性があります。	正しいボーナス額をご入力ください。	
G73	支払い開始月エラー	支払開始月に誤りがあります。	正しい支払い開始月をご入力ください。	
G74	分割回数エラー	指定された分割回数にカードが対応していません。	正しい指定回数をご入力ください。	決済端末側では選択ができて、カード発行元が対応していない可能性があります。
G77	業務区分エラー	電文構成が異常です。	システムトラブルの可能性があります。 繰り返し発生する場合、当社サービスデスクまでお問い合わせください。	本エラーは決済端末の操作では解消しません。
G80	取消区分エラー	取消の支払い区分に異なる値が設定されています。	業務区分を再度確認の上、取消を行ってください。	取消と返品の誤りがないかどうか合わせてご確認ください。 ・取消⇒決済日と同日の取消 ・返品⇒決済日翌日以降の取消
G85	利用口座エラー	当該カードは、J-DebitもしくはPay-easy口座振替受付サービスのご利用ができません。	当該カードのカード発行元にお問い合わせください。	Pay-easy口座振替受付サービス・J-Debitに対応していない金融機関のキャッシュカード、もしくは法人カード、家族カード、預金種別が当座・貯蓄などの可能性があります。 本エラーは決済端末の操作では解消しません。
G86	未契約金融機関エラー	当該カード発行元は、J-DebitもしくはPay-easy口座振替受付サービスのご利用ができません。	当該カードのカード発行元にお問い合わせください。	本エラーは決済端末の操作では解消しません。
G91	システム障害中	仕向先センターにて障害が発生しています。	仕向先センターでの障害が終息するのをお待ちください。	仕向先センターでの障害発生時には、当社より障害報を送付させていただきます。 本エラーは決済端末の操作では解消しません。
G92	カード会社判定エラー	カード発行元による判断でのエラーが発生しました。	貴社ご契約のアクワイアラー（カード会社・金融機関）へご確認ください。	本エラーは決済端末の操作では解消しません。
G94	取消対象電文なし	以下の何れかの原因により、存在しない取引の取消が実施されました。 ・元取引が存在しない ・元取引が既に取消済 ・取引可能時間ではない	伝票番号など取消に必要な情報をご確認のうえ、再度取消を行ってください。	
G96	カード会社判定エラー	カード会社による判断でのエラーが発生しました。	貴社ご契約のアクワイアラー（カード会社・金融機関）へご確認ください。	本エラーは決済端末の操作では解消しません。
G97	当該要求拒否	カード発行元による判断でのエラーが発生しました。	貴社ご契約のアクワイアラー（カード会社・金融機関）へご確認ください。	本エラーは決済端末の操作では解消しません。
G98	当該要求拒否	カード発行元から処理の要求が拒否されました。	貴社ご契約のアクワイアラー（カード会社・金融機関）へご確認ください。	本エラーは決済端末の操作では解消しません。
C14	被仕向判定個別終了	被仕向センターがサービス停止しています。	被仕向センターの運営（CAFIS）を行っている会社にお問い合わせください。 もしくは時間を置いてから再度決済を実施してください。	本エラーは決済端末の操作では解消しません。
C20	被仕向判定エラー	契約のないカードが利用されました。	当該カードではこの業務はご利用できません。 詳細確認が必要な場合、カード名義人様より、カード発行元にお問い合わせください。	
(LP)103	カード利用不可	以下の何れかの原因により、カード利用が不可と判断されました。 ①カード読み取りが表裏逆に行われた ②貴社にご契約のないカードブランドを読み取った ③銀聯カードを利用時に業務選択で銀聯を選択されなかった ④カードリーダーのキー登録が完了していない（L2・L3の場合）	①正しい向きでカードを読み取ってください。 ②当該カードはご利用できないため、別のカードをご利用ください。 ③操作をやり直し、業務選択の際に「銀聯」を選択してください。 ④カードリーダーのキー登録を行ってください。	L2、L3をご利用の場合は、端末設定画面のカードリーダー項目よりカードリーダーを選択し直すことで事が改善することがございます。
(LP)413	カード判定エラー	以下の何れかの原因により、カード利用が不可と判断されました。 ①カード読み取りが表裏逆に行われた ②貴社にご契約のないカードブランドを読み取った ③銀聯カードを利用時に業務選択で銀聯を選択されなかった ④カードリーダーのキー登録が完了していない（L2・L3の場合）	①正しい向きでカードを読み取ってください。 ②当該カードはご利用できないため、別のカードをご利用ください。 ③操作をやり直し、業務選択の際に「銀聯」を選択してください。 ④カードリーダーのキー登録を行ってください。	L2、L3をご利用の場合は、端末設定画面のカードリーダー項目よりカードリーダーを選択し直すことで事が改善することがございます。